

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	生活支援ハウス	施設所管課	高齢者福祉課	
指定管理者	社会福祉法人やまゆり	指定管理期間	令和5年04月01日 令和10年03月31日	から まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 経費削減や施設維持管理に特に力を入れて取り組んでおり、良好な管理を実施している。また、利用者や地域住民に対して誠実な対応をして交流を深め、施設の評価を高めている。
	【改善すべき点】 施設老朽化が進んでおり、利用者へ良好なサービスを維持・向上させるためにも、今後とも注視していく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用者の満足度を上げることで、稼働率をアップさせ、経営の安定に努めた。建物や設備の老朽化について注意しながら使用し、はやめに連絡をするようにしている。
	【改善すべき点】 事務作業等をスムーズに行う。

2. 施設利用について

総括	地域のイベントへの参加、中学生・高校生等の実習・職場体験の受入等を行っており、地域に密着した施設になるよう努力している点が評価できる。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

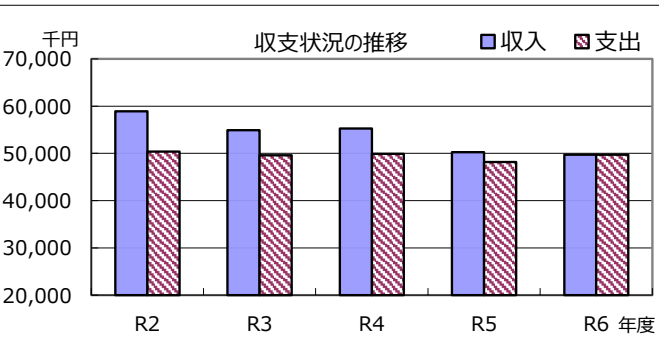
施設の収支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	58,908	54,899	55,262	50,248	49,741
	うち指定管理料	13,315	13,323	14,061	13,690	13,918
	うち利用料	45,593	41,543	40,985	36,553	35,220
	その他	0	33	216	5	603
	支出	50,360	49,613	49,880	48,199	49,741
	差引	8,548	5,286	5,382	2,049	0

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	106	169	169	169	169
	支出	745	136	6,459	1,135	299
	うち修繕費	663	127	12	1,051	286

※大規模修繕を除く



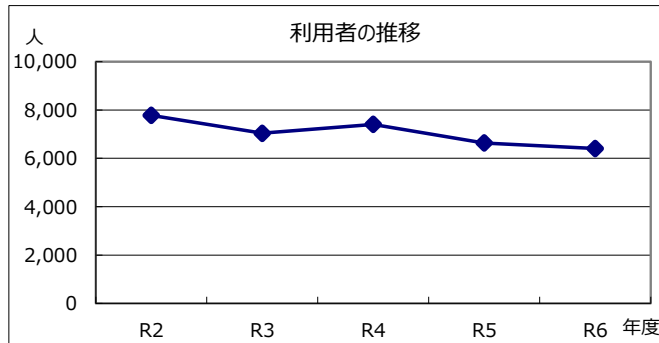
収入増・コスト削減に関する取組

・施設の環境整備や簡易な修繕、点検等可能な限り職員（有資格者）で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R2	R3	R4	R5	R6
	7,778	7,038	7,406	6,634	6,407



利用者の増に向けた取組・利用の動向

・利用者確保に努めているが、地域の人口減少等もあり、今後は横ばい又はゆるやかに減少していくと思われる。
・居住部門については、空室がある。利用希望者が減っている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

令和7年3月にアンケートを実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
44 件	①非常に良い	15 件 34.1 %
	②良い	17 件 38.6 %
	③ふつう	12 件 27.3 %
	④悪い	件 0.0 %
	⑤非常に悪い	件 0.0 %
丁寧に対応してもらっている。 親切だ。		

(4) 住民サービス向上の取組・事例

地域イベント等に積極的に参加するとともに、学校、児童クラブ、民生委員との交流を積極的に実施している。また、認知症学習会に毎年講師を派遣しており、地域福祉の推進に積極的に寄与している。

3. 自主事業について

総括	地域イベント等に積極的に参加したり、地域ボランティアと連携して清掃活動等をしている。また、認知症関係の学習会や救急法講習会等へ講師を派遣する等、地域の理解を深める努力をしている。
実施状況	感染症蔓延防止のため、不特定多数との交流等は行わなかった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

・施設や設備の老朽化が進んでおり、修繕費がかさむ傾向にある。職員で対応できるものは職員で対応し、難しいものは専門業者に依頼した。専門業者や有資格者職員により保守点検を実施し、事故等の未然防止に努めている。
・危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

新規採用職員については、接遇や基本理念等の研修受講を必須としている。

所属する課の全体研修を月1回開催し、それに必ず参加するようにしている（接遇等）。
現場でのOJTを行っている。