

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	里家センター	施設所管課	高齢者福祉課
指定管理者	株式会社蔵西	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 経費削減や施設維持管理に特に力を入れて取り組んでおり、適切な管理を実施している。また、利用者や地域住民に対して誠実な対応をして交流を深め、施設の評価を高めている。
	【改善すべき点】 地域の人口減少等の影響により、利用者確保が依然厳しい状況であるが、PR活動や事業内容の充実により、さらなる利用促進を図り、安定した運営を行う必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 サービスの向上を図るために利用者アンケート結果等を踏まえながら、実現可能なサービスを創意工夫しながら提供している。また、施設敷地内の除草作業や清掃作業等を地域ボランティアと職員が連携して実施しており、地域との関係構築と並行して経費削減に取り組んでいる。
	【改善すべき点】 利用者数の確保のため、運転専任の職員を雇用し、遠方の利用者拡大に努めている。 介護職員の欠員を早急に補充する必要がある。

2. 施設利用について

総括	地域交流に力を入れつつ、地道な広報活動等により利用者獲得を図っている点が評価できる。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

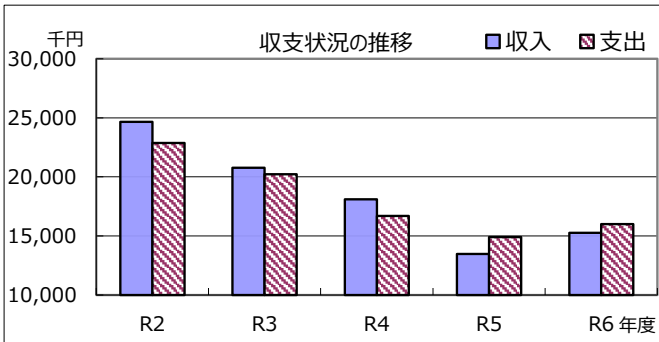
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	24,650	20,766	18,109	13,481	15,263
	うち指定管理料	0	0	0	0	0
	うち利用料	24,288	20,716	17,909	13,251	15,263
	その他	362	50	200	230	0
	支出	22,884	20,237	16,694	14,906	16,017
	差引	1,766	529	1,415	△ 1,425	△ 754

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	68	94	68	75	57
	支出	478	141	135	677	136
	うち修繕費	297	6	0	495	0

※大規模修繕を除く



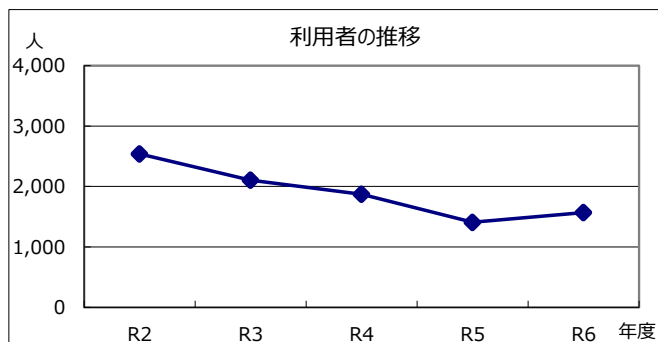
収入増・コスト削減に関する取組

- ・利用者数増加による収入の増があったが、物価の高騰、賃金の高騰により支出が増加したため、マイナスとなった。
- ・施設の環境整備等可能な限り職員で対応し、外部委託費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R2	R3	R4	R5	R6
	2,539	2,105	1,872	1,409	1,569



利用者の増に向けた取組・利用の動向

- ・令和6年度は登録者数が増加したのに伴い、利用者数が増加したが、依然厳しい状況である。
- ・地域的に佐田町と所原町のデイサービスに挟まれており、ケアマネージャーからの紹介が少ない。もしくは送迎の範囲を大幅に超える方の紹介で受け入れがたいといった場合がある。
- ・職員数の確保が困難であり、令和5年度から営業日数を週5日から週4日に変更した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

14人の利用者及びその家族の方へアンケートを実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
14 件	①非常に良い	12 件 85.7 %
	②良い	2 件 14.3 %
	③ふつう	件 0.0 %
	④悪い	件 0.0 %
	⑤非常に悪い	件 0.0 %
		【意見】 娯楽の面を多く取り入れてほしい。 【対応】 利用者の方に楽しんで頂けるよう季節の行事等を行った。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

毎月、多彩な行事を企画し、利用者が飽きないように努力している。

3. 自主事業について

総括	介護保険の隙間を埋める事業として朝食、夕食の提供、洗濯サービス、時間延長サービス、体験利用を提供している。
実施状況	令和6年度は洗濯サービス、体験利用があった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施した。また、巡視に努め、事故がないよう適切に対処している。
- ・危機管理マニュアルを作成し、コミュニティセンターや利用者等と連携した避難訓練を実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・外部研修への参加、職員研修の開催により接遇の向上を図っている。