指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	いずも企業交流館	施設所管課	商工振興課
指定管理者	特定非営利活動法人　ミライビジネスいずも	指定管理期間	令和5年04月03日　から 令和10年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・施設管理について、安心安全な管理運営に努めており、事故もなく良好な業務履行を行った。 ・利用者アンケートにより指摘のあった事項については改善を行い、利用者の意見を取り入れた管理運営を行った。 ・市からの調査等の依頼に対し迅速な対応を行った。 【改善すべき点】
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・利用者アンケートを実施、利用者からの指摘事項について改善を図り、利用者の視点にたった管理運営を行った。 ・施設管理について、防火管理に関する講習会等に参加し平常時及び緊急時における安全対策についての知識の習得に努めた。 【改善すべき点】

2．施設利用について

総括	企業による本施設の利用促進を図っていくため、ソフト事業（セミナー等）やものづくり実践塾の開催や島根県よろず支援拠点の出雲サテライトオフィスとしての利用により、地場企業の成長支援や企業同士の交流及びネットワークづくりを図りつつ、本施設の認知度向上による利用促進に繋げている。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

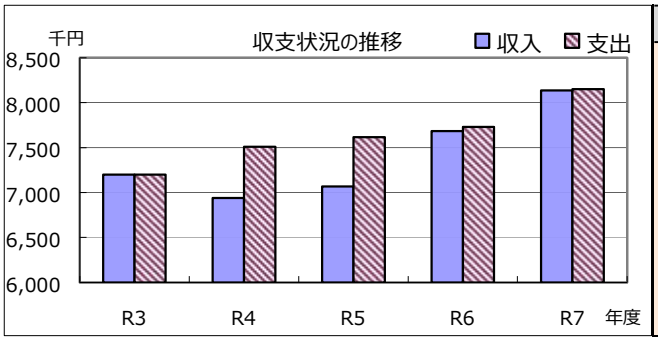
（単位：千円）

施設の収支	項目	R3	R4	R5	R6	R7
	収入	7,198	6,937	7,068	7,683	8,135
	うち指定管理料	6,879	6,384	6,848	7,237	7,579
	うち利用料	314	546	220	446	556
	その他	5	7	0	0	0
	支出	7,198	7,510	7,619	7,730	8,150
	差引	0	△ 573	△ 551	△ 47	△ 15

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

市の収支	項目	R3	R4	R5	R6	R7
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	76	1,641	3,085	83	916
	うち修繕費	400	1,628	3,072	70	902

※大規模修繕を除く

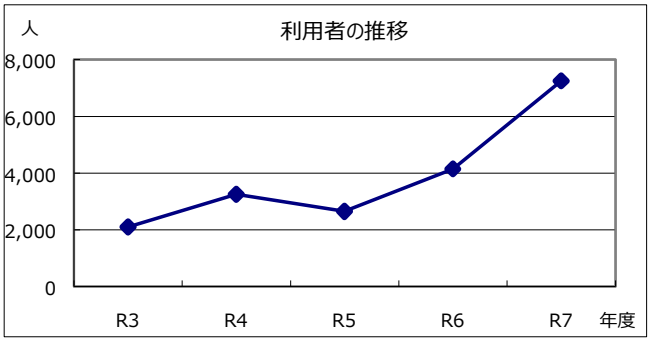


収入増・コスト削減に関する取組
・HPやチラシで利用促進PRを実施し、施設利用の向上と利用料の増加に努めている。 ・令和７年度より、これまで無償提供していたよろず支援拠点の暖房燃料費の実費徴収を開始した。 ・施設の環境整備（清掃、草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理）等も、可能な限り職員で対応しコスト削減に努めている。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	2,106	3,253	2,648	4,147	7,252



利用者の増に向けた取組・利用の動向
・令和5年度の減少は事務室改修工事によるもの。 ・HPやチラシで利用促進PRを行うとともに、指定管理者及び利用企業・団体の実施した展示会・セミナー・講演会・「ものづくり実践塾」等で積極的に施設利用をPRしている。 ・「よろず支援」、地元企業の展示会実施等の事業効果もあり、利用者数が増加している。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・施設利用者、ものづくり実践塾受講者向けに実施。
①満足②普通③不満の三段階評価。下記結果は①満足➤①非常に良い、②普通➤③ふつう、③不満➤⑤非常に悪い と読み替え

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
139 件	①非常に良い	125	件	89.9 %	【意見】机、椅子を原状復帰のための表示が欲しい
	②良い		件	0.0 %	【対応】テープで表示
	③ふつう	14	件	10.1 %	【意見】清掃状況が良かった
	④悪い		件	0.0 %	【意見】自販機の設置
	⑤非常に悪い	0	件	0.0 %	【対応】次年度対応検討

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

平成29年度までは自主事業であった「ものづくり実践塾」や「各種セミナー開催」、「講演会・交流会」について、平成30年度から、①ものづくり実践塾は市の補助事業②地場企業支援・PR事業は市の委託事業に制度変更し、引き続き実施している。

3．自主事業について

総括	なし
実施状況	なし

4．施設の維持管理・安全対策について

・危機管理マニュアルにより、緊急時の責任者・連絡体制を定め、緊急連絡先の電話番号を事務所内に掲示している。
・防火管理に関する講習会、消火器操作講習会、電気設備講習会等、各種講習会や研修会に参加し、必要な知識の習得を行っている

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

・施設の利用者に対し気持ちのよい接遇を行っている。