指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	道の駅湯の川	施設所管課	観光課
指定管理者	株式会社　特産ひかわ	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理は適正な水準で実施されている。また、施設の収支状況についても、黒字決算を続け、納付金を市へ納付している。利用者へのサービス向上にも努め、県内外の「道の駅」との連携を強化し、観光振興全体に寄与している点は優れていると評価できる。 【改善すべき点】 観光拠点施設として、市内観光施設や観光関連団体と連携を深めること。
指定管理者	【優れていると評価した点】 「道の駅」防災拠点化の観点から国土交通省と協議を重ね駐車場の概略計画が提示された。この成果は、「道の駅」の設置目的と役割を理解し、毎日の運営業務の問題を把握している弊社の実績でもあると確信している。 【改善すべき点】 なし。

2．施設利用について

総括	イベント広場等への出店利用についても促進を行い、収益増加を目指している。 地域住民の利用促進に努め、自主事業の黒字化に成功している。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

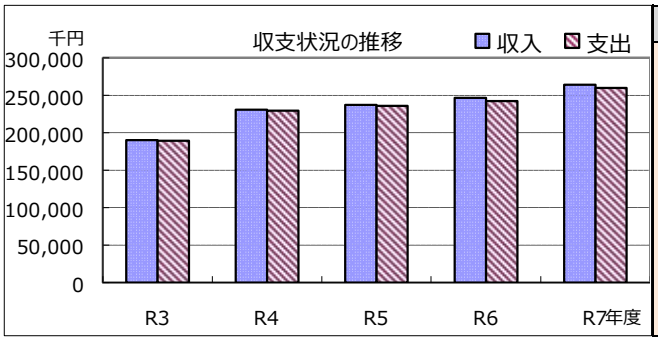
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	189,985	230,712	237,280	246,547	263,896
	うち指定管理料	0	0	0	0	0
	うち利用料	2,496	2,596	2,581	2,638	2,738
	その他	187,489	228,116	234,699	243,909	261,158
	支出	189,501	229,509	236,025	242,403	259,843
	差引	484	1,203	1,255	4,144	4,053

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	1,304	11	11	2,418	19
	うち修繕費	1,294	0	0	2,313	0

※大規模修繕を除く

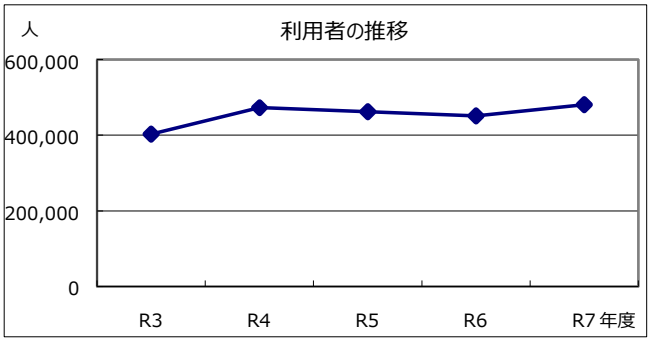


収入増・コスト削減に関する取組
・従業員で対応できる業務は、可能なかぎり対応をしている。（例：トイレ清掃、草木の剪定）

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	403,317	472,668	462,339	451,329	481,101



利用者の増に向けた取組・利用の動向
・R６年度にトイレのリニューアル工事と花き展示ハウスの大規模修繕工事が完了したことから、利用者が増加している。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
令和８年３月実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
23 件	①非常に良い	6	件	26.1 %	【意見】駐車場を広くしてほしい。 【対応】国土交通省に働きかけ、国予算で駐車場を拡大する予定である。
	②良い	14	件	60.9 %	
	③ふつう	3	件	13.0 %	
	④悪い		件	0.0 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

社会科学習や、職場体験の受け入れ、そば祭り等のイベント開催、シクラメンフェア等の季節の花のイベント開催、尼子十旗顕彰会事務局等、地域住民との連携を大事にしたサービス向上を図っている。

３．自主事業について

総括	イベントの開催による施設PR等利用促進に向けた取組を実施している。また、最新の観光情報等の収集や、デジタルサイネージ映像による観光・イベント案内の発信により情報コーナーの充実のほか、足湯、特産品売場、レストラン等の運営により、利用客へのサービス向上に努めている。
実施状況	・各種イベント開催。 ・出西生姜やしじみは地域のブランド商品として販売促進を強化した。 ・母の日イベント（あじさい祭り）等、季節ごとの花の販売イベントを実施。

４．施設の維持管理・安全対策について

令和６年度に大規模修繕工事（国土交通省所管のトイレ全面リニューアル工事、花き展示ハウス屋根工事）を行った。一方、レストランと特産品売り場は、老朽化が目立ちはじめているため、市の東の玄関口、観光の拠点となるよう、利用者目線でのリニューアル計画が必要であると思われる。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇に関して、職員への利用者からの評価は良い。職員は、研修・講習会に参加している。