指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	アクティーひかわ	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人斐川スポーツ協会	指定管理期間	令和5年04月01日 から 令和10年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者からの要望に真摯に対応している。 また、広報いずも等で自主事業のPRをする等、利用促進に努めたことは評価できる。
	【改善すべき点】 引き続き利用者の利便性の向上と利用の促進を図ることが必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 通年実施する利用者アンケートの意見を毎月の業務連絡会で検討し、利用者の要望に沿った改善に努めている。
	【改善すべき点】 特になし。

2．施設利用について

総括	自主イベント等を開催し、施設利用促進に努めたことから、コロナ禍前の水準まで回復傾向にある。今後も利用の促進を図っていくことが重要である。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

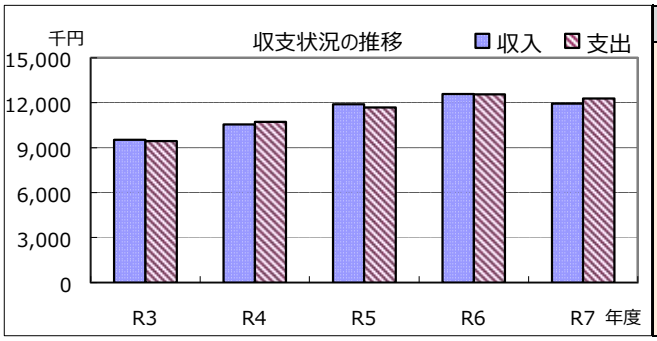
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	9,532	10,553	11,892	12,586	11,925
	うち指定管理料	4,080	4,587	4,222	4,514	4,648
	うち利用料	4,918	5,200	5,627	6,004	5,469
	その他	534	766	2,043	2,068	1,808
	支出	9,437	10,726	11,684	12,559	12,288
	差引	95	△ 173	208	27	△ 363

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	538	69	2,917	335	326
	うち修繕費	532	0	2,910	119	240

※大規模修繕を除く

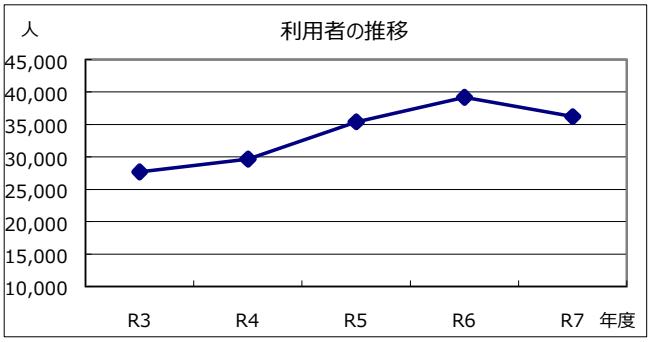


収入増・コスト削減に関する取組
コスト削減のため、除草作業等、職員で実施可能な業務は自ら実施した。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	27,713	29,658	35,403	39,196	36,220



利用者の増に向けた取組・利用の動向
新型コロナウイルス感染症の影響が収束し、利用者数も回復傾向にある。今後も施設利用促進に努める必要がある。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
通年でアンケートを実施している。引き続き積極的に利用者へアンケートの記入をお願いし、さらに良好な施設管理・運営につなげていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
	①非常に良い	35	件	32.4 %	【意見】駐車場の幅を広くしてほしい。
	②良い	60	件	55.6 %	【対応】区画線を引き直す必要があるため、検討し順次対応する。
108 件	③ふつう	10	件	9.3 %	
	④悪い	3	件	2.8 %	【意見】プロジェクターを置いてほしい。
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	【対応】購入を検討する。

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

各種自主事業を実施することで、地域の文化活動の場を提供し、住民との交流を図った。

3．自主事業について

総括	ニューイヤーコンサート・アクティーフェスタ、ひかわスポーツ夢クラブ（総合型地域スポーツクラブ）との連携ヨガ教室を開催し、施設PRに努めた。
実施状況	220人/ニューイヤーコンサート、150人/アクティーフェスタ、延べ3,000人/ヨガ教室

4．施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。
危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

定期的に業務連絡会を行い、利用者に好印象を与えるよう職員同士で確認をしている。