

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	ひかわ美人の湯	施設所管課	観光課
指定管理者	株式会社M I しまね	指定管理 期間	令和6年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 令和6年4月1日から利用料金の値上げを実施したが、営業努力で令和5年度比で利用者増となっており、黒字決算を達成した点を評価する。
	【改善すべき点】 施設や設備の老朽化による修繕費の増加が懸念される。また、県内外への積極的PR戦略を今後も引き続き行っていく必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の感染者は減少傾向だが、令和5年度に続き感染の対策としてアルコール消毒、換気（空気清浄機）、検温器設置等を行っている。夏場は猛暑のため、伸び悩んだ。年度末に向けては、行楽客も増え、入館者も徐々に増加傾向である。
	【改善すべき点】 なし。

2. 施設利用について

総括	施設の老朽化が懸念されるが、適宜修繕を行っており、適切に管理されている。令和6年4月1日の料金値上げにも関わらず、令和5年度比で利用者が増加しており、コロナ禍の影響はほぼなくなったと考えられる。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

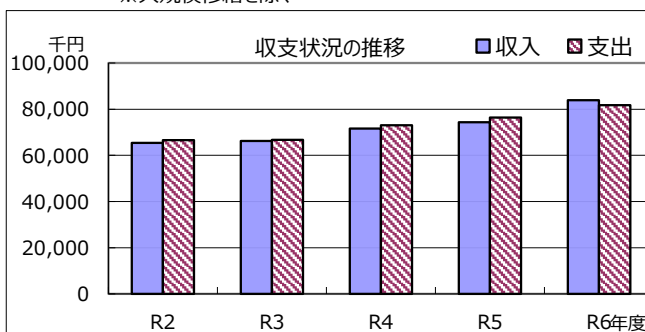
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	65,383	66,216	71,642	74,386	83,898
	うち指定管理料	16,816	18,464	16,501	10,827	8,675
	うち利用料	34,598	36,512	44,700	51,552	61,169
	その他	13,969	11,240	10,441	12,007	14,054
支	支出	66,578	66,664	73,053	76,318	81,744
	差引	△ 1,195	△ 448	△ 1,411	△ 1,932	2,154

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
支	支出	6,892	2,588	98	11	2,585
	うち修繕費	5,746	1,681	88	0	186

※大規模修繕を除く



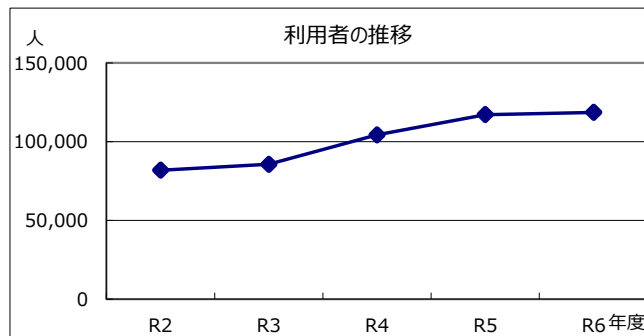
収入増・コスト削減に関する取組

委託範囲縮減及び経費の節減により支出を抑えている。利用者の増加に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R2	R3	R4	R5	R6
	81,837	85,626	104,325	117,190	118,531



利用者の増に向けた取組・利用の動向

各道の駅等へのパンフレット配付。
令和6年4月1日に料金値上げを実施したが、令和5年度比で利用者数が増加している。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

令和7年3月実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
28 件	①非常に良い	12 件 42.9 %
	②良い	12 件 42.9 %
	③ふつう	4 件 14.3 %
	④悪い	件 0.0 %
	⑤非常に悪い	件 0.0 %

【意見】サウナがほしい。
【対応】検討の結果、難しい。
【意見】施設の老朽化への対応。
【対応】随時、修繕をしていく。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

ふろの日イベント湯、母の日イベント等を実施して、利用者の満足度向上を図った。

3. 自主事業について

総括	・食堂で食事の提供、毎月26日に風呂の日イベントで変わり湯を実施するなど独自企画による集客戦略を実践し集客につなげている。 ・いりすの丘公園内の他事業者と組織している「いりすNET」では中心的な役割を果たし、他業種との連携も積極的に展開している。
実施状況	・食堂でお昼のみだが、食事の提供をしている。 ・毎月26日に風呂の日イベントで変わり湯を実施している。

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設の老朽化により修繕・改修費が増加する傾向である。特に設備関係（温泉施設や空調設備）の修繕または更新などが必要となる。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

テキスト配布により、研修を実施した。

応急手当について（島根県消防本部）、「こころのバリアフリー」について（松江市）※障がい者差別の解消、「SDGs」について（国際連合広報センター）、「同和問題」について（法務省人権擁護委員連合会）