指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	ひかわ美人の湯	施設所管課	観光課
指定管理者	株式会社ＭＩしまね	指定管理期間	令和6年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

１．総合評価

市	【優れていると評価した点】 令和6年4月1日から利用料金の値上げを実施したが、営業努力で令和5年度比で令和6年度、7年度とも利用者増となっており、黒字決算を達成した点を評価する。 【改善すべき点】 施設や設備の老朽化による修繕費の増加が懸念される。また、県内外への積極的PR戦略を今後も引き続き行っていく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 昨年に続き、感染の対策としてアルコール消毒、換気（空気清浄機）、検温器設置等を行った。年度初めから中盤にかけては前年比プラスであったが、後半は天候不良も続き、伸び悩んだ。全体を通しては、人数及び売上も前年を超える結果となった。 【改善すべき点】 特になし。

２．施設利用について

総括	施設の老朽化が懸念されるが、適宜修繕を行っており、適切に管理されている。令和6年4月1日の料金値上げにも関わらず、令和5年度比でで令和6年度、7年度とも利用者が増加している。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

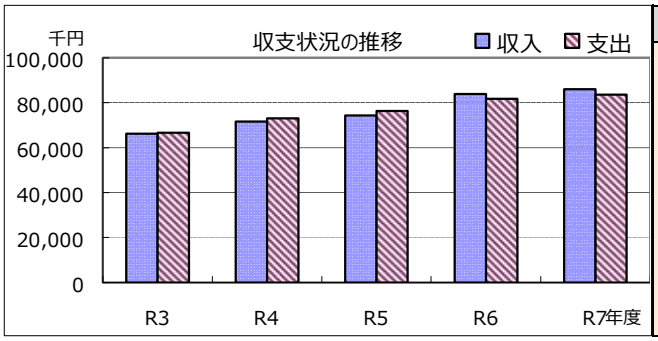
施設の収支	項目	R3	R4	R5	R6	R7
	収入	66,216	71,642	74,386	83,898	85,965
	うち指定管理料	18,464	16,501	10,827	8,675	9,780
	うち利用料	36,512	44,700	51,552	61,169	63,887
	その他	11,240	10,441	12,007	14,054	12,298
	支出	66,664	73,053	76,318	81,744	83,517
	差引	△ 448	△ 1,411	△ 1,932	2,154	2,448

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	R3	R4	R5	R6	R7
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	2,588	98	11	2,585	2,490
	うち修繕費	1,681	88	0	186	212

※大規模修繕を除く

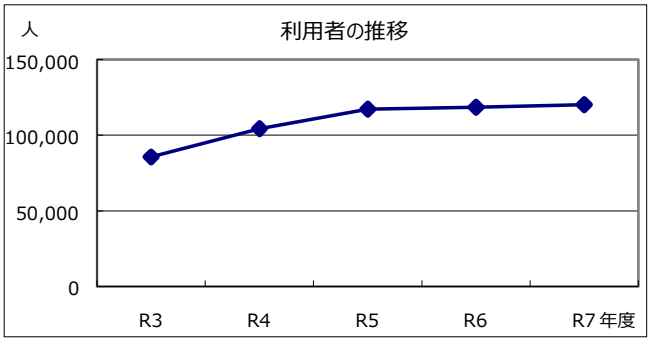


収入増・コスト削減に関する取組
委託範囲縮減及び経費の節減により支出を抑えている。多くの媒体を活用した利用促進を行い、利用者の増加に努めている。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	85,626	104,325	117,190	118,531	120,225



利用者の増に向けた取組・利用の動向
ホームページ、ＰＲ媒体（島根日日新聞、島根を100倍楽しむ）の活用、広域での温泉施設の連携、パンフレット配布(観光施設及び道の駅、ホテル等)、自治体実施の支援策（そば祭り協賛、ぶらり手形）、広告媒体への掲載（るるぶ、まっぷるマガジン）等で利用促進を行った。また、毎月２６日を「ふろの日」として変わり湯を提供した。 令和6年4月1日に料金値上げを実施したが、利用者

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
令和８年３月実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
30 件	①非常に良い	10	件	33.3 %	【意見】サウナがほしい。トイレはウォシュレット付にしてほしい。食事メニューを増やしてほしい。 【対応】検討の結果、難しい。
	②良い	14	件	46.7 %	
	③ふつう	6	件	20.0 %	
	④悪い		件	0.0 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

ふろの日の変わり湯、母の日イベント、ポイント２倍デー等を実施して、利用者の満足度向上を図った。

３．自主事業について

総括	・食堂で食事の提供、毎月26日に風呂の日イベントで変わり湯を実施するなど独自企画による集客戦略を実践し集客につなげている。 ・いりすの丘公園内の他事業者と組織している「いりすNET」では中心的な役割を果たし、他業種との連携も積極的に展開している。
実施状況	・食堂でお昼のみだが、食事の提供をしている。 ・毎月26日に風呂の日イベントで変わり湯を実施している。

４．施設の維持管理・安全対策について

施設の老朽化により修繕・改修費が増加する傾向である。特に設備関係（温泉施設や空調設備）の修繕または更新などが必要となる。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

例年は社内研修を実施しているが、本年は実施に至らなかった。