

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	タラソテラピー施設	施設所管課	観光課
指定管理者	株式会社多伎振興	指定管理 期間	令和4年04月01日 から 令和6年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 指定管理者の努力により支出削減による経営改善が進められているうえ、プール利用者増を図るキャンペーンの実施や、新規会員を増やすためのプランを企画する等集客対策にも努めている。また、施設の維持管理については適正に行われ、グループ組織の利点を活かした管理・運営がなされている。
	【改善すべき点】 赤字経営となっており、更なる利用者増の取組や支出削減の取組が課題である。これまで指定管理者の努力により支出削減による経営改善が進められてきたが、限界となりつつある。また、海水を利用するため設備の老朽化が早く、今後大規模な修繕が見込まれる。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 令和6年度は宿泊売上を大きく伸ばす事ができ、プール事業に関しても、出雲ゆうプラザの長期メンテナンス休館が影響して、2・3月のプール利用者が増加し、令和5年度を上回る結果での着地となった。
	【改善すべき点】 常態的に老朽化して機能低下・停止する機械設備によりお客様のご要望にお応えできていないところもあるが、可能な限り、お客様のご迷惑・ご不快をおかけしないよう管理・運営に努めてまいりたい。

2. 施設利用について

総 括	利用者は減少傾向であるが、令和6年度は令和5年度に比べて微増した。今後も引き続き営業活動や自主事業の充実による利用者増の取組が必要である。
--------	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

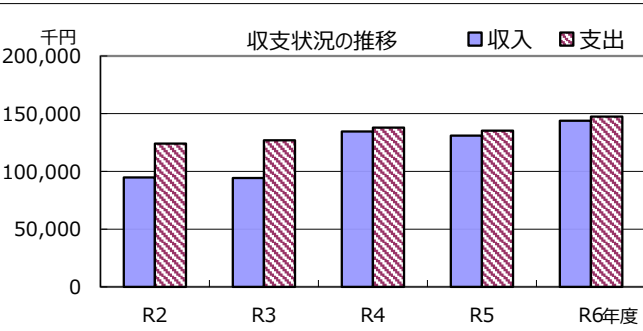
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	94,906	94,385	134,668	131,149	143,889
	うち指定管理料	16,864	10,163	40,627	37,849	36,231
	うち利用料	49,339	56,878	58,220	53,866	63,479
	その他	28,703	27,344	35,821	39,434	44,179
	支出	124,204	127,053	137,869	135,372	147,512
	差引	△ 29,298	△ 32,668	△ 3,201	△ 4,223	△ 3,623

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	9,173	3,097	1,246	5,108	3,302
	うち修繕費	8,331	2,255	1,203	5,053	3,245

※大規模修繕を除く

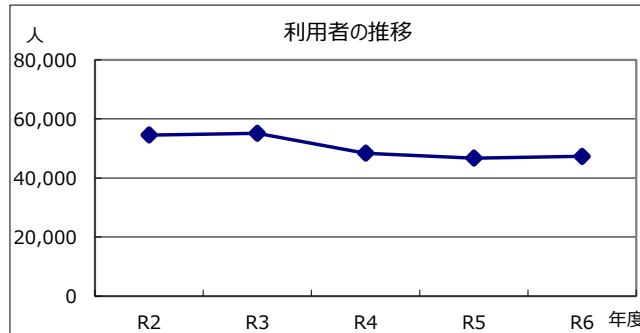


収入増・コスト削減に関する取組
・支出額は抑制傾向、赤字額の改善。 ・業務改革を実施し、作業の効率化を実施。ムリ・ムダ・ムラの排除に努め、利益改善に成功しているものの収支改善には限界があると思われる。 ・利用料金については、条例金額よりも多少安価に設定しているが、周辺相場や立地を勘案すると改定による収入増は厳しい。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用	R2	R3	R4	R5	R6
者	54,557	55,137	48,380	46,716	47,346



利用者の増に向けた取組・利用の動向

プールビジター会員増を目指したキャンペーンや新規宿泊プラン等で利用者増を図り、令和5年度に比べて若干増えた。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

プール利用のお客様 ⇒ 更衣室 宿泊利用のお客様 ⇒ 宿泊部屋 へそれぞれ設置
回収内容は全スタッフが内容を確認し、指摘内容については事実確認の上、対応した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
211 件	①非常に良い	114 件 54.0 %
	②良い	76 件 36.0 %
	③ふつう	12 件 5.7 %
	④悪い	7 件 3.3 %
	⑤非常に悪い	2 件 0.9 %
		【意見】 ・客室の便座が冷たかった（温便座ではない）。 ・Wi-Fi電波が不安定。 ・老朽化による備品の不具合が残念。 【対応】 営業そのものに影響が出る修繕を優先してしていることから、対応できていない。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

- ・高齢者の方を対象とした、デイサービス運動教室等の開催。
- ・地元会員の顧客データ管理、体調管理や運動メニュー相談の実施。
- ・地元医療関係者や市内のコミュニティセンターへプール利用券を配付し、施設利用促進を実施。

3. 自主事業について

総括	タラソレストランの食事付宿泊プランの受注PR、グループ施設へのデリバリー実施等、レストランでの食事以外で収益増を図っているところは評価できる。
実施状況	・タラソレストランでの朝・夕食プランの販売、近隣事業所や同社他部門への弁当デリバリーを実施。 ・タラソフロントでの飲料菓子の販売を開始。 ・タラソショップ内での水着を中心とした衣料品販売、会員の客注販売を実施。

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備関係については、大規模な改修が見込まれるため、計画的に実施する必要がある。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

全従業員のレベルアップを図るため、定期的、階層別にテナントも巻き込んで勉強会を実施している。特に繁忙期を迎える前の接客・接遇については短期アルバイトを受け入れる際のマナー教育、外部講師を招いてのセミナーを開催するほか、接客のレベルアップのためロールプレイング訓練等を実施してサービスの向上に努めている。