指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	タラソテラピー施設	施設所管課	観光課
指定管理者	株式会社多伎振興	指定管理期間	令和6年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 指定管理者の努力により支出削減による経営改善が進められている。施設の維持管理については適正に行われ、グループ組織の利点を活かした管理・運営がなされている。 【改善すべき点】 赤字経営の中、これまで指定管理者の努力により支出削減による経営改善が進められてきたが、限界となりつつある。令和８年３月３１日をもってタラソテラピーエリアを休止することから、宿泊事業のみでの利用者増の取組が課題である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 令和７年度は宿泊売上を大きく伸ばすことができ、プール事業に関しても、出雲ゆうプラザの長期メンテナンス休館が影響して、２，３月のプール利用者が増加し、昨年を上回る結果での着地となった。 【改善すべき点】 常態的に老朽化して機能低下・停止する機械設備によりお客様のご要望にお応えしきれていないところもありますが、可能な限り、お客様のご迷惑・ご不快をおかけしないよう管理・運営に努めたい。

2．施設利用について

総括	令和８年３月３１日をもってタラソテラピーエリアを休止することから、最後の利用ということで利用者が前年度に比べて微増した。宿泊者数の伸びが鈍化していることから、引き続き営業活動や自主事業の充実による利用者増の取組が必要である。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

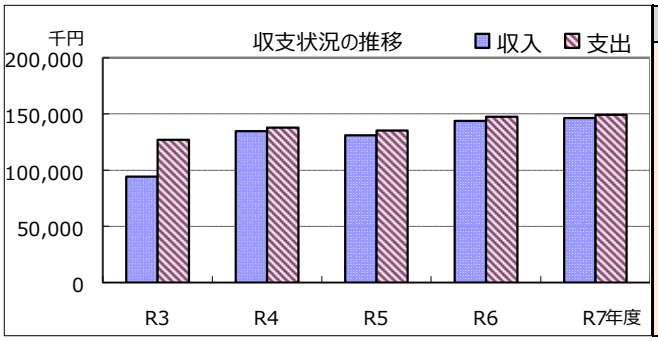
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	94,385	134,668	131,149	143,889	146,293
	うち指定管理料	10,163	40,627	37,849	36,231	36,231
	うち利用料	56,878	58,220	53,866	63,479	66,792
	その他	27,344	35,821	39,434	44,179	43,270
	支出	127,053	137,869	135,372	147,512	149,333
	差引	△ 32,668	△ 3,201	△ 4,223	△ 3,623	△ 3,040

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	3,097	1,246	5,108	3,302	3,041
	うち修繕費	2,255	1,203	5,053	3,245	2,982

※大規模修繕を除く

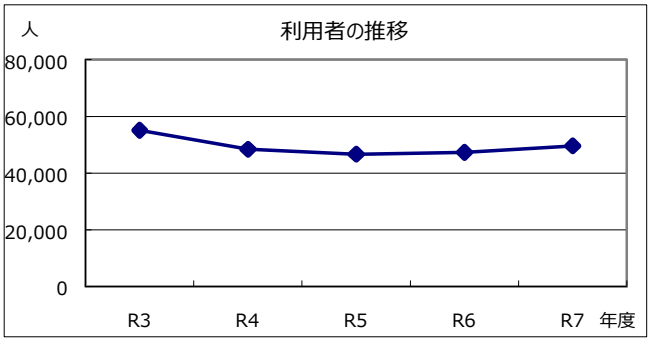


収入増・コスト削減に関する取組
・支出額は抑制傾向、赤字額の改善。 ・業務改革を実施し、作業の効率化を実施。ムリ・ムダ・ムラの排除に努め、利益改善に成功しているものの収支改善には限界があると思われる。 ・利用料金については、条例金額よりも多少安価に設定しているが、周辺相場や立地を勘案すると改定による収入増は厳しい。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	55,137	48,380	46,716	47,346	49,618



利用者の増に向けた取組・利用の動向
自主事業（レストラン）と宿泊プランを紐づけることで利用者増を図った。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
プール利用のお客様 ⇒ 更衣室　宿泊利用のお客様 ⇒ 宿泊施設　へそれぞれ配置 回収内容は全スタッフが内容を確認し、指摘内容については事実確認のうえ対応した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見（問題点）・対応（効果）
226 件	①非常に良い	105 件	46.5 %	【意見】①客室テーブルの上の埃が気になった。②浴室に髪の毛が残っていた。③ベランダから隣の部屋が覗ける。④夕食が取れる場所がない。 【対応】①②について、スタッフ全員で問題を共有し、申し送りを実施。③について、構造上の問題のため対応できていない。④ディナー営業日を増加。
	②良い	84 件	37.2 %	
	③ふつう	24 件	10.6 %	
	④悪い	11 件	4.9 %	
	⑤非常に悪い	2 件	0.9 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

・高齢者の方を対象とした、デイサービス運動教室等の開催。
・地元会員の顧客データ管理、体調管理や運動メニュー相談の実施。
・地元医療関係者や市内のコミュニティセンターへプール利用券を配付し、施設利用促進を実施。

３．自主事業について

総括	タラソレストランの食事付宿泊プランの受注PR、グループ施設へのデリバリー実施等、レストランでの食事以外で収益増を図っているところは評価できる。
実施状況	・タラソレストランでの朝・夕食プランの販売、近隣事業所や同社他部門への弁当デリバリーを実施。 ・タラソフロントでの飲料菓子の販売を開始。 ・タラソショップ内での水着を中心とした衣料品販売、会員の客注販売を実施。

４．施設の維持管理・安全対策について

設備関係については、大規模な改修が見込まれるため、計画的に実施する必要がある。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

全従業員のレベルアップを図るため、定期的、階層別にテナントも巻き込んで勉強会を実施している。特に繁忙期を迎える前の接客・接遇については短期アルバイトを受け入れる際のマナー教育、外部講師を招いてのセミナーを開催するほか、接客のレベルアップのためロールプレイング訓練等を実施してサービスの向上に努めている。