

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	八雲風穴公園	施設所管課	観光課
指定管理者	朝原地域活性化グループ 八雲風穴風太郎	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 地域住民により、地域内の貴重な観光スポットとして維持管理のみならず、食堂・特産品販売等により、市内外の憩いの場として提供をしている。
	【改善すべき点】 コロナ禍前はGW期間中も開園していたが、令和5年度からはGW期間中の開園をされず、夏季期間のみ営業されている。施設の特色上、涼しい時期の需要は低下するが、GW期間中の開園を検討すべきである。
指定管理者	【優れていると評価した点】 地域の財産として八雲風穴を守り、アピールをしている。
	【改善すべき点】 風太郎会員の高齢化が進み、役員の選出や当番対応に苦慮している。

2. 施設利用について

総括	管理者の高齢化が進む中での維持管理、自主事業の売店運営及び地元住民参加の納涼イベントを開催する等、市内外からの利用促進に努めている点は評価できる。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

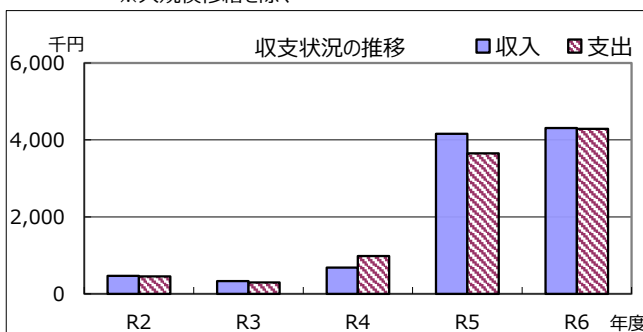
項目	R2	R3	R4	R5	R6
収入	466	330	681	4,158	4,308
うち指定管理料	446	330	671	736	736
うち利用料	0	0	0	1,973	2,037
その他	20	0	10	1,449	1,535
支出	451	297	987	3,654	4,292
差引	15	33	△ 306	504	16

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

項目	R2	R3	R4	R5	R6
収入（使用料）	0	0	0	0	0
支出	115	115	116	823	117
うち修繕費	0	0	0	707	0

※大規模修繕を除く



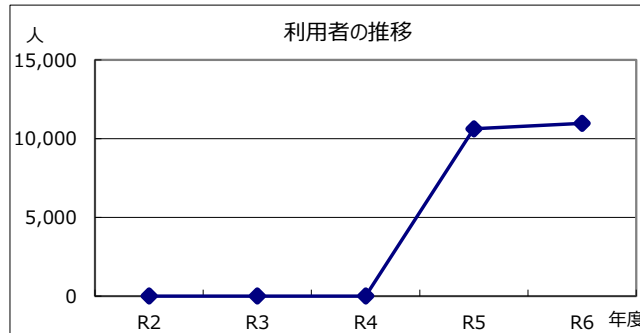
収入増・コスト削減に関する取組

可能な限り会員が自ら修繕や草刈・植栽管理を実施し、業者に依頼する作業を減らしてコスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用 者	R2	R3	R4	R5	R6
	0	0	0	10,623	10,972



利用者の増に向けた取組・利用の動向

- ・ホームページやマスコミでのPR
- ・案内看板の設置

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

開園期間中、「自由帳」に記載している。

※下記は市実施のアンケート結果

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
10 件	①非常に良い 9 件 90.0 %	【意見】老朽化への対応。駐車場の整備（狭い、バリアフリー対応）。 【対応】令和6年度に施設内の大規模改修を行った。
	②良い 1 件 10.0 %	
	③ふつう 件 0.0 %	
	④悪い 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

風穴まつりや納涼イベント等の交流事業を企画し、地域住民との相互交流が図られている。コロナ禍期間（令和2年度～令和4年度）は閉園している。

3. 自主事業について

総括	例年、売店での地域の特産品販売や、軽食を提供している。
実施状況	開園期間中、売店での地域の特産品販売や軽食の提供を実施している。

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設の特性により結露が激しく、老朽化の進行が早いため、修繕費がかさむ傾向にある。また、敷地内に樹木も多いので、危険木の伐採経費も必要となる。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

利用者満足度の向上を図るため、スタッフ一人ひとりが真心で対応するよう話し合いの場を設けている。また、自主事業として運営する売店については食中毒等に関し保健所の研修を受けている。