指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	八雲風穴公園	施設所管課	観光課
指定管理者	朝原地域活性化グループ　八雲風穴風太郎	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 地域住民を中心とした指定管理者が、地域の貴重な観光資源である八雲風穴公園の維持管理に取り組むとともに、ホームページやマスコミ等を活用した情報発信、案内看板の充実など利用促進に努めた。令和7年度の利用者数は14,230人となり、前年度（10,972人）を上回った。
	【改善すべき点】 指定管理者の会員の高齢化が進み、役員の選出や当番対応など一部の会員への負担が課題となっている。今後も安定的・継続的な施設運営ができるよう、運営体制の確保について検討していく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 地域の財産として八雲風穴を守り、アピールしている。ホームページやマスコミへの情報提供等を行うとともに、地元特産品等の販売など地域の特色を生かした運営に取り組んでいる。
	【改善すべき点】 会員の高齢化が進み、役員の選出や当番対応に苦慮している。任意団体による運営のため一部の会員に負担が集中する傾向があり、今後の安定的な管理運営体制の確保が課題である。

2．施設利用について

総括	地域住民を中心とした指定管理者が、施設の維持管理や自主事業に取り組むとともに、ホームページやマスコミ等を活用したPRに努めている。令和7年度の利用者数は14,230人で、前年度の10,972人から増加しており、利用促進の取組は評価できる。一方、会員の高齢化が進んでおり、今後の安定的な運営体制の確保が課題である。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

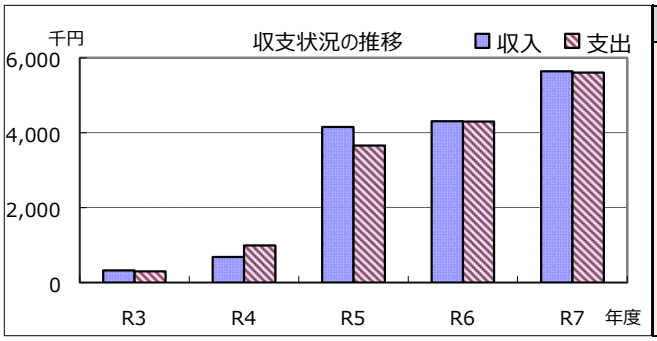
施設の収支	項目	R3	R4	R5	R6	R7
	収入	330	681	4,158	4,308	5,638
	うち指定管理料	330	671	736	736	736
	うち利用料	0	0	1,973	2,037	2,674
	その他	0	10	1,449	1,535	2,228
	支出	297	987	3,654	4,292	5,602
	差引	33	△ 306	504	16	36

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	R3	R4	R5	R6	R7
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	115	116	823	117	117
	うち修繕費	0	0	707	0	0

※大規模修繕を除く

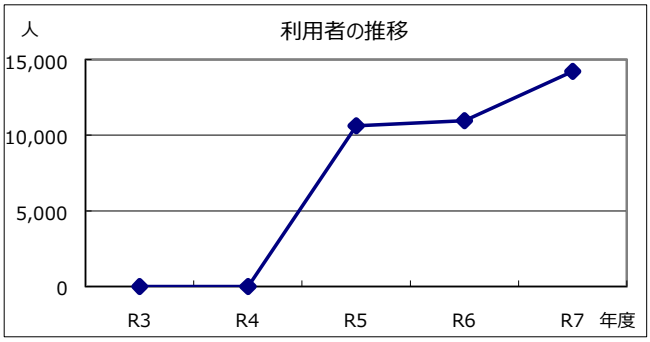


収入増・コスト削減に関する取組
会員で対応可能な修繕や草刈・植栽管理等は可能な限り自ら実施し、業者への委託を抑えることでコスト削減に努めている。また、売店で地元特産品や風穴で保存した酒類等を販売し、収入確保に取り組んでいる。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	0	0	10,623	10,972	14,230



利用者の増に向けた取組・利用の動向
ホームページでの情報発信やテレビ・新聞等のマスコミへの情報提供、案内看板の充実などにより利用促進に取り組んだ。令和7年度の利用者数は14,230人で、前年度の10,972人から3,258人増加した。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
開園期間中、「自由帳」を設置して利用者の意見を収集している（137件）。記載内容を日常的に確認し、施設運営の参考としている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
64 件	①非常に良い	17	件	26.6 %	天然の冷気について好意的な意見が多かった。一方、案内看板、遊具の充実、ハチへの対応等について意見・要望があった。【対応】案内表示や施設・遊具、安全面について必要に応じて確認・改善を行い、引き続き安全で快適な施設運営に努める。
	②良い	33	件	51.6 %	
	③ふつう	14	件	21.9 %	
	④悪い		件	0.0 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

開園期間中、売店で地元の特産品や八雲風穴で保存した酒類等を販売し、地域の特色を生かした自主事業を実施している。

３．自主事業について

総括	開園期間中、売店で地元の特産品や八雲風穴で保存した酒類等を販売し、地域の特色を生かした自主事業を実施している。
実施状況	地元特産品等の販売を実施したほか、韓国ウソン郡と島根半島・宍道湖中海ジオパークとのMOU締結に向けた韓国からの視察対応を行った。

４．施設の維持管理・安全対策について

開園期間中は毎日清掃を行い、閉園期間も会員が巡回して清掃・点検を実施している。草刈り、落葉・枯枝の片付け等を行うとともに、高所での枝打ちなど専門性を要する作業は業者に依頼するなど、安全確保と適切な維持管理に努めている。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

利用者からの質問に適切に対応できるよう、風穴の歴史や冷える仕組みについてマニュアルを作成している。また、売店運営に関して食中毒等について保健所の研修・指導を受けるなど、安全面にも配慮している。