

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	うさぎ森林公園	施設所管課	観光課
指定管理者	一般社団法人 出雲観光協会	指定管理 期間	令和5年04月01日 から 令和10年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者アンケート等を行うことで利用者の意見を取り入れ、実際に管理運営を改善している 申請時に提案したPR方策を実施し、テレビ番組の誘致等各種メディアの活用も積極的に実施した。
	【改善すべき点】 申請時に提案した自主事業を実施しているが、提案していない自主事業についても積極的に実施できるよう検討してほしい。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 施設利用料を令和6年度から変動型から固定型へ変更した点と冬季のワーケーションプラン販売が功を奏し増加となった。適切な人選・有資格者の確保が行われている。
	【改善すべき点】 当施設では基本的にビジネス層の取り込みが厳しいため観光客層へのアプローチを強化するしかない点と冬季での新しいビジネスモデル（自主事業）の創造が最大の課題点であることから、今後もこの課題点の解決策に取り組むこととしたい。

2. 施設利用について

総 括	HPや各種メディアを活用し、令和6年度は利用者数は、対令和5年度比3%減、利用料収入は14%増、令和元年度と比較すると利用者数は10%増、利用料収入は64%増となっている。
--------	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

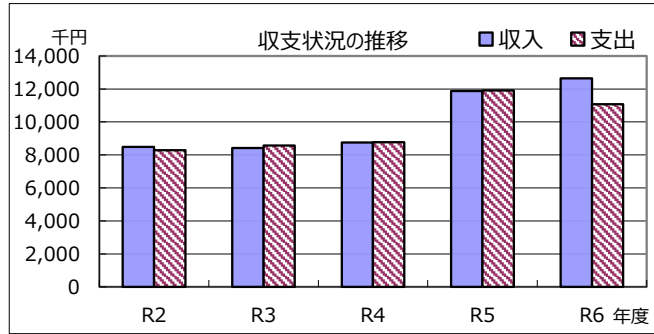
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	8,491	8,416	8,760	11,878	12,653
	うち指定管理料	4,641	4,377	4,377	4,600	4,400
	うち利用料	2,964	3,361	4,087	7,199	8,205
	その他	886	678	296	79	48
	支出	8,292	8,567	8,777	11,909	11,069
	差引	199	△ 151	△ 17	△ 31	1,584

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	1,286	514	567	294	24
	うち修繕費	1,265	493	536	271	0

※大規模修繕を除く

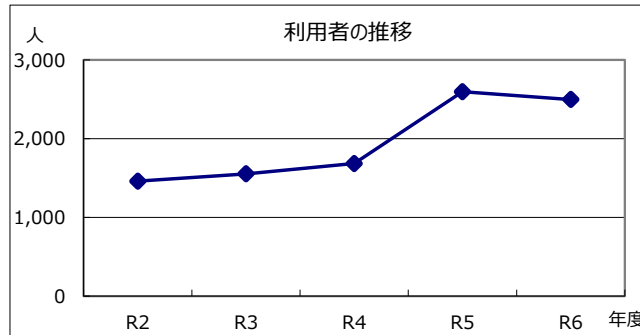


収入増・コスト削減に関する取組
定期的なイベントの実施やツアー造成等を実施した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用 者	R2	R3	R4	R5	R6
	1,460	1,552	1,684	2,596	2,497



利用者の増に向けた取組・利用の動向

HP、各種メディアの活用、SNSの活用を積極的に行っている。
令和元年度比利用者数は10%増、利用料収入は64%増となっている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

利用者に対し、アンケート調査を実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見（問題点）・対応（効果）
111 件	①非常に良い	66 件	59.5 %	・コテージの雰囲気、設備がよい ・スタッフの対応がよい
	②良い	33 件	29.7 %	
	③ふつう	11 件	9.9 %	
	④悪い	0 件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	1 件	0.9 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

親子で自然体験合宿プランの造成＆販売、親子で自然体験合宿プランの造成＆販売、鷺浦クイズラリー「うさぎでミッションポッシブル」

3. 自主事業について

総 括	施設内での利用を前提とした各種、付加サービス商品を提供し自主事業を実施した。
実 施 状 況	食材セット（バーベキューセット、コンロ等）、売店（食品、雑貨、釣り竿等）

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設運営担当者（維持管理担当）を選任し定期的に草刈・植栽管理、外構等施設周辺の管理作業を実施した。
また、職員による巡回を行い、危険を想定し事故の未然防止に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇については重点実施項目として日々実施している。