指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	うさぎ森林公園	施設所管課	観光課
指定管理者	一般社団法人　出雲観光協会	指定管理期間	令和5年04月01日　から 令和10年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・草刈りや樹木等の簡易伐採を職員主体で定期的に実施し、適切な維持管理に努めている。 ・キャンプ体験モニターツアー、星空観察会、ワーケーション宿泊プラン等、施設の特色を活かした利用促進に取り組んでいる。
	【改善すべき点】 利用者数は前年度を下回っており、閑散期・平日の利用促進や新たな利用者層の開拓など、利用者増加に向けた取組をさらに進める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 運営体制の見直しや積極的な販売促進策の実施等により、順調な運営ができている。また、利用者から一定の評価を得ており、コテージ・キャンプともにリピーターが増えている。先進施設の取組を学び、「清潔感のある施設」「利用者目線でのサービス提供」を意識した改善に努めている。
	【改善すべき点】 認知度の低さが課題であり、今後は認知度向上と日帰り客の取り込みに向けた施策を実施していく必要がある。

2．施設利用について

総括	利用者数は2,354人で前年度比約6%減となった一方、利用料収入は9,291千円で前年度比約13%増となった。閑散期・平日向けプラン等の取組により収入は増加しており、今後は利用者数の回復に向けた取組が必要である。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

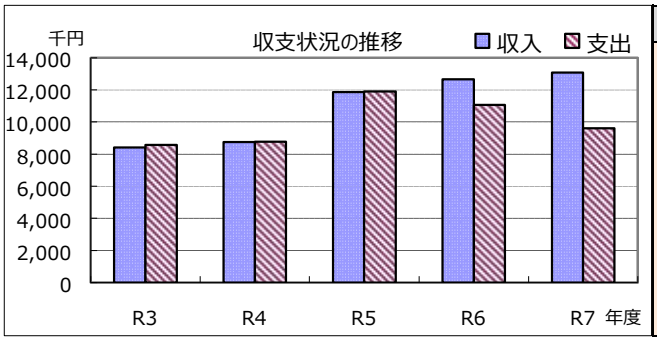
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	8,416	8,760	11,878	12,653	13,065
	うち指定管理料	4,377	4,377	4,600	4,400	3,650
	うち利用料	3,361	4,087	7,199	8,205	9,291
	その他	678	296	79	48	124
	支出	8,567	8,777	11,909	11,069	9,612
	差引	△ 151	△ 17	△ 31	1,584	3,453

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	514	567	294	24	24
	うち修繕費	493	536	271	0	0

※大規模修繕を除く

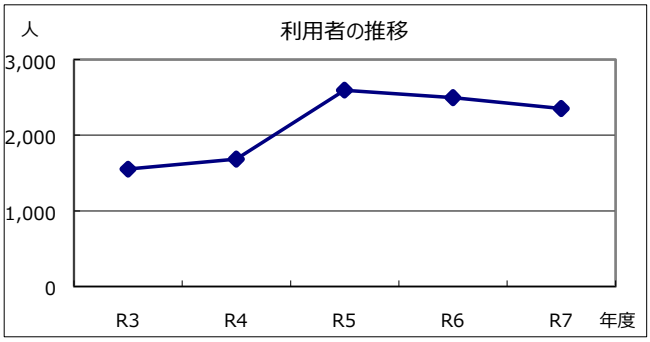


収入増・コスト削減に関する取組
繁忙期・閑散期や予約状況に応じて勤務体制を見直し、効率的な人員配置によるコスト削減に努めた。また、閑散期・平日向けの割引プラン等を設定・販売し、利用料収入の増加を図った。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	1,552	1,684	2,596	2,497	2,354



利用者の増に向けた取組・利用の動向
ホームページ等を活用して空き情報や予約状況を発信するとともに、閑散期・平日向けの割引プラン等を設定・販売した。利用者数は前年度比約6%減となっており、周辺施設等との連携も含め、利用促進策の強化が必要である。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
利用者に対しアンケート調査を実施した（回答68件）。前年度より回答数が減少しているため、回収数を増やすための方法を検討し、利用者意見を施設管理・サービスの向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
68 件	①非常に良い	16	件	23.5 %	職員の親切・丁寧な対応や分かりやすい説明、施設の清潔さ、設備・サービスの充実について好意的な意見が多かった。一方、備品の不足・不具合等について改善を求める意見があった。
	②良い	20	件	29.4 %	
	③ふつう	31	件	45.6 %	
	④悪い	1	件	1.5 %	
	⑤非常に悪い	0	件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

ホームページ等で空き情報や予約状況を随時更新し、利用者が利用状況を確認しやすい環境を整えるなど、利便性の向上に取り組んだ。

3．自主事業について

総括	施設の特色を活かし、キャンプ体験モニターツアー、星空観察会、鷺浦クイズラリー、ワーケーション宿泊プラン等、多様な事業に取り組んでいる。特にワーケーション宿泊プランは86組294名の利用があり、誘客につながっている。
実施状況	・夢の森うさぎキャンプ村 キャンプ体験モニターツアー：27名（7組） ・国立公園で自然体験「星空観察会」：複数回実施 ・鷺浦クイズラリー「うさぎでミッションポッシブル」：10名 ・出雲版ワーケーション宿泊プラン：86組294名 ・SNS、Googleビジネスプロフィールを活用した情報発信 ・レンタル品、売店、食材セット等の自主事業

4．施設の維持管理・安全対策について

・草刈りや樹木等の簡易伐採について、職員（パート含む）が主体となって定期的に実施している。
・イノシシと想定される動物によるキャンプサイト被害への対策として砂利等を搬入するなど、施設の適切な維持管理と安全確保に努めている。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇を重点項目として日々取り組むとともに、個人情報保護・情報公開に関する研修を実施した。緊急対応マニュアルや独自のハザードマップ等を整備・共有し、職員の安全管理意識の向上にも努めている。