指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	目田森林公園	施設所管課	観光課
指定管理者	㈱すばる企画	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・草刈り、清掃、日常点検等を職員でこまめに実施するとともに、専門的な分野については外部委託を行うなど、効率的な維持管理に努めている。・危機管理マニュアルに基づく対応や防火訓練を実施するなど、安全管理に継続して取り組んでいる。・利用者アンケートでは、電話対応、管理者の対応、公園全体について高い評価を得ている。
	【改善すべき点】 ・利用者数は5,626人と前年度（6,231人）を下回っており、利用料収入も減少している。猛暑やキャンプ人口の減少等の影響も踏まえ、新規利用者の獲得及びリピーター確保に向け、より効果的な情報発信やイベント等の取組を検討する必要がある。 ・人手不足により大型イベントの開催を見送っていることから、実施可能な体制や事業内容を検討する必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 来園者からの評価は高い傾向にあり、日常点検や水回り・キャンプ場等の整備を行い、利用者の満足度向上に努めている。また、清掃や草刈り等をこまめに実施し、専門的な作業は外部委託するなど、適切な施設管理に努めている。
	【改善すべき点】 アウトドア志向・キャンプブームに陰りが見られるほか、昨今の猛暑により夏季の屋外利用が敬遠される傾向にある。加えて人手不足により大型イベントの開催を見送っており、利用者数、宿泊者数ともに減少している。

2．施設利用について

総括	周辺の道の駅や観光施設へのパンフレット配布、インターネットの活用、各種イベント等により利用促進に努めているが、利用者数は5,626人と前年度を下回った。利用者アンケートでは高い評価を得ていることから、施設の魅力を効果的に発信し、新規利用者の獲得及びリピーター確保につなげる取組が必要である。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

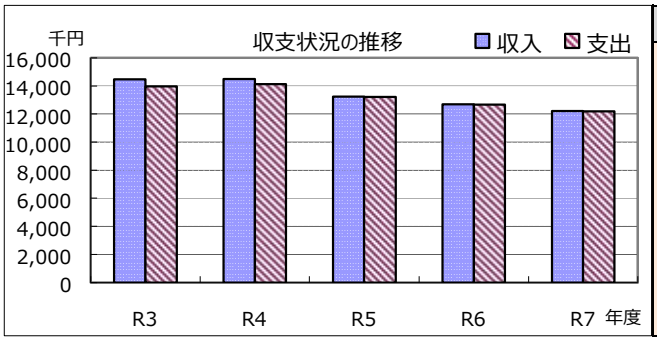
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	14,467	14,497	13,228	12,690	12,209
	うち指定管理料	9,120	9,120	9,160	9,160	9,160
	うち利用料	5,153	4,891	3,952	3,403	2,929
	その他	194	486	116	127	120
	支出	13,963	14,131	13,220	12,658	12,199
	差引	504	366	8	32	10

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	1,120	43	2,462	1,202	530
	うち修繕費	1,077	0	2,417	1,155	481

※大規模修繕を除く

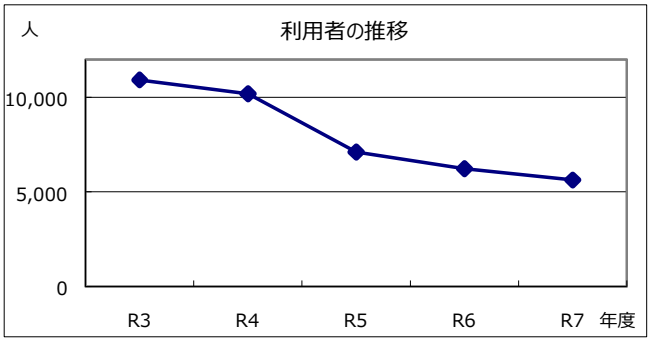


収入増・コスト削減に関する取組
・草刈り、清掃等の日常的な維持管理は可能な限り職員で実施し、専門的な技術・資格が必要な業務に限って外部委託することで、コスト削減に努めた。 ・利用者の減少に伴い収入は減少したが、支出についても抑制し、収支の均衡に努めた。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	10,922	10,190	7,118	6,231	5,626



利用者の増に向けた取組・利用の動向
・周辺の道の駅や観光施設へのパンフレット配布、インターネットの活用、各種イベントの実施等により利用促進に努めた。 ・インターネットの口コミや来園者からの口頭での意見を把握し、利用者ニーズの把握に努めた。 ・利用者は家族連れが中心であるが、猛暑による夏季の屋外利用の減少やキャンプ人口の減少等もあり、利用者数・宿泊者数ともに減少した。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
宿泊利用者等を対象にアンケートを実施した。回答は14件で、電話対応4.86点、管理者の対応4.79点、宿泊・休憩施設4.67点、遊具4.29点、公園全体4.80点（いずれも5段階評価）と、おおむね高い評価を得ている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
14 件	①非常に良い	10	件	71.4 %	・コテージ浴室の扉について意見があり、扉を枠ごと取り替えて外れないよう改善した。 ・Googleのナビが狭い道を案内するとの意見があった。ナビ自体の改善は難しいが、利用者への案内方法を検討する必要がある。
	②良い	3	件	21.4 %	
	③ふつう		件	0.0 %	
	④悪い	1	件	7.1 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

・利用者からの意見を踏まえ、コテージ浴室の扉を改修するなど、利用者が安心・快適に利用できる環境づくりに努めた。
・インターネットの口コミや来園者からの意見を把握し、サービス向上に活かすよう努めている。

３．自主事業について

総括	ライブイベント、合宿誘致、キャンプ体験、近隣施設との連携等の自主事業に取り組んでいる。利用者数は減少しているものの、施設の特色を活かした事業を継続し、誘客につなげようとしている点は評価できる。
実施状況	自主事業として、次の取組を実施した。 ・ライブイベント　・合宿誘致　・キャンプ体験　・カウベルとの連携 ・草刈り機、チェーンソー講習等の実施 ・インターネット等を活用した施設PR

４．施設の維持管理・安全対策について

・日常点検を実施し、必要に応じて草刈りや清掃をこまめに行うとともに、専門的な分野や資格が必要な業務は外部委託し、適切な施設管理に努めている。
・危機管理マニュアルに基づき対応するとともに、防火訓練（通報訓練）を年2回実施するなど、安全対策に取り組んでいる。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

・接遇マニュアルに沿った対応を行っており、利用者アンケートでも電話対応や管理者の対応について高い評価を得ている。
・草刈り機、チェーンソー等の作業に関する講習を実施し、安全な作業及び職員の資質向上に努めている。