指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	立久恵峡わかあゆの里	施設所管課	観光課
指定管理者	乙立いやしの里	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理及び施設周辺の環境整備に特に力を入れて取り組んでいる。利用者拡大に向けては、自主事業を広報したり、キャンプ利用だけでなくイベントの誘致も積極的に行っている点が評価できる。 【改善すべき点】 効果的なPRや地域の団体との連携によるイベントの取組み等を行うことにより、さらなる集客力のアップを図る必要がある。また、雨天・寒気でも利用できるバンガローやコテージ等の設備はないため、キャンプ利用以外の新たな利用方法を検討する必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 「心のおもてなし」の継続によりリピーター客が増加。そして利用者の口込みによるPRが広がり初心者の利用も増加している。 【改善すべき点】 台風等による悪天候に対応できるバーベキューハウス（屋根付き）等を検討している。

2．施設利用について

総括	心通じ合うおもてなしの継続によりリピーター客が増加しているとともに、利用者の口コミによるPRが広がり初心者の利用も増加している。今後も引き続き利用者の増加に向けた取組が期待される。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

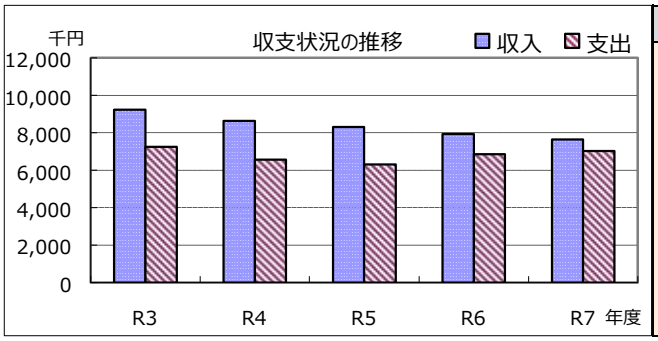
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	9,232	8,640	8,307	7,925	7,630
	うち指定管理料	5,500	5,500	5,500	5,520	5,520
	うち利用料	3,523	2,972	2,652	2,245	1,956
	その他	209	168	155	160	154
	支出	7,252	6,557	6,308	6,856	7,030
	差引	1,980	2,083	1,999	1,069	600

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	97	820	57	58	544
	うち修繕費	45	0	0	0	512

※大規模修繕を除く

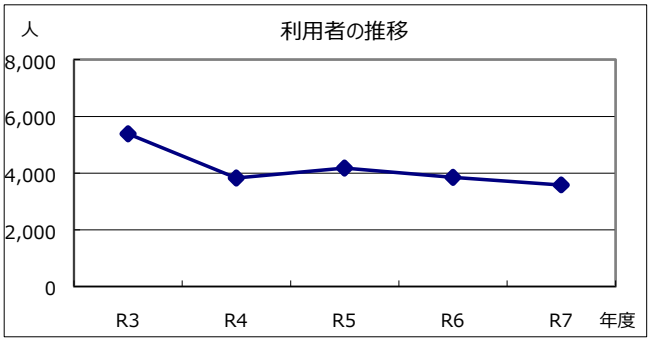


収入増・コスト削減に関する取組
職員でできる範囲の修繕や草刈・植栽管理を実施し、コスト削減に努めた。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	5,388	3,829	4,180	3,855	3,585



利用者の増に向けた取組・利用の動向
リピーターの増加を目指し「心通じあうおもてなし」を積極的に行っている。令和2年度～令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者が大幅に減少している。 また、令和7年度は天候の影響によるイベントの中止が重なり利用者数が減少した。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
9月から3月で利用者アンケートを実施している。職員の対応については、多くの人に好感を持ってもらい「心のおもてなし」が実施できている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
23 件	①非常に良い	21	件	91.3 %	【意見】無料Wi-Fiを完備してほしい。
	②良い	2	件	8.7 %	ウォームレット・ウォシュレットをつけてほしい。
	③ふつう		件	0.0 %	トイレを増設してほしい
	④悪い		件	0.0 %	【対応】各種整備において検討する。
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

地域資源を活かした交流事業の企画とPRを通じて、幅広い年齢層の利用促進が図られている。

3．自主事業について

総括	令和7年度は、ささ巻団子作り体験やバイクフェス、出雲地区ボーイ＆ガールスカウト体験キャンプなどを行い、地域資源を活かした交流事業の企画とPRを通じて、観光交流人口の増加と地域の活性化に貢献した。
実施状況	令和7年度は荒天等の影響のため、収支が伴う自主事業については中止となり収支はなし。

4．施設の維持管理・安全対策について

施設内及び周辺の清掃、美化に努め、利用者の安全かつ快適な利用を図っている。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

安全対策について、日常的に注意事項等を説明し、利用者にも周知するとともに職員と共有している。また、必要に応じ「乙立いやしの里」役員会を開催し、マナーの向上に努めている。