指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	平田愛宕山庭球場	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 定期的に施設の点検、巡回を行い、安全管理の徹底に努めている。
	【改善すべき点】 令和5年度にテニスコートを全面リニューアルしたことにより、利用者数が大幅に増加したが、新型コロナウイルスの感染症拡大前の水準には戻っていない。利用者拡大に向けた取組を行う必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用者用のコンクリートベンチの老朽化により、ひび割れ、鉄筋の爆裂が発生していたが、取替修繕を実施し、利用者に喜んでいただいた。
	【改善すべき点】 今後とも、施設の点検を確実に行い、危険箇所が発生した場合には、速やかに対応する。

2．施設利用について

総括	利用者の大半が高校生である。より幅広い年代で利用されるよう、HP等による情報発信など、様々な媒体を活用して、広報活動を積極的に行う必要がある。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

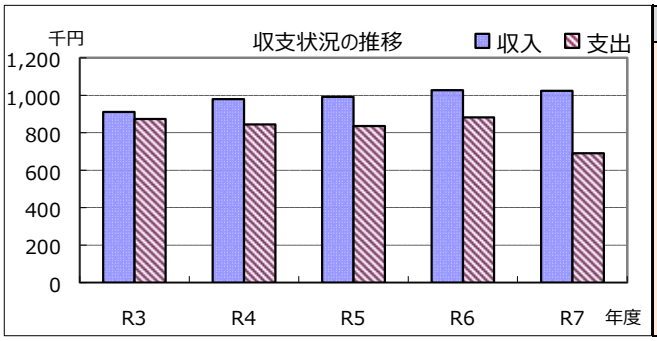
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	910	979	991	1,027	1,024
	うち指定管理料	637	637	767	649	649
	うち利用料	273	341	221	378	373
	その他	0	1	3	0	2
	支出	874	844	835	881	690
	差引	36	135	156	146	334

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	0	0	0	0	0
	うち修繕費	0	0	0	0	0

※大規模修繕を除く

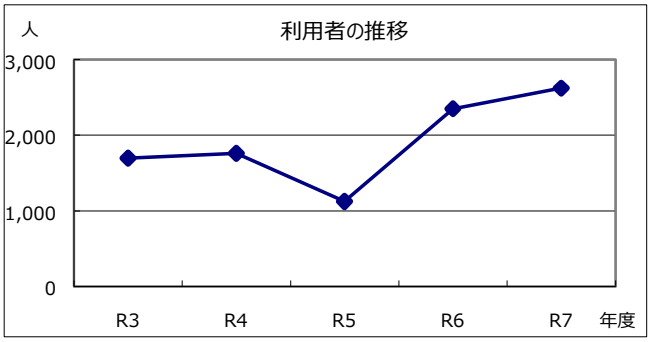


収入増・コスト削減に関する取組
職員で対応可能な修繕・除草は、できるだけ職員が対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	1,697	1,762	1,125	2,352	2,622



利用者の増に向けた取組・利用の動向
令和5年度にコート改修工事を実施し、施設整備を図ったことにより利用者が増加した。今後も、引き続き施設のPRを行い、更なる利用者拡大に努める。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
通年でアンケートを実施し、21人から回答を得た。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見（問題点）・対応（効果）
40 件	①非常に良い	35 件	87.5 %	【意見】コートがリニューアルされていて気持ちがいい。
	②良い	1 件	2.5 %	【対応】令和5年度にコート改修工事を実施している。
	③ふつう	4 件	10.0 %	
	④悪い	0 件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

専門講師を招聘して、接遇講習会や個人情報の取扱いに関する研修会を実施し、職員の資質向上、市民へのサービス向上に努めている。

３．自主事業について

総括	市内の3歳児から5歳児を対象とした、キッズスポーツ教室（球技・テニス）を実施した。
実施状況	【キッズスポーツ教室（球技・テニス）】 ※実施日当日、雨天のため、平田体育館で実施した。（参加者１０人）

４．施設の維持管理・安全対策について

・設備等の保守点検を計画どおり実施し、安定した施設運営ができている。
・危機管理マニュアルを作成し、年1回の救命救急講習会を実施している。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

年1回接遇マナーや個人情報の取扱いに関する従業員研修を実施し、資質の向上を図っている。