

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	平田テニスコート	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 職員が駐車場や施設内の草刈、コート整備を適宜実施し、施設の環境維持及び外部発注経費を抑えている。
	【改善すべき点】 利用者が減少し、今後も利用者の増が見込めないこと、近隣に愛宕山庭球場があること等から、令和7年度末をもって施設を廃止する。
指定管理者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務を計画的に実施した。また、駐車場や施設内の草刈、砂散布を適宜実施し、利用者が快適に施設を利用できるよう努めた。
	【改善すべき点】 施設利用者が年間を通して少ないため、増加に努める。

2. 施設利用について

総括	施設の老朽化、定期利用の減少等の理由から利用者が年間をととして少ない状況である。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

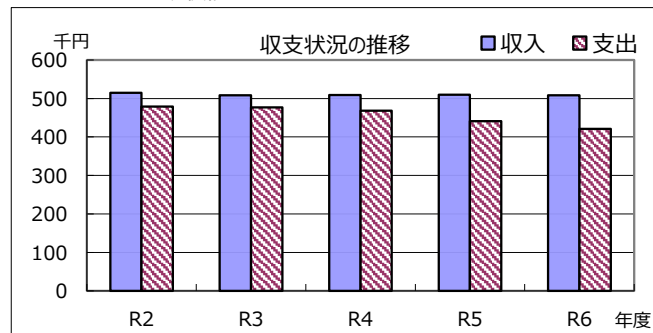
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	515	508	509	510	508
	うち指定管理料	504	508	508	508	508
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	11	0	1	2	0
	支出	479	477	468	441	421
	差引	36	31	41	69	87

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	0	0	0	0	0
	うち修繕費	0	0	0	0	0

※大規模修繕を除く



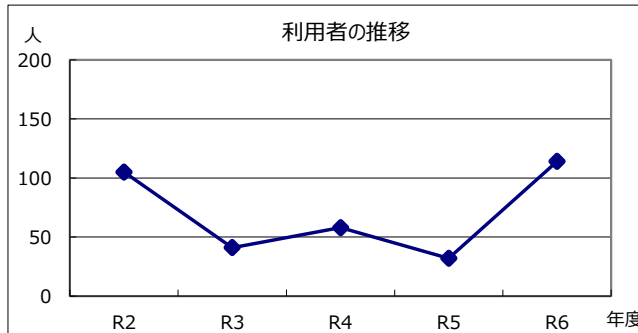
収入増・コスト削減に関する取組

職員が駐車場や施設内の草刈、砂散布を適宜実施し、経費削減に取り組んだ。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用 者	R2	R3	R4	R5	R6
	105	41	58	32	114



利用者の増に向けた取組・利用の動向

高校生の定期利用が減少し、利用者が年間を通して少ない状況にある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

通年でアンケートを実施し、4人から回答を得た。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
2 件	①非常に良い	0.0 %
	②良い	100.0 %
	③ふつう	0.0 %
	④悪い	0.0 %
	⑤非常に悪い	0.0 %

【意見】ネット巻き取り器の錆がひどく、ハンドルを回すのにかなり力が必要。
【対応】取替修繕を実施した。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

接遇研修を行うことで、住民へのサービス向上に取り組んだ。

3. 自主事業について

総 括	キッズスポーツ教室(球技・テニス)の実施 ※対象者3～5歳児 グラウンド状況が悪く、平田愛宕山庭球場で実施した。
実 施 状 況	参加人数10人

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画どおり実施し、安定した施設運営ができています。
- ・危機管理マニュアルを作成し、年1回の救命救急講習会を実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

年1回接遇マナーや個人情報の取扱いに関する従業員研修を実施し、資質の向上を図っている。