# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

| 施設名 | スサノオホール | 施設所管課 | 文化スポーツ課 |
|---|---|---|---|
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人スサノオの風 | 指定管理期間 | 令和6年04月01日　から<br>令和8年03月31日　まで |

## 1．総合評価

| | |
|---|---|
| 市 | 【優れていると評価した点】<br>スサノオホールは佐田地域の文化振興拠点としての役割を担うため、利用率の向上を目指し管理運営に尽力してきた。また、伝統芸能が盛んな地域の特性を活かした事業の実施とコンサート等を開催するだけでなく、市外からもアーティストを招いて公演を行う等、施設の利用促進に努め、佐田地域の文化振興に大きく貢献している。<br>【改善すべき点】<br>今後、特に大ホールの継続的な貸館利用を確保していくためにも、市と協議・連携し、管理・運営に一層力を入れる必要がある。また、地域密着という点では成果があがっているが、佐田地域以外からの集客の増にも期待したい。 |
| 指定管理者 | 【優れていると評価した点】<br>施設の老朽化は目立ちますが、利用者目線で物事を考え、清掃等管理を行なっています。<br>不具合等が起こった際でも迅速に対応できるよう、日頃から委託業者等と情報共有し連携を図っています。<br>【改善すべき点】<br>特になし |

## 2．施設利用について

| | |
|---|---|
| 総括 | ホール利用促進事業を中心に様々な催しを開催し、利用者、利用回数は増加傾向となっている。これは、出雲市が今年度からスタートした「出雲市公共施設予約システム」により空き状況が確認できる状態となったことも影響していると考えられる。 |

### ⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

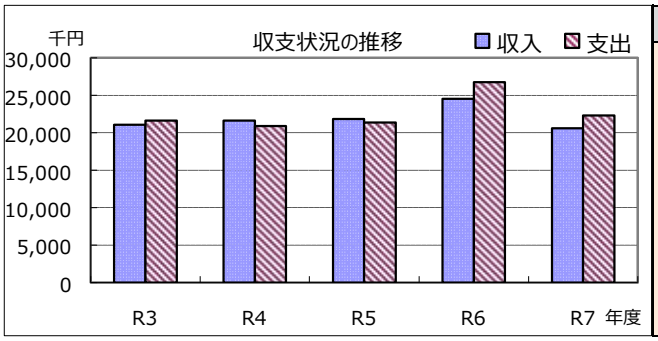
（単位：千円）

| | 項目 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 施設の収支 | 収入 | 21,065 | 21,624 | 21,836 | 24,525 | 20,603 |
| | うち指定管理料 | 18,236 | 18,403 | 18,701 | 18,884 | 18,894 |
| | うち利用料 | 1,080 | 1,408 | 1,616 | 1,357 | 1,349 |
| | その他 | 1,749 | 1,813 | 1,519 | 4,284 | 360 |
| | 支出 | 21,624 | 20,899 | 21,360 | 26,738 | 22,318 |
| | 差引 | △ 559 | 725 | 476 | △ 2,213 | △ 1,715 |

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

| | 項目 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 市の収支 | 収入（使用料） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 支出 | 1,614 | 661 | 21 | 1,122 | 1,012 |
| | うち修繕費 | 140 | 227 | 0 | 1,100 | 989 |

※大規模修繕を除く

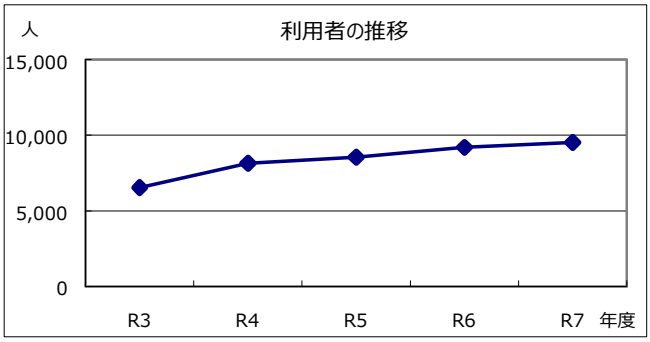



| 収入増・コスト削減に関する取組 |
|---|
| 最低賃金の引き上げによる増加、物価高による契約料等の増加がコスト増の要因となっている。設備の老朽化による水漏れについては下水道使用料のみ減免措置を行い、コスト削減を図った。 |

### ⑵ 利用者の推移

（単位：人）

| 利用者 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 6,538 | 8,156 | 8,548 | 9,199 | 9,527 |




| 利用者の増に向けた取組・利用の動向 |
|---|
| ホームページ、SNS、法人機関紙『風のたより』への掲載。佐田町文化協会、佐田自治協会等への呼びかけを行い、利用促進を図った。イベントの新規開催や小規模な利用を積み重ねたことによって、利用件数を増やした。貸館利用が増加し、利用者数は令和6年度に比べて増加した。<br>出雲市が今年度からスタートした「出雲市公共施設予約システム」により空き状況が確認できる状態となったこ |

### ⑶ 利用者アンケート

| アンケートの実施状況 |
|---|
| 施設にアンケートを常設、イベント時に配布、googleアンケートフォーム |

| 回答数 | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | | | | 主な意見（問題点）・対応（効果） |
|---|---|---|---|---|---|
| | ①非常に良い | 1 | 件 | 25.0 % | 【意見】・寒かった |
| | ②良い | 1 | 件 | 25.0 % | ・バリアフリーの施設になってほしい |
| 4 件 | ③ふつう | 0 | 件 | 0.0 % | 【対応】室温については、空調が老朽化している状況のためカイロを配布するなどの対策をした。バリアフリーは大規模改修が必要な状況である。 |
| | ④悪い | 2 | 件 | 50.0 % | |
| | ⑤非常に悪い | 0 | 件 | 0.0 % | |

### ⑷ 住民サービス向上の取組・事例

佐田町文化協会とも連携しながら、市民の文化への関心を醸成し、芸術文化に親しむ公共の場として活用されるような管理運営を行う。

## ３．自主事業について

| | |
|---|---|
| 総括 | スサノオホール利用促進事業で複数の事業を実施したほか、地域の主要観光スポットである須佐神社をテーマにしたイベントやホラーナイトといったユニークな事業を積極的に実施した点は高く評価できる。今後も継続的に多種多様なイベントを積極的に実施することが期待される。 |
| 実施状況 | さだのちいさなマーケットcotaba、よしととゆかいなホラーナイト、市民のアート展（戦争から平和を考える企画展『出雲に戦争はあったの？ふるさとが戦場になった日 vol.2』、『須佐神社　令和の遷宮』～假殿遷座祭の記録～）、山の中の小さな映画館、といったイベントを実施した。 |

## ４．施設の維持管理・安全対策について

消防訓練を2回実施した。
危機管理マニュアルにより緊急時の責任者・連絡体制を定め、緊急連絡先の電話番号を事務所内に掲示している。

## ５．職員（従業員等）の接遇・研修について

JAL客室乗務員による接遇研修（オンライン）を実施した。