指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	真幸ヶ丘公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	真幸ヶ丘協会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・地域密着型管理者として、地域住民による清掃・除草等を充実させ、組織の特徴を活かした経費節減がされている。 ・経費節減の努力を含め、収支不足に陥らない堅実な管理運営がなされている。 【改善すべき点】 ・要望の多いインターネット（メール）等の受付ができる体制構築を図り、利便性向上を望む。 ・老朽化により、施設の修繕や改修を要する部分が増加している。
指定管理者	【優れていると評価した点】 地域に密着した協会であることを活かし、地域住民・ボランティア団体との連携により、清掃・除草等の経費を節減しつつ充実させている。 協会の職員自ら、テニスコート人工芝等の修繕を行うことにより、支出の削減とサービスの維持に貢献している。 【改善すべき点】 利用者拡大のため、ネットを活用した広報・受付や、要望の多い施設の早朝開放等を検討する必要がある。

2．施設利用について

総括	利用者数・使用料ともに前年度に比べて増加した。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

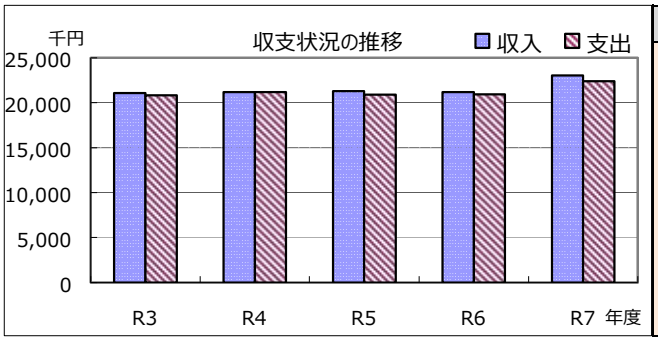
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	21,087	21,161	21,279	21,174	23,035
	うち指定管理料	16,032	15,905	16,231	16,231	16,897
	うち利用料	4,945	5,126	4,816	4,780	5,343
	その他	110	130	232	163	795
	支出	20,821	21,160	20,888	20,912	22,403
	差引	266	1	391	262	632

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	27	24	21	18	18
	支出	1,194	671	1,685	619	1,995
	うち修繕費	825	393	1,595	253	1,306

※大規模修繕を除く

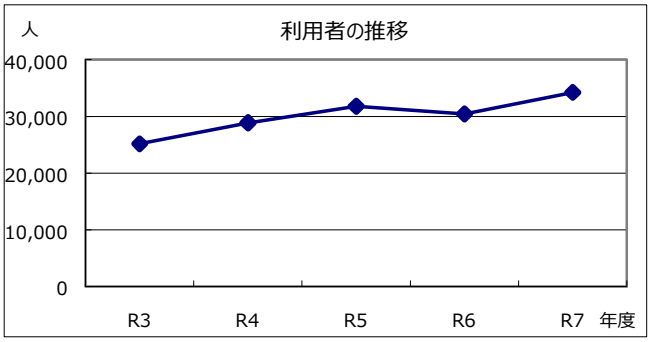


収入増・コスト削減に関する取組
可能な限り職員による施設修繕を行い、経費削減に努めている。 ボランティアと連携しての清掃・美化活動により緑の維持管理費用節減の取組を行っている。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	25,162	28,871	31,785	30,412	34,219



利用者の増に向けた取組・利用の動向
新聞広告や地元団体と共催する行事の場を活用して、利用促進を図っている。 利用者の中核をなすテニスコートの利用促進のため、サークル等との積極的な意思疎通を図っている。 テニスコート人工芝更新の影響もあってか利用は増加に転じたところである。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
通年実施した。アンケート数が微減であり、一層の取組が必要な状況である。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
8 件	①非常に良い	1	件	12.5 %	・職員はいつも対応が丁寧
	②良い	5	件	62.5 %	
	③ふつう	2	件	25.0 %	
	④悪い		件	0.0 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

こまめな清掃や植栽の手入れに注力しており、好評を得ている。
利用者の多いテニスコートについて、経年劣化による修繕要望がある一方で、職員で可能な範囲の修繕を積極的に行い、利用者から評価を受けている。

３．自主事業について

総括	地域とのふれあいの促進と利用者の増加を目的として、下記の事業を実施した。
実施状況	スポーツ少年団野球大会・桜祭り・真幸ヶ丘記念テニス大会。公園まつり。

４．施設の維持管理・安全対策について

団体の会員や地元ボランティアとともに清掃・美化活動を行い、事故防止・美観保持に努めている。
危機管理マニュアルを共有するとともに実地訓練を行っている。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

緊急対応・接遇・個人情報保護に関する勤務者研修会を開催する等して資質向上に努めている。