指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	斐川公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	三洋興産株式会社	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・植栽・樹木等の緑の管理が行き届いており、総合公園にふさわしい美観が保たれている。 ・支出を抑える努力を行いながら、適切に管理業務を実施している。
	【改善すべき点】 ・老朽化により、修繕や改修を必要とする施設が増加している。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・利用状況の紹介や申込みにＷＥＢ再度、ＳＮＳを活用し、簡素でスピーディーな仕組みを構築している。
	【改善すべき点】 ・老朽化により、修繕や改修を必要とする施設が増加している。

2．施設利用について

総括	無料施設であるテニスコート（クレー）等の利用者数の減少により全体の利用者については減少傾向にあるものの、有料施設の利用者については堅調に推移しており利用料については今回の指定管理期間中で最高の状況となった。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

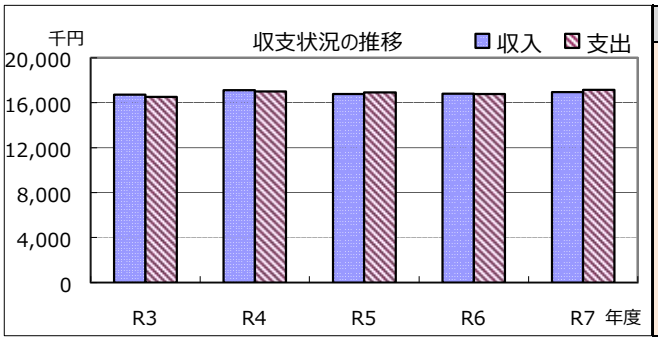
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	16,723	17,114	16,785	16,817	16,929
	うち指定管理料	15,014	15,014	15,014	15,014	15,034
	うち利用料	1,201	1,439	1,253	1,339	1,462
	その他	508	661	518	464	433
	支出	16,526	17,010	16,906	16,784	17,128
	差引	197	104	△ 121	33	△ 199

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	17	20	20	19	19
	支出	993	4,010	1,437	3,375	2,128
	うち修繕費	0	2,436	900	1,924	1,094

※大規模修繕を除く

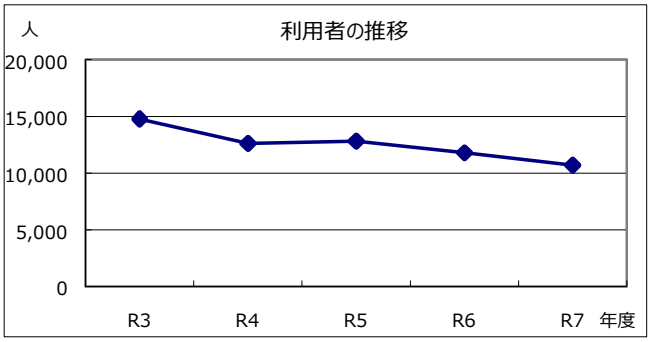


収入増・コスト削減に関する取組
電力節減のためのグリーンカーテンの設置、不点灯具のLED交換を引き続き行った。 園内で発生する剪定枝木等の腐葉土化を行い、福祉施設等に譲渡することで廃棄物処理の経費節減と地域貢献を図った。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	14,780	12,608	12,812	11,779	10,694



利用者の増に向けた取組・利用の動向
SNS、報道への情報提供等による利用促進に努めている。 ※斐川公園の利用者については、有料・無料施設それぞれの使用申請人数を元に利用者をカウントしている。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
通年実施、従来に比較してアンケート件数の増が見られた。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
15 件	①非常に良い	1	件	6.7 %	・コートの予約など対応がよくて感謝している。
	②良い	13	件	86.7 %	・花丸
	③ふつう	1	件	6.7 %	【意見】フェンスの腐食あり【対応】市役所に報告済み
	④悪い	0	件	0.0 %	【意見】トイレの雨漏りあり【対応】市役所に報告の上応急処置
	⑤非常に悪い	0	件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

アンケート等で寄せられた声は迅速に対応を行っている。
名物でもある花の開花情報等について、集客を意識してSNSで迅速に広報している。

3．自主事業について

総括	LEDライトを用いてしだれ桜とモクレンのライトアップを実施し、施設の魅力をPRした。
実施状況	令和8年3月に実施。

4．施設の維持管理・安全対策について

来園者目線を意識して、緑（樹木・植栽・除草）等を徹底して行っている。
夜間・休日を含めた緊急対応を図るため、24時間直通電話を設置している。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

個人情報保護に関する研修・遊具日常点検講習を受講している。
公園管理運営士資格者を配置して安全管理に努めている。