

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	湖陵総合公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	株式会社M I しまね	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ダイレクトメール・無料開放等によりピーター獲得のための対応が取られている。 施設管理について適切であり、特に除草等は仕様書を上回る水準での実施である。 アンケートによる利便性向上の要望に対して的確に対応を図っている。
	【改善すべき点】 老朽化により、修繕・改修を必要とする設備が増加している。 PRの一環となる自主事業を行い、地域外利用者の開拓も行ってもらいたい。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 除草等の施設整備を仕様書を上回る水準で実施した。アンケートによる利便性向上の対応を図った。
	【改善すべき点】 アンケート結果によると市内利用者が引き続き多い。地域外利用者の開拓につながるPRを検討したい。

2. 施設利用について

総 括	2月に行われた山陰道開通プレイベントの主会場となったことで、大幅に利用者・利用料が伸びている。
--------	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

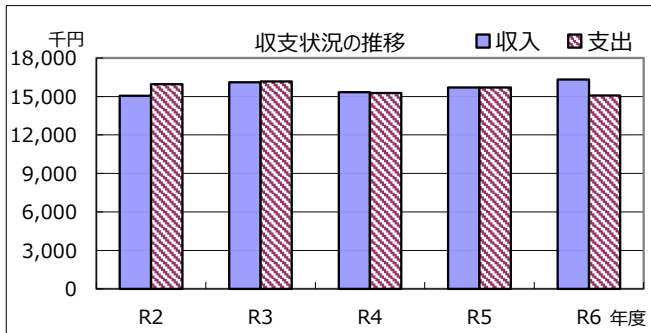
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	15,059	16,110	15,340	15,690	16,321
	うち指定管理料	13,442	14,492	13,342	13,499	13,796
	うち利用料	1,189	1,477	1,807	1,924	2,356
	その他	428	141	191	267	169
	支出	15,965	16,176	15,264	15,694	15,073
	差引	△ 906	△ 66	76	△ 4	1,248

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	755	1,049	749	1,574	2,358
	うち修繕費	0	526	195	835	1,409

※大規模修繕を除く



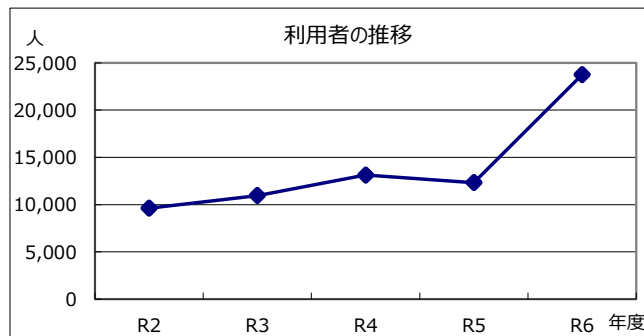
収入増・コスト削減に関する取組

委託料・消耗品費を都度節減しコスト抑制に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R2	R3	R4	R5	R6
	9,623	10,964	13,134	12,323	23,754



利用者の増に向けた取組・利用の動向

2月に山陰道開通イベントが湖陵総合公園を主会場に行われたことから、利用者数、使用料収入ともに大幅な伸びを見せている。
(件数では15%程度の上昇であり、特定のイベントによる特異な事象)

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

紙により通年実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
3 件	①非常に良い	1 件 33.3 %
	②良い	2 件 66.7 %
	③ふつう	件 0.0 %
	④悪い	件 0.0 %
	⑤非常に悪い	件 0.0 %
・親切に対応してもらえた。 【意見】テニスコートの砂が少ないように思う。 【対応】補充対応済		

(4) 住民サービス向上の取組・事例

テニスコートの砂が不足との意見を受けて早期に補充対応を行った。

受付（利用調整）については、内容・規模を勘案し、不公平感が生じないような調整を行った。

3. 自主事業について

総括	利用者の健康増進・地域のコミュニケーションの場の提供、利用者ニーズの多い事業、低廉で気軽に参加できるといった点をテーマに実施した。
実施状況	グランドゴルフ大会を実施し57名の参加があった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・危機管理基本マニュアル・管理マニュアルを職員間で共有し、実地訓練（消防訓練）を実施している。
- ・巡視を徹底し、事故防止に努めている。
- ・除草を含めた施設整備を仕様書以上に実施し、環境美化に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・応急手当、接遇、個人情報保護、人権に関する社内業務研修を実施し、資質向上に努めている。