指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	湖陵総合公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	株式会社ＭＩしまね	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 ダイレクトメール・無料開放等によりリピーター獲得のための対応が取られている。 施設管理について適切であり、特に除草等は仕様書を上回る水準での実施である。
	【改善すべき点】 老朽化により、修繕・改修を必要とする設備が増加している。 PRの一環となる自主事業を行い、地域外利用者の開拓も行ってもらいたい。 通期でアンケートを行ったが回収につながっていない。声がけや簡素なアンケート方法などを検討してもらいたい。
指定管理者	【優れていると評価した点】 除草等の施設整備を仕様書を上回る水準で実施した。
	【改善すべき点】

2．施設利用について

総括	指定管理期間を通じて使用料収入・使用人数については増加傾向にあり、順調に利用車を確保している。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

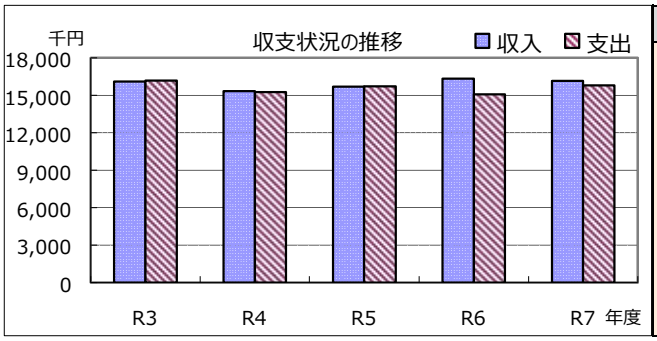
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	16,110	15,340	15,690	16,321	16,152
	うち指定管理料	14,492	13,342	13,499	13,796	13,864
	うち利用料	1,477	1,807	1,924	2,356	2,133
	その他	141	191	267	169	155
	支出	16,176	15,264	15,694	15,073	15,797
	差引	△ 66	76	△ 4	1,248	355

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	1,049	749	1,574	2,358	565
	うち修繕費	526	195	835	1,409	11

※大規模修繕を除く

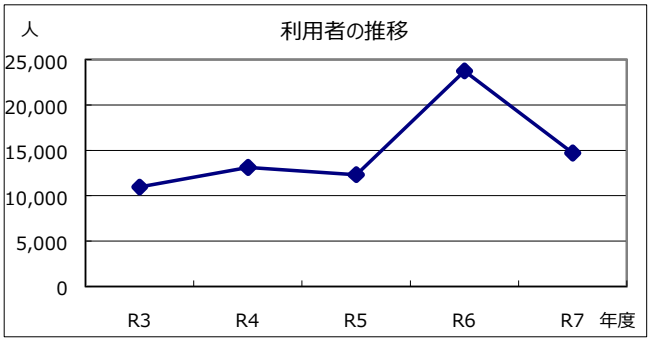


収入増・コスト削減に関する取組
委託料・消耗品秘湯を節減しコスト抑制に努めている。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	10,964	13,134	12,323	23,754	14,716



利用者の増に向けた取組・利用の動向
令和7年2月に山陰道開通イベントが湖陵総合公園主会場に行われたことで、令和7年度は前年度比では利用者数が減じたものの、指定管理期間中を通じて見ると上昇傾向にあり、ダイレクトメールでのリピーター獲得等を的確に行っていると考える。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
紙により通年実施したが、回収に至らなかった。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見（問題点）・対応（効果）
0 件	①非常に良い	0 件	%	アンケート回収なし
	②良い	0 件	%	
	③ふつう	0 件	%	
	④悪い	0 件	%	
	⑤非常に悪い	0 件	%	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

以前要望のあった遊具（フリスビー等の軽スポーツ用品）を引き続き配置して、手軽に公園を利用できる環境を作っている。
受付（利用調整）については、内容・規模を勘案し、不公平感が生じないような調整を行った。

3．自主事業について

総括	利用者の健康増進・地域のコミュニケーションの場の提供、利用者ニーズの多い事業、低廉で気軽に参加できるといった点をテーマに実施した。
実施状況	グランドゴルフ大会を実施し50名の参加があった。

4．施設の維持管理・安全対策について

・危機管理基本マニュアル・管理マニュアルを職員間で共有し、実地訓練（消防訓練）を実施している。
・巡視を徹底し、事故防止に努めている。
・除草を含めた施設整備を仕様書以上に実施し、環境美化に努めている。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

・接遇等については的確に行っている。
・一方で法人解散に向けて社内研修が見送られた点についてはやむを得ない面があるものの課題であった。