

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	平成スポーツ公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人川と湖いきいき神西	指定管理 期間	令和5年04月01日 から 令和7年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 老朽化の進行及び物価高騰の影響で維持管理・運営が困難な施設だが、安全性を確保し最低限のサービス水準を維持している。
	【改善すべき点】 ・指定管理者に対し、健康増進、競技力向上、レクリエーション、地域交流等、目的別や利用者ニーズに応じた集客効果を図る取組の実践、広報活動の充実を求めたい。 ・修繕費等適宜必要な予算の確保が必要である。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 毎日きめ細かな施設巡視を行ったほか、職員研修を徹底し、ハード・ソフト面の両面において安心・安全な施設環境の維持に努めた。
	【改善すべき点】 野球場の除草や不陸対策を講じる必要性を認識していたが、現行予算では対応が困難であるうえ、外注によらない自家労力には限界があった。

2. 施設利用について

総 括	施設全体の老朽化も進んでいる状況であり、施設全体の利用増を図るためには、大規模な改修工事が必要と考える。
--------	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

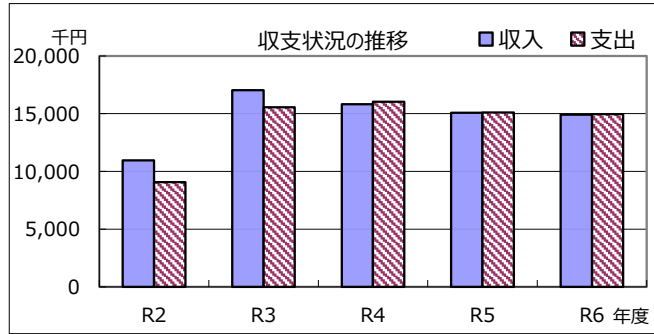
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	10,957	17,044	15,834	15,088	14,905
	うち指定管理料	8,399	13,856	12,863	12,019	12,158
	うち利用料	2,505	3,070	2,864	2,986	2,655
	その他	53	118	107	83	92
	支出	9,066	15,551	16,043	15,105	14,962
	差引	1,891	1,493	△ 209	△ 17	△ 57

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	31	2	18
	支出	1,711	1,125	351	866	742
	うち修繕費	1,704	965	184	754	627

※大規模修繕を除く

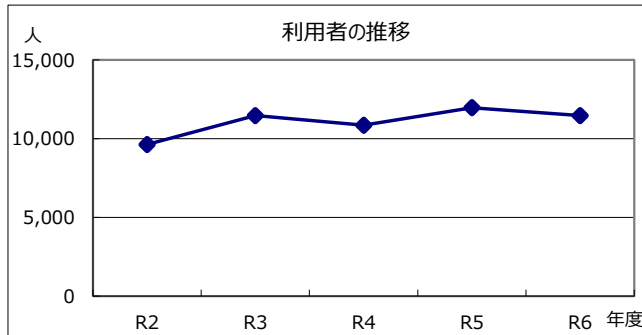


収入増・コスト削減に関する取組
除草は可能な限り自家労力で賄い経費の抑制に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用 者	R2	R3	R4	R5	R6
	9,629	11,459	10,848	11,961	11,461



利用者の増に向けた取組・利用の動向

グラウンドゴルフ場、テニスコートの利用者が全数の約8割を占めた。ゲートボール場、交流施設の集客に関しては、利用価値の向上を図る必要性が認められるが、利用者ニーズの分析や近郊人口の動態等を踏まえた集客戦略の検討が必要と考える。なお、野球場は、県が国スポの自転車競技場に整備するため廃止予定である。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

温泉施設と合同実施（2月～3月）

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
25 件	①非常に良い	9 件 36.0 %
	②良い	14 件 56.0 %
	③ふつう	2 件 8.0 %
	④悪い	件 0.0 %
	⑤非常に悪い	件 0.0 %
		【意見】 ・桜並木が綺麗。花見が可能な場所をつくってほしい。 ・野球場の維持管理（整備）が不十分。 【対応】 人件費の高騰、人手不足により十分な対応が困難。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

老朽化が進行している施設であるため、利便性及び安全性の維持を最優先し1日2回の施設点検を行うなどした。また、受付対応の接客研修を行った。

3. 自主事業について

総括	グラウンドゴルフ平成温泉杯を実施。
実施状況	9月19日 211名参加

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備の破損や不具合に対して迅速かつ適切に対処し、利用者の安全を最優先とした対策を講じている。
- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安全性を確保している。
- ・施設の老朽化が進行しており、市は突発的に発生する破損等に適宜対応できる修繕費を確保することが肝要。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・接遇、緊急対応に係る必要な研修又は指導を行い、安心・安全かつ快適に利用できる施設環境の維持に努めた。