指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	平成スポーツ公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人川と湖いきいき神西	指定管理期間	令和7年04月01日　から 令和9年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 老朽化の進行及び物価高騰の影響で維持管理・運営が困難な施設だが、安全性を確保し最低限のサービス水準を維持している。
	【改善すべき点】 ・指定管理者に対し、健康増進、競技力向上、レクリエーション、地域交流等、目的別や利用者ニーズに応じた集客効果を図る取組の実践、広報活動の充実を求めたい。 ・修繕費等適宜必要な予算の確保が必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 平成スポーツ公園は広大な緑地スペースがあり、近年の温暖化に伴い現在の仕様書ペースでは施設の維持管理は非常に難しいなか、従業員で積極的に行い維持管理に努めています。また、それによって、経費管理も行われ、売上減少のなか、最小限に赤字幅を抑えています。
	【改善すべき点】 イベントを現在、GGの平成温泉杯しか実施できておらず、集客できるイベントを考え実施していきたい。

2．施設利用について

総括	昨年度は２か月間の温泉の休館もあり、また野球場の閉鎖もあり単純に比較はできませんが、テニス利用は令和５年の改修工事から利用者数は伸び続けています。GG利用は温泉の休館が響き減少が続いています。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

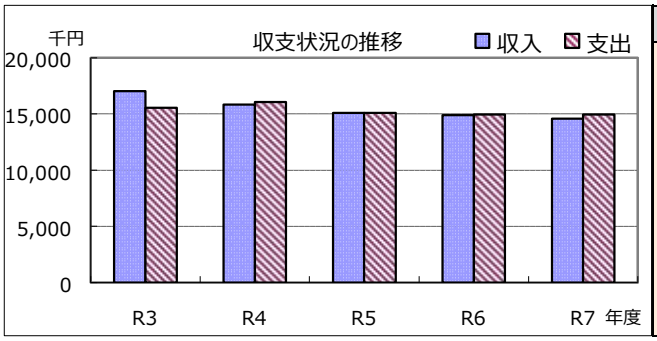
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	17,044	15,834	15,088	14,905	14,595
	うち指定管理料	13,856	12,863	12,019	12,158	12,203
	うち利用料	3,070	2,864	2,986	2,655	2,353
	その他	118	107	83	92	39
	支出	15,551	16,043	15,105	14,962	14,940
	差引	1,493	△ 209	△ 17	△ 57	△ 345

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	31	2	18	12
	支出	1,125	351	866	742	119
	うち修繕費	965	184	754	627	0

※大規模修繕を除く

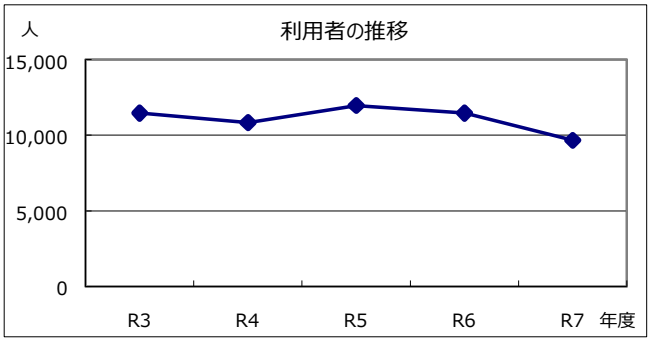


収入増・コスト削減に関する取組
スポーツ施設の最大の経費は委託費です。人件費に関しては温泉と共同なので固定しており、売上減少に伴い経費削減は委託費で調整しています。ただ、除草作業の回数は減らすことができないので、従業員で実施。水光熱費も電気はほぼ固定。水道は温泉施設と配分調整。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	11,459	10,848	11,961	11,461	9,672



利用者の増に向けた取組・利用の動向
利用者増に向けた取り組みは特に行っておりませんが、温泉と合同でスタンプラリーを実施した際にはスポーツ施設の宣伝も載せております。利用者動向についてはテニスは上昇中ですが、GGは減少中。交流棟に関しては横ばいの状態です。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
２月１日から３月３１日まで温泉施設と合同でアンケートを実施した。また、交流棟は利用者が限定しており利用者に直接渡し記入してもらいましたので意見はありませんでした。（６枚）

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
	①非常に良い	9	件	42.9 %	【意見】グラウンドゴルフ場に手すりがついたのはありがたい。
	②良い	12	件	57.1 %	
21 件	③ふつう		件	0.0 %	春になると桜並木がきれいで花見ができる場所が欲しい。
	④悪い		件	0.0 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	【対応】安全面を考慮すると対応が難しい

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

グラウンドゴルフ場の掲示板に月間スケジュールを掲示。

３．自主事業について

総括	９月１７日にGG平成温泉杯を実施。 １２月２１日に健康祭りを実施。 １月１日利用者に先着１００名に豚汁とおにぎりの無料サービスを実施。
実施状況	平成温泉杯は１８６名参加。指定管理者として、ホールインワン賞と参加賞を寄付。 ２０１名来館。GG利用者も多数来館されました。 ＧＧ利用者にも当然サービスを実施しました。好評企画なので８年継続で実施中。

４．施設の維持管理・安全対策について

防火管理者、危険物取扱責任者の資格を有した職員も常駐しており、緊急時の際に備えている。更に災害マニュアルに基づき、年間2回の避難誘導訓練を実施。消防署による立入検査においても良好であると評価されている。ただ、危険物取扱者講習が未実施だったため令和8年度9月に受講予定。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

昨年10月に接客についての研修に参加し、受講内容を従業員と共有しました。