指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	出雲健康公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人出雲スポーツ振興21	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 提案どおりの自主事業の実施を行っている点や、施設の維持管理等について仕様書記載の内容を適切に実施出来ている点は評価出来る。
	【改善すべき点】 施設が老朽化しているため、指定管理料に含まれる修繕費だけでは追いつかない状況がある。年間を通して計画的な修繕を行う必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用者数は対前年比で減少したものの、利用件数は増加しており、情報発信等の効果が現れていると考える。
	【改善すべき点】 施設の老朽化が進む中、利用者にとって安全・安心な施設の提供が行えるよう日常点検等を確実に実施し、早めの修繕・更新・改修を行いたい。

2．施設利用について

総括	上記したとおり、一定の利用件数、利用者数は維持出来ていると考える。更なる利用者数等の増加に向け、情報発信等に力をいれていきたい。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

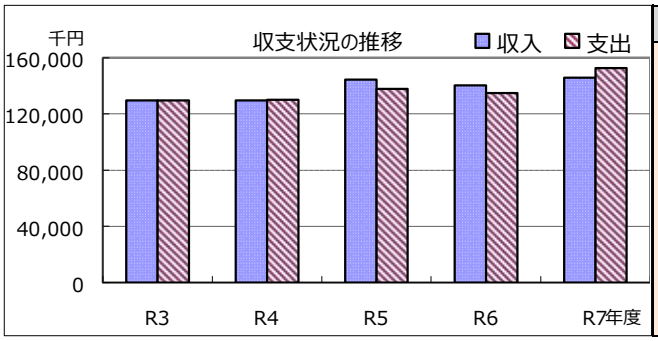
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	129,613	129,548	144,437	140,361	145,868
	うち指定管理料	81,372	79,591	80,814	81,681	81,014
	うち利用料	42,332	43,663	55,576	51,356	57,889
	その他	5,909	6,294	8,047	7,324	6,965
	支出	129,613	130,170	137,779	134,985	152,718
	差引	0	△ 622	6,658	5,376	△ 6,850

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	2,847	2,847	2,779	2,386	2,386
	支出	2,702	7,761	26,035	19,256	7,070
	うち修繕費	1,694	6,628	19,231	6,761	4,361

※大規模修繕を除く

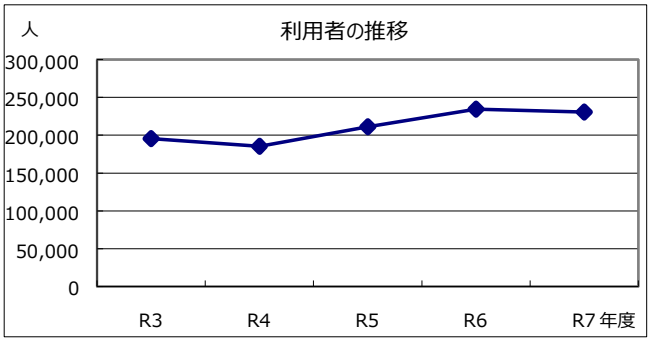


収入増・コスト削減に関する取組
SNSを利用した施設PRやリアルタイムの利用状況を発信し、利用促進のための取組を行ったが、人件費等の高騰や、施設管理のための独自のソフトウェア導入等があり、コストが増加した。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	195,838	185,511	211,304	234,464	230,787



利用者の増に向けた取組・利用の動向
前年対比で微減となったが、コロナ禍前の水準を維持している。また、園内掲示板やHPに利用状況をアップし、利用促進に取り組んでいる。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
アンケートの取得数を増やし、施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
64 件	①非常に良い	27	件	42.2 %	(問題点)
	②良い	33	件	51.6 %	ドームで開閉出来ないルーバー窓が多い。
	③ふつう	4	件	6.3 %	(対応)
	④悪い	0	件	0.0 %	一部は修理実施。その他については今後、段階的に修
	⑤非常に悪い	0	件	0.0 %	理を行う予定。

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

クラブハウス２階のトレーニングマシーン台数が少ないとの意見を基に、他施設からの移管を実施し、台数を増やした。

３．自主事業について

総括	【出雲ドームdeスポーツ＆健康フェスティバル２０２５】 「健康」・「スポーツ」をメインテーマに、出雲健康公園内の施設や設備を活用した各種スポーツや運動、健康に関する体験ブース等を設置した。子どもから高齢者まで様々な年代の方、またスポーツをする方・観る方だけでなく、これまで公園を利用する機会がなかった全ての市民に出雲健康公園が憩いの場となるよう広く周知する機会とした。
実施状況	開催日時：令和7年4月26日（土）　10:00～14：00 来場者数：約5,200人

４．施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
個人情報保護に関する研修を実施した。