

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	長浜中央公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人出雲スポーツ振興21・出雲市長浜地区自治協会共同事業体	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 各種研修を実施する等、職員の資質向上に積極的に取り組んだ点が評価できる。
	【改善すべき点】 今後も利用促進のため、施設の特性を活かした自主事業を積極的に実施し、施設PRに努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 団体利用、個人利用ともに多くの利用があった。
	【改善すべき点】 照明の照度やスイッチ入から点灯するまで時間を要したり、建物のクラックや歪み等の施設の老朽化への対応については今後の課題である。

2. 施設利用について

総括	利用料金、利用人数ともに前年に比べ増加した。 今後もリピーターの確保や新たな利用者の獲得に努め、さらなる利用増加に向けて取り組む必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

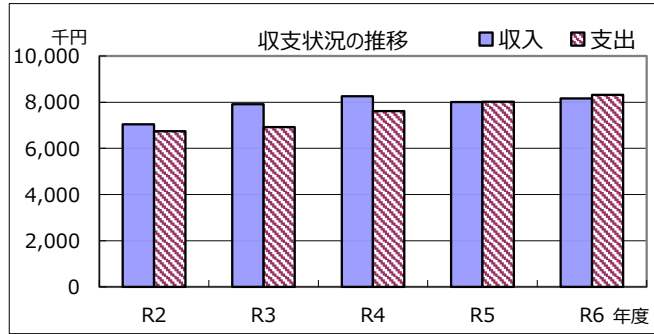
施設の収支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	7,035	7,916	8,253	8,004	8,156
	うち指定管理料	6,016	6,777	6,774	6,794	6,832
	うち利用料	978	1,139	1,079	1,210	1,324
	その他	41	0	400	0	0
	支出	6,748	6,919	7,616	8,023	8,311
	差引	287	997	637	△ 19	△ 155

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	462	727	0	0	705
	うち修繕費	462	727	0	0	647

※大規模修繕を除く

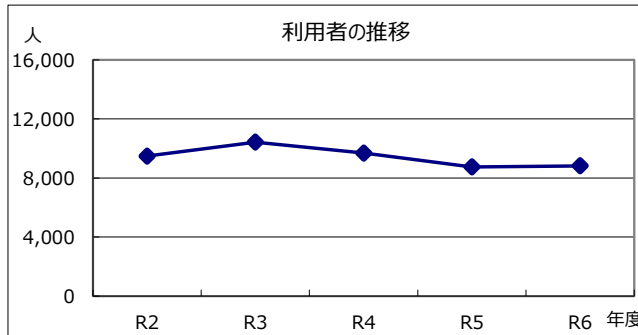


収入増・コスト削減に関する取組
施設HPで施設PRを行い、利用者の増加に向けた取組を行った。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R2	R3	R4	R5	R6
	9,480	10,426	9,691	8,748	8,818



利用者の増に向けた取組・利用の動向

今後も施設の特性を活かした効果的なイベントを実施し、多くの人に認知されるよう周知方法を工夫する等、利用者の増加及びリピーターの確保に努める。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数が少なく、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
11 件	①非常に良い	3 件 27.3 %
	②良い	4 件 36.4 %
	③ふつう	4 件 36.4 %
	④悪い	件 0.0 %
	⑤非常に悪い	件 0.0 %

【意見】ナイター設備がほしい。

【対応】検討し順次対応する。

【意見】テントの新規購入をしてほしい。

【対応】寄贈の希望を出している。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

より多くの人ができるよう、年間利用調整を行った。

接遇研修等を実施することで、職員のマナーアップに努めた。

3. 自主事業について

総括	今回初めての開催となった「芝生で元気いっぱい遊ぼう！」だが、市内4保育園の総勢207人の参加となった。手ぶらで施設を気軽に楽しく使ってもらうことで、今後も子供達のレクリエーション活動や体力づくりの場として利用していただけるようにPRできた。 実際に、利用者からも「とてもいい施設で、また予約をして使わせていただきたい」という感想をいただいた。
実施状況	名称：天然芝生で元気いっぱい遊ぼう！in長浜中央公園 日時：令和6年5月20日（月）～6月21日（金）の平日 参加人数：207人（出雲市内4保育園、計5回）

4. 施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。

個人情報保護に関する研修を実施した。