指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	平田愛宕山プール	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 プールの監視体制を強化するとともに、毎年、全職員を対象に普通救命講習会や水難救助訓練を実施する等、事故の未然防止に努めている。 【改善すべき点】 施設の性格上、事故の危険を伴う施設であるため、引き続き当指定管理者が策定した安全対策要項を遵守し、安全管理を徹底して行う必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 マニュアルに従って監視、運営を行い事故の防止に努めている。また、設備トラブル、環境整備等にも即座に対応できる体制を構築している。 【改善すべき点】 監視体制の強化、施設・設備の破損、故障等への速やかな対応など、引き続き事故の未然防止に努めたい。

2．施設利用について

総括	施設利用が気象条件に左右されやすい面はあるが、保育所、幼稚園等、平日利用可能な団体に情報提供、利用調整を行い、利用促進に努めた。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

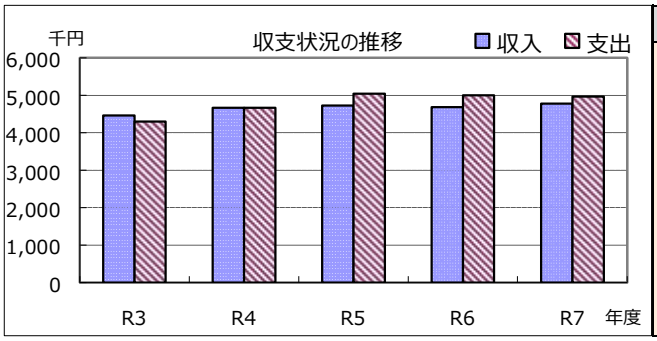
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	4,464	4,667	4,728	4,683	4,781
	うち指定管理料	3,800	3,945	3,830	3,875	3,859
	うち利用料	622	667	824	749	853
	その他	42	55	74	59	69
	支出	4,300	4,667	5,047	5,003	4,961
	差引	164	0	△ 319	△ 320	△ 180

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	739	78	839	223	438
	うち修繕費	737	0	0	220	247

※大規模修繕を除く

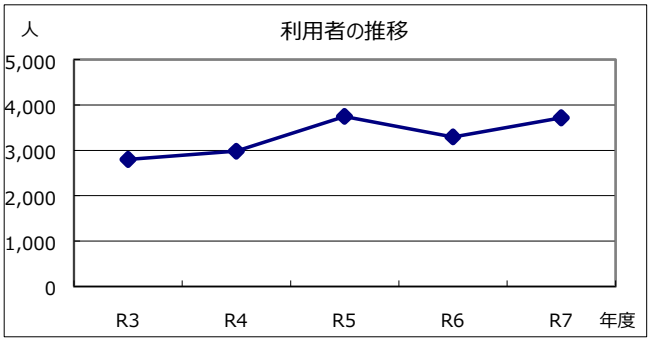


収入増・コスト削減に関する取組
幼稚園や保育園のプール授業としての利用を広く呼びかけ、料金収入の増加に向けた取組を行った。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	2,803	2,981	3,750	3,295	3,719



利用者の増に向けた取組・利用の動向
保育所、幼稚園等に利用を呼びかけるなど、利用者の確保に努めた結果、利用者増につながった。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
7月～8月にアンケートを実施し、37人から回答を得た。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
	①非常に良い	48	件	78.7 %	【意見】概ね良好であるが、丁寧な挨拶の仕方について、改善の余地がある。
	②良い	9	件	14.8 %	
61 件	③ふつう	0	件	0.0 %	【対応】職員の資質向上のため、専門講師を招聘して接遇講習会を実施した。
	④悪い	4	件	6.6 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

施設の全職員を対象に、普通救命講習会を実施し、応急手当、AED操作等の救命技能を身に付けさせるとともに、専門講師による水難救助訓練を実施する等、職員の資質向上に努めた。

3．自主事業について

総括	キッズスポーツ教室（水泳）の実施　※対象者３～５歳児
実施状況	キッズスポーツ教室（水泳）　※7月7日、雨天で水温が低かったため、中止した。

4．施設の維持管理・安全対策について

・設備の保守点検を計画どおり実施し、安定した施設運営ができている。
・危機管理マニュアルを作成し、年１回の救命救急講習会と水難救助講習会を実施している。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

職員を対象に年１回接遇研修会を実施し、資質の向上を図っている。