指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	アクティーひかわ体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人斐川スポーツ協会	指定管理期間	令和5年04月01日 から 令和10年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者からの要望に真摯に対応した。 また、自主事業を積極的に実施してスポーツ振興に取り組み、利用促進に努めたことが評価できる。
	【改善すべき点】 物価高騰により施設の維持管理経費が増加していることから、良好な施設管理を実施しながらコスト削減に努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 平日午前中の利用も増えた上、令和７年度末で斐川第２体育館の閉館が決定したことで今後利用も増える見込みである。
	【改善すべき点】 ・建物の老朽化で修繕が必要な箇所もあり、特に利用者から照明のLED化の要望がある。 ・多目的広場は無料であるが、利用方法が限られるため利用がなく、維持管理に費用がかかるため他の利用方法も検討する。

2．施設利用について

総括	自主イベント等を積極的に開催し、施設利用促進に努めた。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

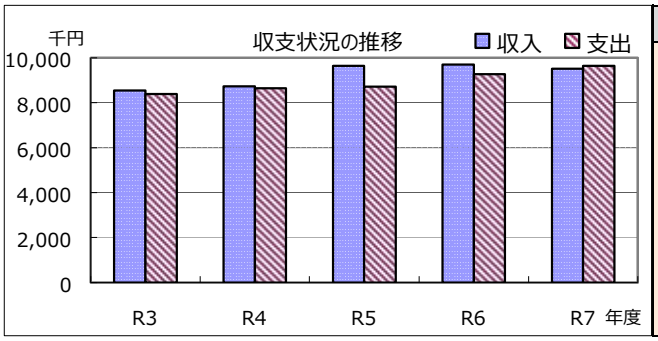
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	8,541	8,719	9,647	9,704	9,505
	うち指定管理料	4,402	4,402	4,930	5,182	5,214
	うち利用料	3,563	3,474	3,805	3,862	3,632
	その他	576	843	912	660	659
	支出	8,380	8,643	8,713	9,271	9,645
	差引	161	76	934	433	△ 140

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	220	824	92	436	99
	うち修繕費	201	741	72	0	0

※大規模修繕を除く

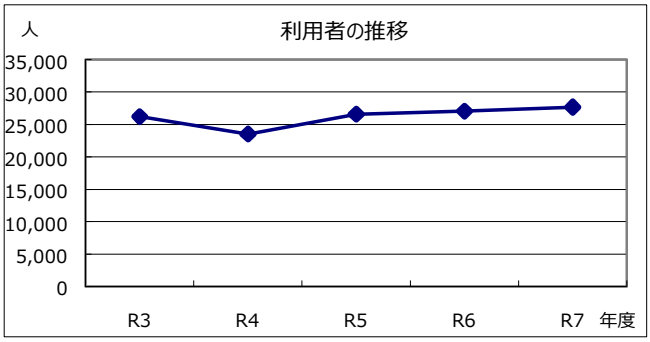


収入増・コスト削減に関する取組
除草業務等職員で実施可能な業務については直営で実施することで外部委託費を削減し、コスト削減に努めた。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	26,219	23,534	26,593	27,025	27,683



利用者の増に向けた取組・利用の動向
今後も魅力ある自主事業を継続して行うなど、利用促進に向けた取組が必要である。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
通年でアンケートを実施しているが、取得数が少ないため、積極的に利用者へアンケートの記入をお願いし、さらに良好な施設管理・運営につなげていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
	①非常に良い	12	件	50.0 %	・卓球台の更新
	②良い	10	件	41.7 %	・観客席が欲しい
24 件	③ふつう	2	件	8.3 %	→意見をもとに検討する。
	④悪い		件	0.0 %	・照明が切れている
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	→タイミングを見て交換している。

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

各種スポーツ教室を実施し、住民との相互交流を図るとともに、幼い頃からスポーツに触れる機会をつくることで地域のスポーツ振興に寄与した。

３．自主事業について

総括	シニアスポーツ教室・こども夢スポーツ等を年間通して開講し、利用促進に努めた。
実施状況	シニアスポーツ(1,578人)、ラージボール(485人)、こども夢スポーツ（153人）

４．施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。
危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

定期的に業務連絡会で、利用者に好印象を与えるよう職員同士で確認をしている。