指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	斐川第１体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人斐川スポーツ協会	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

１．総合評価

市	【優れていると評価した点】 樹木の剪定等、職員で対応可能な業務は直営で実施し、効率的な施設管理、経費の削減に努めた。
	【改善すべき点】 利用の促進を引き続き図っていく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 年間利用調整を実施し、利用促進に努めている。
	【改善すべき点】 施設の老朽化がすすんでおり、計画的な修繕が必要である。 夏季利用者のため、アリーナにクーラー設置が必須。

２．施設利用について

総括	年間利用調整を行い、施設利用の促進に努めた。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

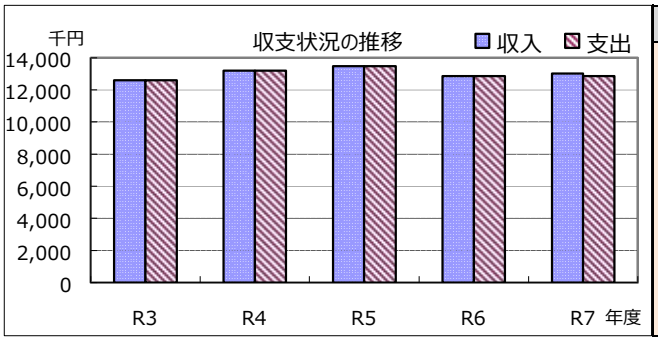
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	12,586	13,198	13,488	12,860	13,019
	うち指定管理料	7,137	7,597	7,446	7,209	6,871
	うち利用料	4,662	4,885	5,291	4,989	5,512
	その他	787	716	751	662	636
	支出	12,587	13,198	13,488	12,857	12,848
	差引	△ 1	0	0	3	171

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	728	1,342	1,202	2,078	727
	うち修繕費	683	1,201	1,020	1,916	550

※大規模修繕を除く

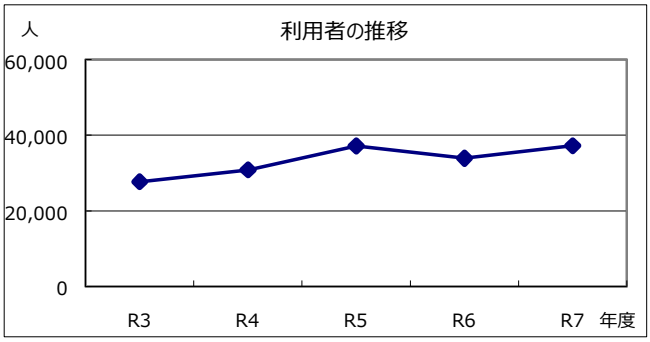


収入増・コスト削減に関する取組
人件費の上昇や物価高で支出が増加する中、樹木の剪定や草刈等、職員で対応可能な業務は直営で実施することで経費の削減に努めた。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	27,760	30,883	37,179	33,910	37,235



利用者の増に向けた取組・利用の動向
令和5年度以降、コロナ禍前の利用者数に回復している。今後も新たな自主事業を企画する等、施設PRを行い、利用者数の増加に努める必要がある。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
アンケートの実施期間が短期間ではあるが、多くの意見を聞くことができた。施設の老朽化に関わる要望が多くある。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
36 件	①非常に良い	22	件	61.1 %	・利用料金を下げてほしい ・第２体育館閉館により、予約したい時間が他の団体と重なる(特に屋外スポーツされる方が、悪天候や冬場に屋内使用される)ことが予測されるので、斐川町の方や斐川スポーツ少年団を優先的に予約させてほしい
	②良い	13	件	36.1 %	
	③ふつう	1	件	2.8 %	
	④悪い		件	0.0 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

利用者から要望のあった備品の整備や修繕を早急に行っている。

３．自主事業について

総括	「貯筋運動教室」を４月～６月・10月～11月に実施しました。 「キッズうきうき体操教室」を５月～６月・10月～12月に実施し、利用促進に努めた。
実施状況	58人

４．施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。 危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

定期的に業務連絡会で、接遇に関する研修を実施している。