

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	湖陵体育センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	株式会社MILまね	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 HPでの施設PRや以前の利用者にダイレクトメールを送る等、施設の利用促進に努めた点が評価できる。 利用者や近隣住民からの要望や苦情に対し、迅速に適切な対応を行っている。
	【改善すべき点】 施設の老朽化が進んでいるため、修繕計画を立て、適切な修繕を行っていく必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 利用者からの要望や意見に対し真摯に対応し、施設の適正な維持管理と利用者の利便性を図っている。
	【改善すべき点】 新型コロナウイルス感染症の影響もなくなったことから、一層の利用促進に努める必要がある。

2. 施設利用について

総 括	利用者数を増やすため、今後も自主事業の内容の検討や、実施回数を増やす等利用促進に努める必要がある。
--------	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

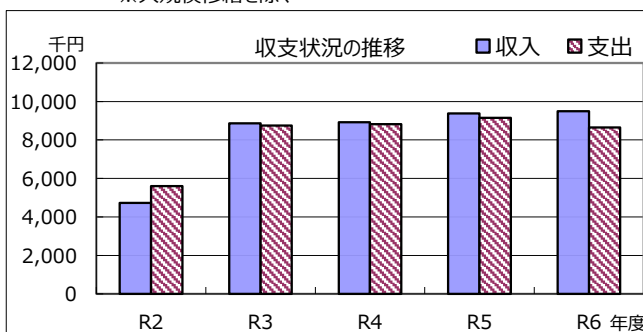
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	4,723	8,866	8,916	9,376	9,490
	うち指定管理料	3,582	7,648	7,648	7,781	7,804
	うち利用料	1,011	1,179	1,223	1,557	1,640
	その他	130	39	45	38	46
	支出	5,598	8,755	8,817	9,151	8,656
	差引	△ 875	111	99	225	834

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	1,916	974	574	321	256
	うち修繕費	1,854	913	451	253	0

※大規模修繕を除く



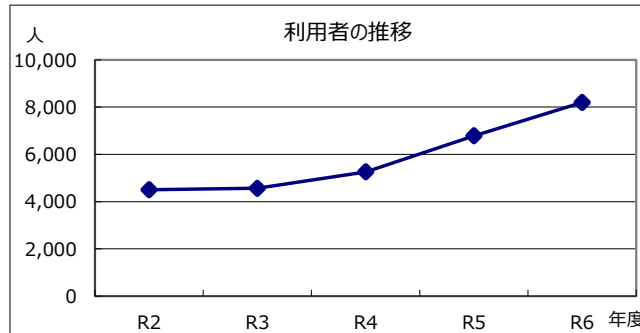
収入増・コスト削減に関する取組

コスト削減のため、委託業務の中で直営で実施できるものは直営で行うとともに、消耗品等の購入にあたっても見直しを行った。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R2	R3	R4	R5	R6
	4,503	4,565	5,255	6,786	8,199



利用者の増に向けた取組・利用の動向

HPでの周知やダイレクトメールの送付などを積極的に行い、利用はコロナ禍前の水準に向けて回復傾向にある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

令和5年度からアンケートの取得数が減少している。

今後の施設管理運営の向上に活用していく必要があるため、現在のHPや窓口での聴取といった方法以外のアンケート取得について指導する。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
3 件	①非常に良い	3 件 100.0 %
	②良い	件 0.0 %
	③ふつう	件 0.0 %
	④悪い	件 0.0 %
	⑤非常に悪い	件 0.0 %
特になし。		

(4) 住民サービス向上の取組・事例

アンケートで聴取した意見等で対応できる事項については速やかに対応している点が評価できる。

3. 自主事業について

総括	施設の特性を活かした自主事業を開催することが望まれる。
実施状況	実施なし。

4. 施設の維持管理・安全対策について

日頃から、安全点検を行い、修繕等が必要な箇所については速やかに対応している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員に対し継続的に研修を行っており、職員の資質向上を図っている。