指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	湖陵体育センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	株式会社MIしまね	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 HPでの施設PRや以前の利用者にダイレクトメールを送る等、施設の利用促進に努めた点が評価できる。 利用者や近隣住民からの要望や苦情に対し、迅速に適切な対応を行っている。
	【改善すべき点】 施設の老朽化が進んでいるため、修繕計画を立て、適切な修繕を行っていく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 施設の利用促進について、ダイレクトメール送付のほかホームページを活用し、利用者の増加を図った。
	【改善すべき点】 特になし。

2．施設利用について

総括	利用者数を増やすため、今後も自主事業の内容の検討や、実施回数を増やす等利用促進に努める必要がある。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

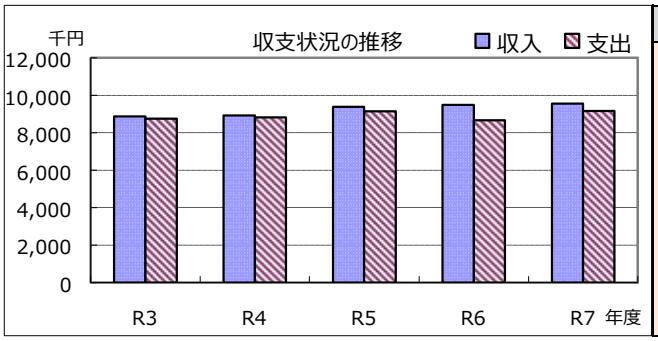
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	8,866	8,916	9,376	9,490	9,542
	うち指定管理料	7,648	7,648	7,781	7,804	7,804
	うち利用料	1,179	1,223	1,557	1,640	1,694
	その他	39	45	38	46	44
	支出	8,755	8,817	9,151	8,656	9,158
	差引	111	99	225	834	384

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	974	574	321	256	1,641
	うち修繕費	913	451	253	0	1,485

※大規模修繕を除く

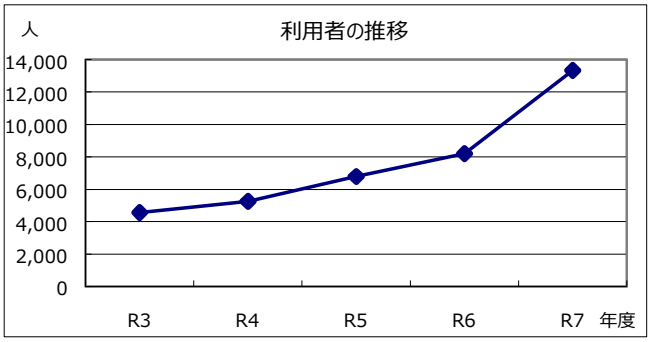


収入増・コスト削減に関する取組
コスト削減のため、委託業務の中で直営で実施できるものは直営で行った。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	4,565	5,255	6,786	8,199	13,324



利用者の増に向けた取組・利用の動向
HPでの周知やダイレクトメールの送付などを積極的に行い、利用はコロナ禍前の水準に向けて回復傾向にある。（令和7年度はアリーナ、会議室ともに利用者が大幅に増加している。）

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
令和5年度からアンケートの取得数が減少しており、令和7年度は回収に至らなかった。 今後の施設管理運営の向上に活用していく必要があるため、現在のHPや窓口での聴取といった方法以外のアンケート取得について指導する。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
0 件	①非常に良い		件	%	アンケート回収なし
	②良い		件	%	
	③ふつう		件	%	
	④悪い		件	%	
	⑤非常に悪い		件	%	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

特になし。

3．自主事業について

総括	施設の特性を活かした自主事業を開催することが望まれる。
実施状況	実施なし

4．施設の維持管理・安全対策について

日頃から、安全点検を行い、修繕等が必要な箇所については速やかに対応している。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

法人解散に向けて、研修の実施が見送られたことはやむを得ないと考えているが、課題が残った。