

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	多伎健康増進センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	多伎文化伝習館運営委員会	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 収支状況については、毎年、黒字を計上し、安定した施設運営ができている。利用者に対しては、迅速かつ丁寧な対応ができており、利用者アンケートにおいても概ね良好な回答となっている。
	【改善すべき点】 利用者の減少傾向が続いており、利用者増加に向けた対策が必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 平日の昼間の利用をPRしたり、定期的に利用していただける団体を増やしたりしたことで利用者の減少を抑えることができた。
	【改善すべき点】 利用者が減少していることから、施設のPR、空き情報の発信等が必要と考える。

2. 施設利用について

総 括	ソフトバレーボールやスポンジテニス、卓球、健康体操等、地域スポーツの拠点として利用されている。利用者増加に向けた対策が必要である。
--------	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

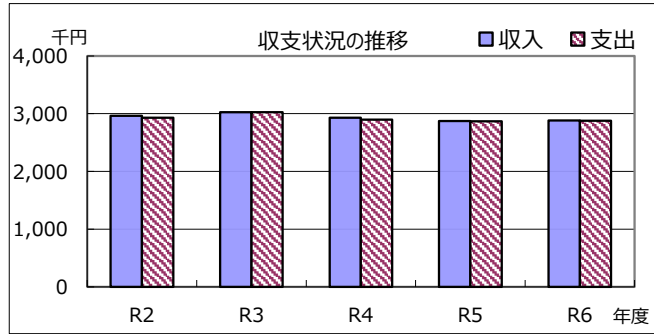
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	2,965	3,025	2,931	2,872	2,883
	うち指定管理料	2,673	2,796	2,712	2,712	2,714
	うち利用料	205	228	219	160	169
	その他	87	1	0	0	0
	支出	2,933	3,025	2,896	2,869	2,876
	差引	32	0	35	3	7

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	394	505	50	67	293
	うち修繕費	389	500	0	0	286

※大規模修繕を除く

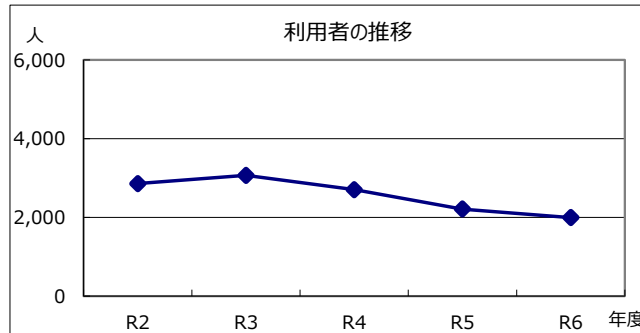


収入増・コスト削減に関する取組
施設の環境整備等可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R2	R3	R4	R5	R6
	2,856	3,068	2,704	2,211	1,994



利用者の増に向けた取組・利用の動向

案内看板や掲示物を有効活用し、利用促進に努めているが、利用者数は減少傾向にある。利用者拡大に向けた取組を継続していく必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

11月～3月にアンケートを実施し、39人から回答を得た。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
35 件	①非常に良い	20 件 57.1 %
	②良い	10 件 28.6 %
	③ふつう	5 件 14.3 %
	④悪い	件 0.0 %
	⑤非常に悪い	件 0.0 %
		【意見】いつも季節の飾り物があって楽しい。 【対応】季節行事に関する飾り物や季節の花を飾るよう に努めている。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

施設使用許可申請書をHP上でダウンロードできるようにしたことで、メール申請が可能になり、申請手の利便性が向上した。

3. 自主事業について

総括	特になし。
実施状況	特になし。

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

危機管理マニュアルを作成し、消防訓練を年2回実施している。

危機管理マニュアルにより、緊急連絡網等を事務所内に掲示している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員の接遇に対する意識向上に努めており、利用者アンケートでも、職員の対応について良い評価を受けている。