

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	佐田スポーツセンター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人スサノオの風	指定管理期間	令和6年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 出雲市スポーツ協会佐田支部の事務局を担う等、地域のスポーツ団体と連携し、佐田地域のスポーツ振興を図っている点は評価できる。施設の維持管理についても良好に管理されている。また、自主企画事業を積極的に開催し、利用促進に取り組んでいる姿勢も高く評価できる。
	【改善すべき点】 施設の老朽化、昼間利用の減少等の課題に取り組む必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用しやすい環境づくりと、情報発信による周知を徹底した。地域の方と協力して自主事業を実施した。（スポンジサバゲ-体験会）
	【改善すべき点】 昼間の利用回数の増加を図る。

2. 施設利用について

総括	夏の猛暑の影響による利用者数の減少と、大会等の大人数利用の減少によって全体的な利用者数が減少したため、上半期は減少傾向にあり、下半期からやや回復した。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

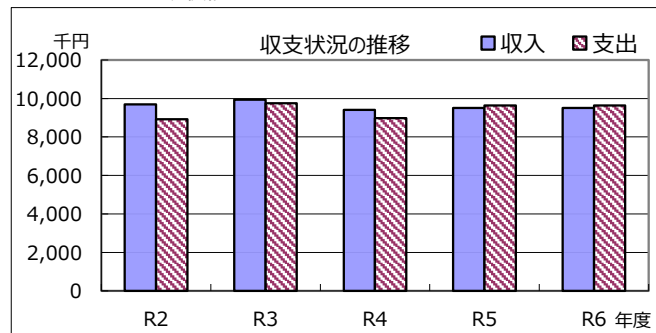
施設	項目	R2	R3	R4	R5	R6
収支	収入	9,698	9,935	9,401	9,502	9,501
	うち指定管理料	8,870	8,734	8,310	8,310	8,477
	うち利用料	759	1,061	1,013	1,067	923
	その他	69	140	78	125	101
	支出	8,922	9,755	8,977	9,631	9,640
	差引	776	180	424	△ 129	△ 139

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市	項目	R2	R3	R4	R5	R6
収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	57	56	148	153	130
	うち修繕費	0	0	0	91	0

※大規模修繕を除く



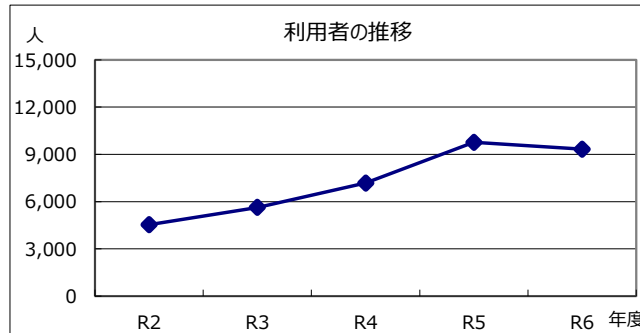
収入増・コスト削減に関する取組

最小の経費運営を心がけてきた。環境に配慮し、空調の温度設定、照明の点灯、消灯に留意した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用 者	R2	R3	R4	R5	R6
	4,536	5,628	7,176	9,768	9,327



利用者の増に向けた取組・利用の動向

上半期は減少傾向にあり、下半期からやや回復した。
(夏の猛暑の影響による利用者数の減少と、大会等の大人数利用の減少によって全体的な利用者数が減少したため。)

HP・SNS、法人機関紙『風のたより』への掲載。出雲市スポーツ協会佐田支部、佐田自治協会、スポーツサークル等への呼びかけ等、周知を図った。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

定期的に利用されている方への口頭での意見の聴取や利用者アンケート等で声を把握し、運営に反映した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
12 件	①非常に良い	7 件 58.3 %
	②良い	5 件 41.7 %
	③ふつう	0 件 0.0 %
	④悪い	0 件 0.0 %
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %

【意見】施設が古く空調もないので冬寒く夏暑い。
【対応】体育館アリーナに2台、卓球場に1台、ロビーに1台扇風機を設置し、熱中症に留意していただくため、当日の気温を掲示した。

(4) 住民サービス向上の取組・事例

笑顔の対応を基本として親切丁寧な対応に心がけた。

3. 自主事業について

総括	申請時に提案した自主事業のうち実施できなかったものがあるが、一部事業は意欲的に実施された点は評価できる。今後も積極的に自主事業を計画・実行してもらいたい。
実施状況	地域住民と協力してスポンジサバゲー体験会を実施した（参加者41人）。

4. 施設の維持管理・安全対策について

「避難・消防訓練」を2回実施した。
社員会議での指導緊急連絡表の掲示を行った。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マニュアルを基本とし社員会議で指導を実施した。