

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

|       |                  |        |                                 |
|-------|------------------|--------|---------------------------------|
| 施設名   | 出雲市総合体育館         | 施設所管課  | 文化スポーツ課                         |
| 指定管理者 | 出雲アリーナパートナーズ株式会社 | 指定管理期間 | 令和6年04月01日 から<br>令和21年03月31日 まで |

## 1. 総合評価

|       |                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市     | <b>【優れていると評価した点】</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS等を用いて積極的に施設及び自主事業をPRした。</li> <li>・利用者数が、提案目標の15万人に到達した。</li> <li>・きめ細かい施設の巡視、点検が行われている。</li> </ul> |
|       | <b>【改善すべき点】</b><br>利用者に対するスタッフの説明内容が統一されていない事案が見受けられた。                                                                                                                |
| 指定管理者 | <b>【優れていると評価した点】</b><br>市内外から多くの利用があり、事業提案で定めた目標者数を開館初年度に達成した。                                                                                                        |
|       | <b>【改善すべき点】</b><br>施設の予約方法やスポーツ備品の使用方法の説明不足等によって、利用者が戸惑うことがあった。                                                                                                       |

## 2. 施設利用について

|    |                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総括 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・開館初年度においてSPCが提案した年間目標利用者数15万人を上回った。</li> <li>・コマ稼働率は、アリーナ施設で約6割に達し一定の評価ができるが、会議室が低調であり更なる利用促進が必要。また、平日の日中における稼働率を向上させる取組が求められる。</li> </ul> |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

|       | 項目      | R2 | R3 | R4 | R5 | R6      |
|-------|---------|----|----|----|----|---------|
| 施設の収支 | 収入      | —  | —  | —  | —  | 115,181 |
|       | うち指定管理料 | —  | —  | —  | —  | 107,533 |
|       | うち利用料   | —  | —  | —  | —  | 0       |
|       | その他     | —  | —  | —  | —  | 7,648   |
|       | 支出      | —  | —  | —  | —  | 114,738 |
|       | 差引      | —  | —  | —  | —  | 443     |

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

|      | 項目      | R2 | R3 | R4 | R5 | R6      |
|------|---------|----|----|----|----|---------|
| 市の収支 | 収入（使用料） | —  | —  | —  | —  | 22,557  |
|      | 支出      | —  | —  | —  | —  | 112,868 |
|      | うち修繕費   | —  | —  | —  | —  | 0       |

※大規模修繕を除く



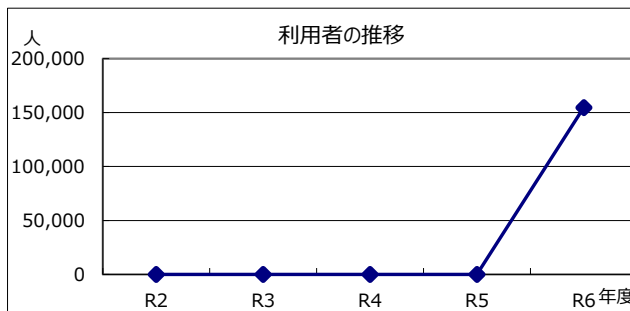
### 収入増・コスト削減に関する取組

市とSPCが毎月行う定例会をはじめ、様々な機会において、新施設の認知度向上及び利用者拡大に向けた情報発信の取組強化について協議した。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

| 利用 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6      |
|----|----|----|----|----|---------|
| 者  | —  | —  | —  | —  | 154,817 |



### 利用者の増に向けた取組・利用の動向

土日祝日は、大会又はイベントの利用が多かった。平日は、特に16時以降は学校の部活動利用が顕著で、19時以降は一般団体の利用が多かった。一方、平日の日中は利用が低調であるため、利用促進策を検討していく。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

年2回(9月、2月) 実施した。

| 回答数                                                                                                                                                                                                                  | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | 主な意見（問題点）・対応（効果） |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|
| 135 件                                                                                                                                                                                                                | ①非常に良い                 | 88 件 65.2 %      |
|                                                                                                                                                                                                                      | ②良い                    | 26 件 19.3 %      |
|                                                                                                                                                                                                                      | ③ふつう                   | 19 件 14.1 %      |
|                                                                                                                                                                                                                      | ④悪い                    | 2 件 1.5 %        |
|                                                                                                                                                                                                                      | ⑤非常に悪い                 | 0 件 0.0 %        |
| 【意見】冷暖房完備には高評価を受けたが、冷暖房使用料が高いとの意見、負担感を理由とした冷房の使用控えによって暑熱で使いづらいといった声が多かった。<br>【対応】廊下扉を開放し空気循環を図った。扇風機2台を購入した。<br>【意見】館内の案内掲示が分かりにくい、スポーツ備品等の使用に関して誤解を招く説明があったとの指摘があった。<br>【対応】掲示内容の見直し及び掲示場所の変更。利用者説明についてスタッフへの指導を徹底。 |                        |                  |

## (4) 住民サービス向上の取組・事例

新施設の開館初年度であることから内覧希望者も少なくなく、市民に親しまれる施設となるよう内覧者の対応を行った。また、自主事業では様々なスポーツ事業のほか、バーベキューサイトや屋外物販店の誘致に取り組み、豊かさの提供と賑わいを創出した。また、鷹巣地区、川跡地区のコミュニティーセンターと連携し、自主事業である各種教室への参加を地域に対して案内したほか、当該地区のイベント時に施設を休憩所として開放するなどの協力を行った。

## 3. 自主事業について

|      |                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総括   | 提案プログラム、イベント事業、教室事業の提案内容に基づき実施した。当初提案に加えて、利用者の声に基づいた自主事業を企画し、フットサルやバレーボールの個人参加教室等を開き利用者数を増やした。                                                                                       |
| 実施状況 | ・提案プログラム：実施10事業/計画12事業 「ながら運動」「体力測定」は参加者が集まらず定期実施できなかったが、イベント開催時に実施した。<br>・イベント事業：実施10事業/計画10事業 提案どおりすべて実施した。<br>・教室事業：実施9事業/計画11事業 「ノルディックウォーキング」は天候不良等で、「わく楽体操」は参加者が集まらず実施に至らなかった。 |

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

要求水準書、提案書、契約書等の内容に基づく内容について適切に行った。開館後に気づいた安全確保のために必要な改善箇所は、適宜安全対策を施し利用者の安心・安全の確保に努めた。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

計画していた研修についてはすべて実施した。さらに、利用者への対応やメンテナンスの内容がスタッフ間で異なることがないように指導を徹底した。