指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	出雲市総合体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	出雲アリーナパートナーズ株式会社	指定管理期間	令和6年04月01日 から 令和21年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用件数、利用料収入は対前年比で増加しており、利用促進が図られている。
	【改善すべき点】 平日日中の稼働率が悪いため、改善する取組が必要である。また附帯事業についても履行されていないものがあり、早急な対応が必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・施設利用件数が昨年度と比べ増加している。 ・利用料収入が昨年度と比べ増加している。
	【改善すべき点】 ・平日日中の稼働率について。 ・施設認知度について。 ・地域連携について。

2．施設利用について

総括	・初年度、2年目を終え平均15万人の方に来場いただいた。 ・2年目となり多くの方に施設認知いただき利用件数も増加した。(17,150件/対昨112%) ・平日日中の稼働が少ない為改善できるよう施策を行う。

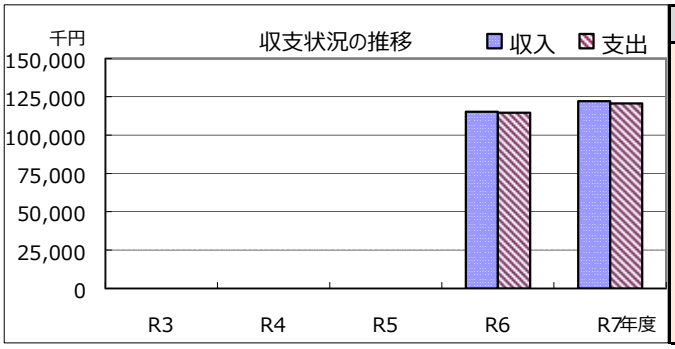
⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	0	0	0	115,181	122,155
	うち指定管理料	－	－	－	107,533	110,059
	うち利用料	－	－	－	0	0
	その他	－	－	－	7,648	12,096
	支出	－	－	－	114,738	120,803
	差引	－	－	－	443	1,352

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	－	－	－	22,557	26,650
	支出	－	－	－	112,868	119,330
	うち修繕費	－	－	－	0	0

※大規模修繕を除く

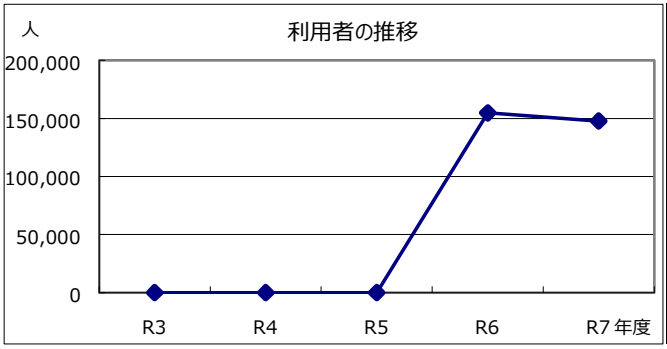


収入増・コスト削減に関する取組
・空調温度設定、間引き稼働による電気代節電。 ・各媒体による施設の認知度アップ、自主事業の開催などにより、利用料・利用件数ともに増加。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	－	－	－	154,817	147,686



利用者の増に向けた取組・利用の動向
【利用の動向】 ・平日は夕方以降の利用が多い。 ・土日祝は大会、イベント利用が多い。 ・認知度向上による利用件数増。(対昨112%) 【利用者増に向けた取組】 ・告知活動強化。(広報誌・SNS) ・自主事業拡充。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
・9月・2月の年2回利用者アンケートを実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
139 件	①非常に良い	75	件	54.0 %	【意見】職員の対応のついては基本的に好評いただいているが、一部対応に個人差があるとのご意見をいただいた。 【対応】差が出ないよう研修を実施した。
	②良い	45	件	32.4 %	
	③ふつう	17	件	12.2 %	
	④悪い	2	件	1.4 %	
	⑤非常に悪い	0	件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

・地域の小学校の社会科見学(町探検)の受入れを行った。(施設案内・質疑応答)
・自主事業増発、マルシェ等の大型イベント開催による賑わいの創出。

3．自主事業について

総括	・提案内容に基づき自主事業の計画、運営を行った。 ・利用者のニーズに合わせた自主事業を企画する等利用者増につながる施策を講じた。 ・トップアスリートによるクリニックやマルシェ等を開催し、地域のスポーツ振興・賑わいの創出に寄与した。
実施状況	・提案プログラム：12事業の内10事業実施。 ・イベント事業：10事業の内9事業実施。 ・教室事業：11事業の内10事業実施。

4．施設の維持管理・安全対策について

・提案書、要求水準書、契約書等の内容に基づき適切に実施した。
・安全対策について、有事の際に対応できるよう研修や避難訓練を行った。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

・年度計画に沿って各種研修を実施した。
・利用者満足度向上に向け、全スタッフが統一した対応ができるようマニュアルのブラッシュアップ、業務共有・引継ぎを行った。