指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	サン・アビリティーズいずも	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人出雲スポーツ振興21	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 自主事業の実施等を通じ、障がい者スポーツの普及を支援した。また、内部研修を実施し、職員の資質向上に積極的に取り組んだ点が評価できる。 【改善すべき点】 施設の老朽化が進行しているため、計画的な修繕やこまめな点検を実施し、一層利用者の安全確保に取り組む必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 昨年度から実施している「障がい者スポーツアカデミー」をはじめ、自主事業の実施により、障がい者の利用者数を中心に全体の利用者数増加に繋がった。 【改善すべき点】 施設の老朽化が進む中、利用者にとって安全・安心な施設の提供が行えるよう日常点検等を確実に実施し、早めの修繕・更新・改修を行いたい。

2．施設利用について

総括	障がい者の利用者数が増加し、全体の利用者数増加にも繋がっている。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

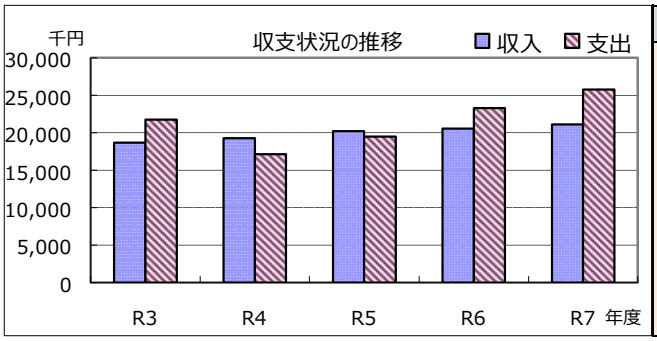
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	18,667	19,267	20,176	20,564	21,116
	うち指定管理料	12,696	12,959	12,696	13,178	13,509
	うち利用料	5,795	6,071	7,174	7,034	7,357
	その他	176	237	306	352	250
	支出	21,774	17,122	19,495	23,255	25,780
	差引	△ 3,107	2,145	681	△ 2,691	△ 4,664

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	6,072	1,780	3,393	3,558	3,421
	うち修繕費	1,680	1,436	2,884	2,793	3,161

※大規模修繕を除く

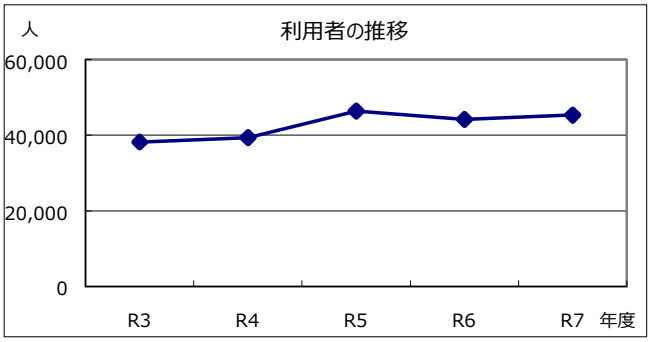


収入増・コスト削減に関する取組
自主事業を積極的に開催し、施設PR及び施設の利用促進に努めた。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	38,237	39,353	46,404	44,155	45,307



利用者の増に向けた取組・利用の動向
自主事業の実施等により、利用者が増加した。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
アンケート以外にも、受付窓口等で利用者からの意見や要望を都度聴取している。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見（問題点）・対応（効果）
21 件	①非常に良い	7 件	33.3 %	【意見】
	②良い	13 件	61.9 %	大会等開催時に使用出来るホワイトボードがあると助かる。
	③ふつう	1 件	4.8 %	
	④悪い	0 件	0.0 %	【対応】
	⑤非常に悪い	0 件	0.0 %	指定管理者の経費で購入した。

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

スポーツ関係の自主事業だけでなく、囲碁・将棋交流会といった文化関係の事業を企画し、利用しやすい施設を心掛け、住民との交流を図っている。

３．自主事業について

総括	スポーツ体験会　、囲碁・将棋交流会、卓球大会を実施した。障がいの有無、年齢、性別を問わず競技を楽しんでもらい、参加者同士の交流を図った点が評価できる。
実施状況	障がい者スポーツアカデミー　合計７０名参加（年８回） 囲碁将棋交流会　３７名参加（令和８年１月１１日、うち障がい者１名） オープン卓球大会　７８名参加（令和７年１２月７日、うち障がい者２４名参加）

４．施設の維持管理・安全対策について

・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。
・危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
個人情報保護に関する研修を実施した。