指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	古志スポーツセンター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	古志スポーツセンター管理委員会	指定管理期間	令和5年04月01日 から 令和10年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理については、仕様書どおりの水準で実施されている。利用者拡大に向けては、自主事業を実施したり、施設予約システムを利用したりして、施設のPRに努めている。
	【改善すべき点】 令和4年4月に拡張された多目的広場や駐車場、夜間照明のPRを積極的に行い、一層の利用促進を図る必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 令和６年度に導入した予約閲覧システムの運用等、利用者の利便性向上を図ったことにより、利用者数が前年度より増加した。
	【改善すべき点】 床や照明の修繕に関しては、利用者の利用に影響が出る部分であることから、修繕をできる限り早めに行っていただきたい。

2．施設利用について

総括	各種スポーツ大会や発表会等で使用する使用者が当日早朝から開催準備ができるよう、希望に応じて開館時間を早める等、利用者の利便性を考慮した対応を行い、利用者の増加につなげている。

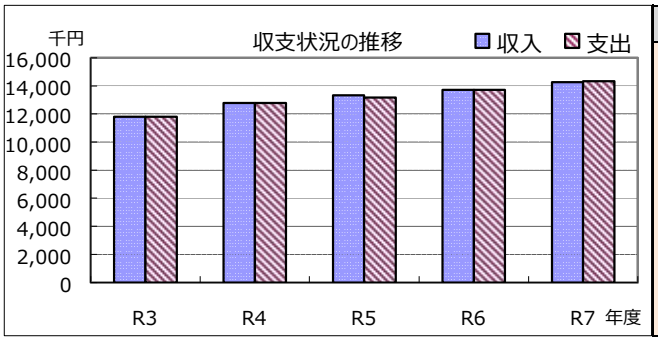
⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	11,803	12,778	13,329	13,717	14,270
	うち指定管理料	6,697	7,322	7,309	7,611	7,487
	うち利用料	4,766	5,074	5,626	5,649	6,304
	その他	340	382	394	457	479
	支出	11,803	12,779	13,175	13,717	14,333
	差引	0	△ 1	154	0	△ 63

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	60	447	1,661	1,326	1,571
	うち修繕費	0	191	1,595	1,257	814

※大規模修繕を除く

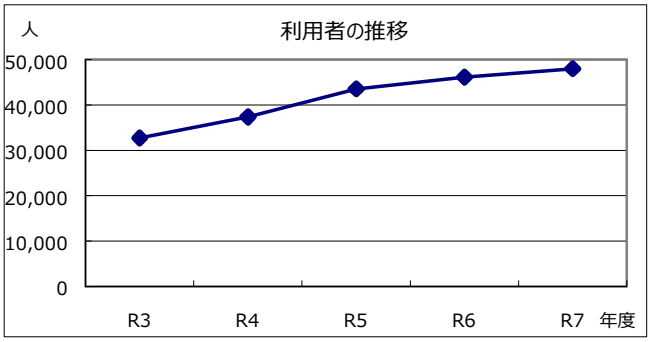


収入増・コスト削減に関する取組
草取、草刈等可能な限り職員で対応し、外部経費を抑え、コスト削減に努めた。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	32,766	37,356	43,570	46,166	47,989



利用者の増に向けた取組・利用の動向
多目的広場の拡張や予約閲覧システムの運用等、利用者の利便性向上を図ったことにより、利用者数が増加している。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
アンケートの所得数は７６枚。今後とも、アンケートの取得数を増やし、施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
162 件	①非常に良い	91	件	56.2 %	【意見】大会の時に準備を早く行いたいので、開館を早くしてほしい。予約が入っている時間帯が多いので、予約のやり方を考えてほしい。 【対応】開館時間を早くしたり、施設予約システムの閲覧を促したりし、できる限りの対応を行っている。
	②良い	63	件	38.9 %	
	③ふつう	7	件	4.3 %	
	④悪い	1	件	0.6 %	
	⑤非常に悪い	0	件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

安全で快適に施設を利用してもらうため、日々点検、清掃等を行い、明るく笑顔で対応した。

３．自主事業について

総括	第4回さわやかサッカーフェスティバル（U-10）を開催した。
実施状況	参加者数：約100名（8チーム）

４．施設の維持管理・安全対策について

・危機管理マニュアルを策定し、避難訓練を年2回実施している。 ・独自のハザードマップやケースごとのマニュアルを作成し、職員間で共有している。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

職員のマナーについて、アンケートや窓口等で利用者から対応が良いと評価をいただいている。