

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	出雲西部体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	特定非営利活動法人出雲スポーツ振興21・出雲市長浜地区自治協会共同事業体	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 HP上で予約状況を公開し、施設の利用促進に努めている。
	【改善すべき点】 より多くの方に利用してもらうため、施設PR等の施設の利用促進に努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 用具貸出や自主事業をとおして個人利用の促進を図った。
	【改善すべき点】 建築年数が経っているため、設備の老朽化が進んでおり、修繕が必要な箇所が増加している。

2. 施設利用について

総括	リピーターの確保や新たな利用者の獲得に今後も努め、さらなる利用増加に向けて取り組む必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

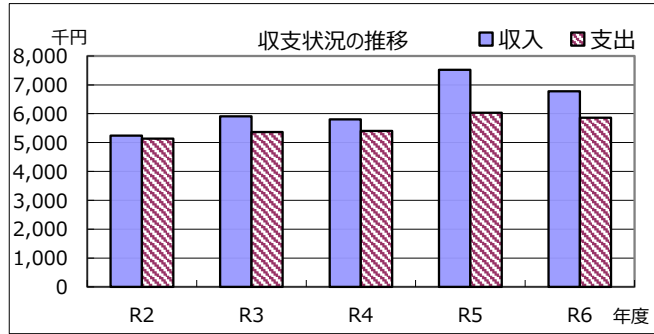
施設の収支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	5,237	5,906	5,807	7,520	6,778
	うち指定管理料	4,127	4,518	4,518	4,613	4,542
	うち利用料	996	1,288	1,180	2,664	2,109
	その他	114	100	109	243	127
	支出	5,138	5,361	5,408	6,029	5,861
	差引	99	545	399	1,491	917

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	642	412	134	42	515
	うち修繕費	604	374	0	0	0

※大規模修繕を除く



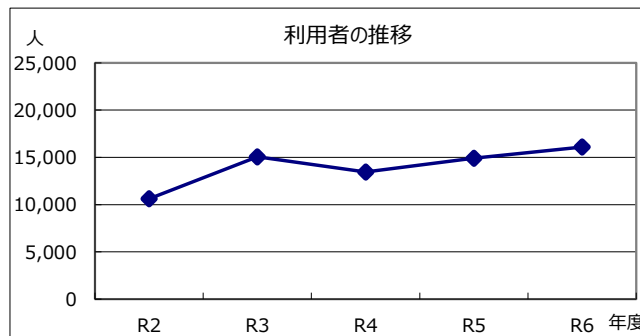
収入増・コスト削減に関する取組

物価高の影響で消耗品費等も増加しているが、利用料金収入が増えているため、全体の収支は黒字となっている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R2	R3	R4	R5	R6
	10,620	15,052	13,453	14,905	16,095



利用者の増に向けた取組・利用の動向

新たにスポーツ以外の利用や個人利用が増加した。
今後もピーターの確保や施設PRを行うことにより、利用促進を図る必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

年度末に実施しているが、更にアンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見（問題点）・対応（効果）
37 件	①非常に良い 34 件 91.9 %	【意見】ネット等の備品を新しくしてほしい。 【対応】更新が必要な備品について随時購入している。
	②良い 3 件 8.1 %	
	③ふつう 件 0.0 %	
	④悪い 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

より多くの人々が利用できるよう、年間利用調整を行った。
予約希望日が重複した場合は、他施設の空き状況を紹介した。

3. 自主事業について

総括	今回初めての開催となった「芝生で元気いっぱい遊ぼう！」だが、市内4保育園の総勢207人の参加となった。手ぶらで施設を気軽に楽しく使ってもらうことで、今後も子供達のレクリエーション活動や体力づくりの場として利用していただけるようにPRできた。 実際に、利用者からも「とてもいい施設で、また予約をして使わせていただきたい。」という感想をいただいた。
実施状況	名称：天然芝生で元気いっぱい遊ぼう！in長浜中央公園 日時：令和6年5月20日（月）～6月21日（金）の平日 参加人数：207人（出雲市内4保育園、計5回）

4. 施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
また、個人情報保護に関する研修を実施した。