# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

| 施設名 | 出雲西部体育館 | 施設所管課 | 文化スポーツ課 |
|---|---|---|---|
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人出雲スポーツ振興21・出雲市長浜地区自治協会共同事業体 | 指定管理期間 | 令和3年04月01日　から<br>令和8年03月31日　まで |

## 1．総合評価

| | |
|---|---|
| 市 | 【優れていると評価した点】<br>HP上で予約状況を公開し、施設の利用促進に努めている。 |
| | 【改善すべき点】<br>より多くの方に利用してもらうため、施設PR等の施設の利用促進に努める必要がある。 |
| 指定管理者 | 【優れていると評価した点】<br>団体利用、個人利用ともに多くの利用があった。また、隣接する長浜コミセンにおいて、長浜地区社協主催の子ども食堂が月１回程度開催されており、「参加者が多く待ち時間が長くなっている」との意見を聞き、当初の自主事業計画を変更し体育館をあそび場として提供する事業を実施し、地域のニーズに応えた。 |
| | 【改善すべき点】<br>照明の照度やスイッチ入から点灯するまで時間を要したり、建物のクラックや歪み等の施設の老朽化への対応については今後の課題である。 |

## 2．施設利用について

| | |
|---|---|
| 総括 | リピーターの確保や新たな利用者の獲得に今後も努め、さらなる利用増加に向けて取り組む必要がある。 |

### ⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

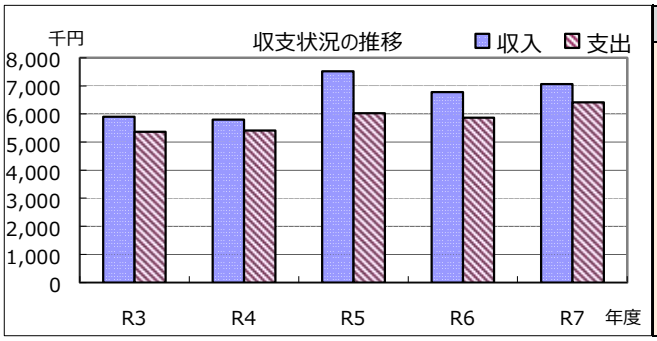
（単位：千円）

| | 項目 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 施設の収支 | 収入 | 5,906 | 5,807 | 7,520 | 6,778 | 7,055 |
| | うち指定管理料 | 4,518 | 4,518 | 4,613 | 4,542 | 4,698 |
| | うち利用料 | 1,288 | 1,180 | 2,664 | 2,109 | 2,229 |
| | その他 | 100 | 109 | 243 | 127 | 128 |
| | 支出 | 5,361 | 5,408 | 6,029 | 5,861 | 6,416 |
| | 差引 | 545 | 399 | 1,491 | 917 | 639 |

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

| | 項目 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 市の収支 | 収入（使用料） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 支出 | 412 | 134 | 42 | 515 | 654 |
| | うち修繕費 | 374 | 0 | 0 | 0 | 539 |

※大規模修繕を除く

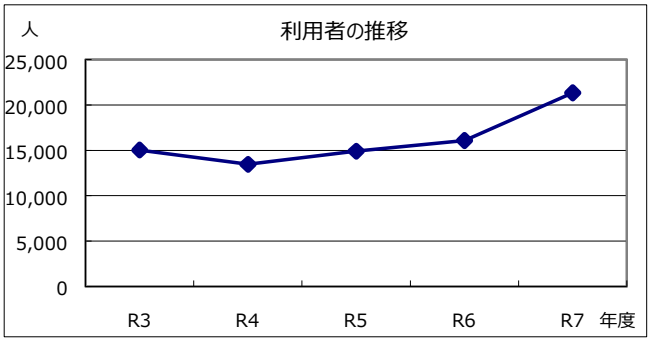



| 収入増・コスト削減に関する取組 |
|---|
| 物価高の影響で消耗品費等も増加しているが、利用料金収入が増えているため、全体の収支は黒字となっている。 |

### ⑵ 利用者の推移

（単位：人）

| 利用者 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 15,052 | 13,453 | 14,905 | 16,095 | 21,354 |




| 利用者の増に向けた取組・利用の動向 |
|---|
| 令和7年度は、前年度に引き続き、近隣企業が主催する講習会等が出雲西部体育館で定期的に開催されたことで、利用者が増加した。<br>今後もリピーターの確保や施設PRを行うことにより、利用促進を図る必要がある。 |

### ⑶ 利用者アンケート

| アンケートの実施状況 |
|---|
| 年度末に実施しているが、更にアンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。 |

| 回答数 | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | | | | 主な意見（問題点）・対応（効果） |
|---|---|---|---|---|---|
| 13 件 | ①非常に良い | 5 | 件 | 38.5 % | ・古い設備の新調。 |
| | ②良い | 7 | 件 | 53.8 % | ・利用料の支払い方法の検討（電子決済等） |
| | ③ふつう | 1 | 件 | 7.7 % | ・トイレの洋式化→R8に実施予定。 |
| | ④悪い | | 件 | 0.0 % | ・体育館照明のLED化 |
| | ⑤非常に悪い | | 件 | 0.0 % | |

### ⑷ 住民サービス向上の取組・事例

より多くの人が利用できるよう、年間利用調整を行った。
予約希望日が重複した場合は、他施設の空き状況を紹介した。

## 3．自主事業について

| | |
|---|---|
| 総括 | 「ながはまこども食堂×元気いっぱい遊ぼう！in出雲西部体育館（体育館無料開放）」と「クイズウォークラリー！In長浜中央公園」を同時に開催することにより、89名もの参加をいただき、出雲西部体育館をPRできた。<br>実際に、参加者からも「体育館が誰でも利用できるのは知らなかった。楽しく運動できたのでまた体育館を利用したい。」という感想をいただいた。 |
| 実施状況 | 名称：ながはまこども食堂×元気いっぱい遊ぼう！in出雲西部体育館（体育館無料開放）<br>日時：令和8年3月7日（土）10：00～14：00<br>参加人数：89人（大人27人＋子ども62人） |

## 4．施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

## 5．職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
また、個人情報保護に関する研修を実施した。