# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | さんぴーの出雲 | 施設所管課 | 市民活動支援課 |
| 指定管理者 | さんぴーの出雲管理委員会 | 指定管理期間 | 令和3年04月01日 から<br>令和8年03月31日 まで |

## 1．総合評価

| | |
|---|---|
| 市 | 【優れていると評価した点】<br>HPで施設のPRを行い、利用状況等も確認できるように取り組まれている。<br>施設が清潔に保たれ、整理整頓が行き届いている。<br>利用者の立場に立った親切な対応がなされている。引き続き適切な管理運営を望む。<br>【改善すべき点】<br>施設の経年劣化に伴う修繕経費の増や備品の購入は、必要に応じて指定管理者と協議の上、対応を検討する。 |
| 指定管理者 | 【優れていると評価した点】<br>物価・人件費が高騰する中でも運営努力により各種経費の削減を図っている。<br>地域住民と密着した運営がなされている。<br>【改善すべき点】<br>施設や設備の老朽化に伴い、修繕か所が増えてきているため、計画的に修繕を行う必要がある。 |

## 2．施設利用について

| | |
|---|---|
| 総括 | ・利用者の傾向としては、継続利用団体が引き続き利用しているとともに、営利団体（営利目的利用）が増えてきている。<br>・利用者を増やすための方策とあわせ、多文化共生への対応も引き続き必要である。 |

### ⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

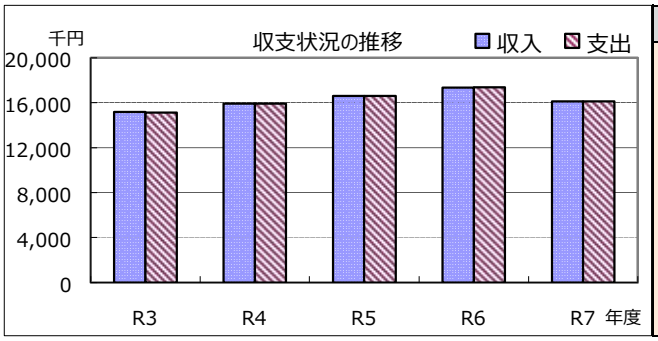
（単位：千円）

| | 項目 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 施設の収支 | 収入 | 15,168 | 15,917 | 16,600 | 17,362 | 16,116 |
| | うち指定管理料 | 8,866 | 8,724 | 8,962 | 9,439 | 8,963 |
| | うち利用料 | 6,104 | 6,798 | 7,400 | 7,685 | 6,946 |
| | その他 | 198 | 395 | 238 | 238 | 207 |
| | 支出 | 15,131 | 15,922 | 16,603 | 17,374 | 16,135 |
| | 差引 | 37 | △ 5 | △ 3 | △ 12 | △ 19 |

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

| | 項目 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 市の収支 | 収入（使用料） | 62 | 59 | 48 | 61 | 43 |
| | 支出 | 72 | 1,205 | 1,393 | 2,192 | 415 |
| | うち修繕費 | 0 | 1,041 | 1,313 | 2,109 | 0 |

※大規模修繕を除く

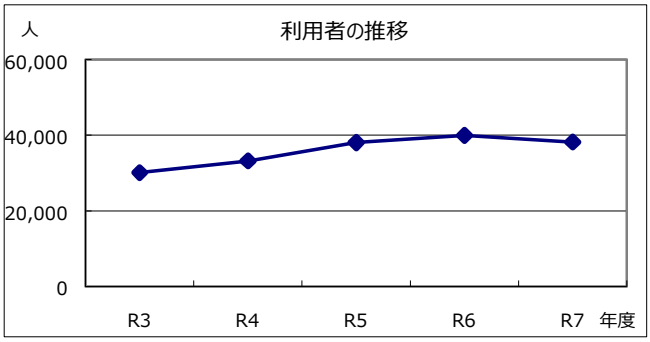



| 収入増・コスト削減に関する取組 |
|---|
| ・細部にわたり経費節減を行っており、各種経費の削減が図られた。<br>・利用者を増やし収入増につなげるべく、HP等を活用しながらPRに努めている。 |

### ⑵ 利用者の推移

（単位：人）

| 利用者 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 30,094 | 33,219 | 38,069 | 39,938 | 38,233 |




| 利用者の増に向けた取組・利用の動向 |
|---|
| ・定期利用団体（１団体）の撤退があった一方、営利目的の利用が増えている。<br>・施設の空き情報を公開し、効果的に利用促進につなげている。<br>・ブラジル人の利用があることから、カウンターにポルトガル語対応の申請書記入例や注意事項を配置している。 |

### ⑶ 利用者アンケート

| アンケートの実施状況 |
|---|
| ・年間を通してカウンターにアンケート用紙を置き、改善に努めている。建築物・設備の要望等については、市担当課と協議して改善に結びつけた。 |

| 回答数 | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | | | | 主な意見（問題点）・対応（効果） |
|---|---|---|---|---|---|
| 40 件 | ①非常に良い | 15 | 件 | 37.5 % | 主な意見<br>・駐車場の増設、改善（台数、１台あたりの広さ） |
| | ②良い | 19 | 件 | 47.5 % | |
| | ③ふつう | 6 | 件 | 15.0 % | |
| | ④悪い | | 件 | 0.0 % | |
| | ⑤非常に悪い | | 件 | 0.0 % | |

### ⑷ 住民サービス向上の取組・事例

・敷地内を全面禁煙にする等、より利用者の健康に配慮した施設運営を図った。

## ３．自主事業について

| | |
|---|---|
| 総括 | ・施設利用者の発表の場として、また地域住民の交流の場として毎年さんぴーの祭りをはじめ施設のPRに努めている点は評価できる。 |
| 実施状況 | ・令和７年度もさんぴーの祭りを開催。<br>・さんぴーのスポーツクラブを実施。 |

## ４．施設の維持管理・安全対策について

・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができている。
・施設の老朽化により、修繕費がかさむ傾向にあり、規模の大きい工事に対しては、市と協議し対応する必要がある。
・危機管理マニュアルを作成し、年2回の消防訓練を実施し、その際に職員の確認を徹底している。

## ５．職員（従業員等）の接遇・研修について

・個人情報保護・情報公開に関する研修会を実施し、職員、利用者の個人情報は事務所内で確実に保護されている。また、職員の接遇については、さんぴーの出雲独自で定期的に職員研修を実施し、問題の改善を行っている。