指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	斐川環境学習センター	施設所管課	環境政策課
指定管理者	特定非営利活動法人斐川環境AMYネット21	指定管理期間	令和5年04月01日 から 令和10年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者視点に立った親切・丁寧な接遇等により、利用者の利便性向上や満足度を高めている。
	【改善すべき点】 新たな利用者獲得のため、広報活動に一層力を入れる必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用者の方に「また利用したい」と思っていただけるよう、親切・丁寧な対応を心がけた。
	【改善すべき点】 公共料金、諸物価高騰の影響が当分続くと思われる。収支状況の把握に努め改善し更なる収支管理を徹底していく。

2．施設利用について

総括	利用料収入増やコスト削減に関して、更に取り組む必要がある。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

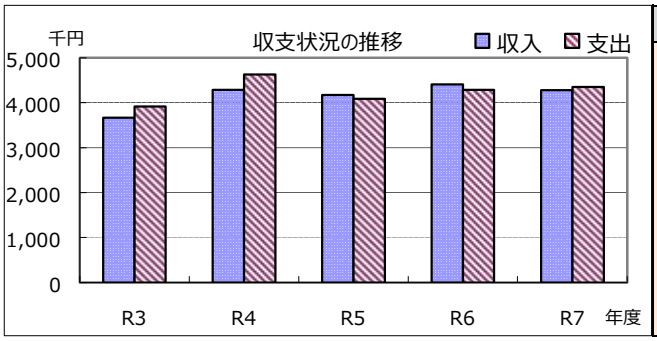
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	3,665	4,283	4,175	4,406	4,279
	うち指定管理料	3,498	3,498	3,910	4,015	4,004
	うち利用料	111	114	210	345	210
	その他	56	671	55	46	65
	支出	3,916	4,624	4,088	4,288	4,353
	差引	△ 251	△ 341	87	118	△ 74

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	3	3	3	4	3
	支出	213	220	776	858	706
	うち修繕費	0	108	726	805	582

※大規模修繕を除く

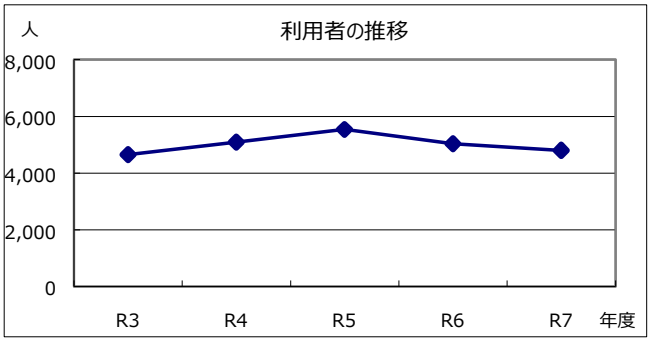


収入増・コスト削減に関する取組
・職員の親切・丁寧な接遇や、適切な施設管理により、利用者の利便性が向上するよう努めた。 ・また、除草作業や清掃作業等を職員が行う等、施設の維持管理にかかるコスト削減に努めた。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	4,647	5,092	5,536	5,034	4,801



利用者の増に向けた取組・利用の動向
出雲市広報紙への掲載、ホームページの更新、防災行政無線での教室開催周知等により広報活動に努めている。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
職員の対応等について概ね好評を得ている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
25 件	①非常に良い	14	件	56.0 %	【意見】
	②良い	7	件	28.0 %	施設や設備が利用しやすく、今後も利用したいとの意見が多数だった。
	③ふつう	4	件	16.0 %	
	④悪い	0	件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	0	件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

環境に係る講座やアース館まつり等を実施し、地域住民との相互交流を図った。

3．自主事業について

総括	昨年度から地元のスポーツ少年団の児童を対象とした「環境学習と奉仕作業」を実施しており、利用者の裾野を広げた点は評価できる。竹籠づくり教室も参加者から好評を得ている。
実施状況	感動する写真を撮ろう！（11回）竹籠つくり教室(15回）、環境学習と奉仕作業（2回）

4．施設の維持管理・安全対策について

設備の保守点検を計画通り実施しているほか、施設の老朽化が見られるため、逐次注意して点検をしている。施設周りの草刈等も、美観を損なわないよう注意し、時期をみて実施している。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

職員の接遇について、利用者からは概ね好評を得ている。注意事項等は連絡会で確認を行い、利用者に対し気持ち良い接遇を心掛けている。