指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	出雲市民会館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の管理状況について、清掃業務、各種点検業務等適正に管理され、また、適切な人員配置がなされている。クラシックやポップスなどジャンルを問わず有名アーティストの公演が多く行われるほか、市内の中学校、高等学校の吹奏楽部、合唱部等の発表会や練習の会場としても多く利用され、「音楽のまち出雲」の推進に貢献している。 【改善すべき点】 当該施設は、本市の中核的な文化センターであることから、芸術文化事業を支える人材の育成や文化団体の支援・育成を行う等、総合的な機能を発揮することを期待する。また、多様性の時代である現代において、インクルーシブな文化振興の場として市民により一層広く親しまれる施設となることを期待する。
指定管理者	【優れていると評価した点】 当財団のHP、フェイスブック、Ｘの活用や、ポスター、チラシの掲示を行い、出雲市民会館やその他出雲市内外の催しの情報提供を行い、利用促進に努めた。 適宜施設設備の点検を行い、不備な箇所は迅速に出雲市へ情報提供するなど、施設の適切な管理に努めた。 出雲市の条例改正に伴う利用料金の改定について、事前に利用者への周知に努めた。 令和８年４月からの出雲市公共施設予約システムの稼働に向けて、出雲市に協力して準備を進めた。 【改善すべき点】 特になし。

2．施設利用について

総括	大ホール、会議室とも利用者数が増加した。これまでカウントしていなかった楽屋利用人数等も計上したことによると思われる。施設全体の利用者数はR7年度は129,493人でR6から30.7%の大幅増となった。他方で、利用料金収入はR7年度は39,862千円とR6年度比-4%減と微減となった。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

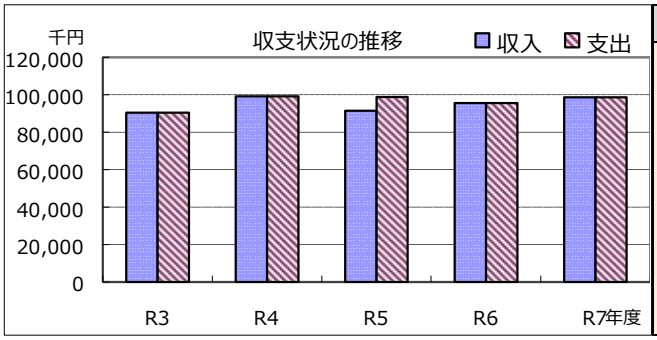
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	90,394	99,053	91,529	95,427	98,531
	うち指定管理料	53,129	50,199	48,336	48,951	48,414
	うち利用料	33,299	44,854	41,482	41,518	39,862
	その他	3,966	4,000	1,711	4,958	10,255
	支出	90,394	99,054	98,766	95,427	98,531
	差引	0	△ 1	△ 7,237	0	0

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	283	2,649	5,131	3,701	4,859
	うち修繕費	213	1,803	1,386	3,002	3,081

※大規模修繕を除く

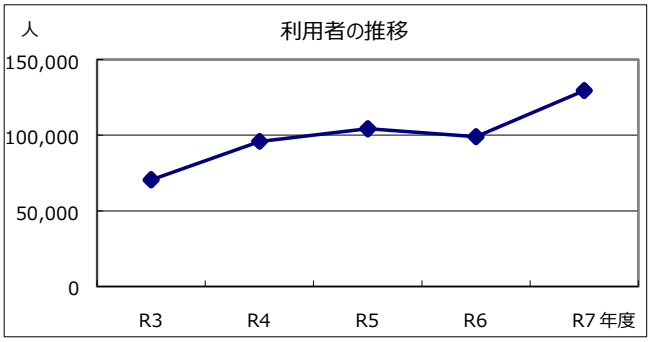


収入増・コスト削減に関する取組
光熱費高騰、職員人件費の増により支出が増加した。人件費は、最低賃金のアップ、準用している国俸給表の改定等により増加した。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	70,550	95,947	104,279	99,030	129,493



利用者の増に向けた取組・利用の動向
コロナ禍以降減少傾向であったが、今年度は増加した。利用回数が増えるようＰＲに努める。駐車場・トイレ・ホール座席など施設改善も必要と感じる。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
アンケートやメールによるお問合せやご意見をいただくことで、日常的にお客様の声や地域住民の声を参考にしている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
2 件	①非常に良い		件	0.0 %	施設を改修して欲しい。トイレをきれいにして欲しい 対応：アンケートの方には連絡先等が無記載のため対応ができていない。直接お声がけいただいた場合には、出雲市に要望中であり、できることは随時対応してもらっている。少しでも気持ちよくご利用いただけるように、ハード面だけではなくソフト面においてもご対応するよう努めていることをご説明するようにしている。
	②良い		件	0.0 %	
	③ふつう	2	件	100.0 %	
	④悪い		件	0.0 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

ホームページからメールによるお問合せご意見をいただくとともに、日常的にお客様の声や地域住民の声を参考にしている。

３．自主事業について

総括	今年度は自主事業が実施されなかったことは残念である。過去に実施されていたスタインウェイの試奏イベントなど、出雲市の芸術文化振興のコア施設として、市民が幅広く文化に親しめるようなユニークな企画の実施を期待する。
実施状況	令和７年度は自主事業を実施しませんでした。

４．施設の維持管理・安全対策について

保守点検の際、日常の管理方法等について積極的にアドバイスを求め、維持管理を行っている。
草刈業務は、委託契約回数３回以外に、軽微な除草は職員で実施した。
職員で溝に溜まった落葉を除去した。
職員による巡回を行い、危険を想定し事故の未然防止に努めている。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

日常業務の中で、誠実かつ好感がもてる接客ができるよう努めている。