

令和7年度出雲市窓口番号案内表示システム導入運用保守業務に係るプロポーザル評価基準

評価項目			審査事項	配点
提案内容	1	構築方針	システムを構築する上で、基本的な構築コンセプトや考え方が明確にされているか。	10
	2	業務スケジュール	構築及び運用の全体スケジュールが無理無く実現可能な形で示されているか。	20
	3	システム構成	・システム全体のイメージ図やシステムの構成図等を用いて全体像が明確にされているか。 ・今回のシステム導入作業範囲等が明確となっているか。 ・システム構成がトラブルや障害に備えているか。	20
	4	システムの機能及び内容	(1)画面構成の特徴 ・ハンディキャップのある方への配慮があるか ・個別番号表示の機器は一つの機器で複数窓口を案内できるか ・個別番号表示の機器は窓口色、名称、番号などの表示が自由に行えるか ・受付表示機器の表示内容は住民目線で見やすいか (2)操作性の考慮 ・発券機の起動は少ない手順で可能か (3) 他社との差別化が可能な特徴や機能 (4) 将来の制度変更に対応できる柔軟性や拡張性 ・導入後のバージョンアップは円滑に実施可能か (5) その他 ・インターネットが切断しても発券や呼出などの基本操作は行えるか ・停電後復旧時には発券情報は保持されるか ・待ち時間の有効活用につながる仕組みがあるか ・職員の業務時間を短縮できる機能があるか ・受付呼出端末は場所を取らず使いやすいか ・導入後のコスト	40
	5	セキュリティ管理	適切な情報セキュリティ対策の考え方及び方法について明確にされているか。	10
	6	教育研修	システム操作に習熟するために適当なものとしての操作方法等に関する職員研修の回数や時間、内容、実施時期等について記述されているか。	20
	7	システム運用支援	・システム利用に対するサポート体制・内容に関する次の項目について記述すること。 ・問合せ対応等、サービス品質保証を想定した十分な運用支援体制がとられているか。 ・システム障害発生時に迅速に必要な障害対応ができる環境及び体制がとられているか。	20
	8	導入実績	・自治体への導入実績が十分にあるか。	20
	9	独自提案	本市の業務に対して有益と思われる事項が提案されているか。	20
	10	見積価格	・見積価格について、次の計算式により算出した採点基準割合を下記「採点基準B」により評価 ・採点基準割合=提案者内の最低見積価格／提案者の見積価格×100(小数点以下切捨て)	20
合計				200

採点基準A(10以外)

区分	評点
優れている	×1.0
やや優れている	×0.8
普通	×0.6
やや劣っている	×0.4
劣っている	×0.2

採点基準B(見積価格)

区分	評点
採点基準割合 100%	×1.0
採点基準割合 99%以下	×0.9
採点基準割合 96%以下	×0.8
採点基準割合 93%以下	×0.7
採点基準割合 90%以下	×0.6