

出雲市公式ホームページにおける生成 AI 検索支援サービスの導入について

【導入の背景、現状の課題】

- ・ホームページの行政情報は多く、複雑でわかりにくい
- ・検索してもキーワードが一致していないと探せない

＜既存 AI チャットポッドサービス（7 月末で終了）の課題＞

- ・答えられなかった質問は、職員が後日回答を作成していた
- ・子育て情報に特化していた

【導入の効果】

- ・あいまいな質問でも、知りたい内容を入力すると、市の公式ホームページ内の情報を学習した ChatGPT が内容をまとめ、対話形式で回答する
- ・検索文に関連性の高いページを AI が判定、関連度の高い順に検索結果が並び、調べたいことを見つけることが容易になる
- ・検索結果は「学習」させることでより精度が高くなる
- ・市民の利便性向上により、市への直接問い合わせ件数の削減が見込める
- ・ホームページを訪れる人のニーズが分析でき、ホームページの質の向上につながる

【サービス名】

「Cogmo Enterprise 生成 AI」（供用開始時期 11 月初旬予定）

導入自治体：茨城県、江戸川区、神戸市、守谷市ほか（民間企業も多数）

株式会社ディライトシステム（Cogmo シリーズ製造元：株式会社アイアクト）

検索結果とChatGPTの回答を提示
サイト内検索で検索をするとCogmo SearchによるAI検索結果に加えて、ChatGPTによる回答が提示されます

The screenshot shows a search results page with two main sections. On the left, a sidebar contains 'ChatGPT回答' (ChatGPT Answer) and 'AI検索結果' (AI Search Results). The main content area displays search results for 'バーベキュー' (BBQ). The ChatGPT answer section provides a summary of the information found. The AI search results section lists various BBQ spots in the city, including '富士公園' (Fuji Park) and '小松川千本桜' (Komagawa Chikubanazakura). A red line points from the text 'ChatGPTの回答はWebサイトにある最新情報・正しい情報から生成' to the ChatGPT answer section.

ChatGPTの回答はWebサイトにある最新情報・正しい情報から生成
検索結果の各ページを見る前に概要をつかむことができます。
Webサイトの情報を使うことで常に最新の正しい情報から質問に沿った回答で、
回答文章だけではなく参考となるURLも表示

従来の検索との違い

出雲市

IZUMO CITY

市民の方

事業者の方

観光される方

検索結果

戸籍謄本・抄本の取得方法は？

約 108 件 (0.16 秒)

戸籍の謄抄本などの交付申請書 | 出雲市

2025/03/26 ... 提出先となる国または地方公共団体の機関の名称、イ、アで記載した機関への戸籍謄本等の提出の記載事項を利用 ...

戸籍謄抄本・住民票の写しなどの郵送申請 | 出雲市

2024/10/02 ... 郵送申請の場合は、出雲市が本籍の戸籍証明書等のみを発行します。 ... 除籍（原戸籍含む）戸籍の記載事項を利用 ...

証明書コンビニ交付サービス | 出雲市

戸籍個人事項証明書（戸籍抄本） 1通 350円。・戸籍の附票の写し（※） 1通 ... 以下のホームページで、証りやすくご覧いただけます。

住所変更などの手続きは済みですか？

www.city.izumo.shimane.jp/kouhouizumo202303_page10-11



戸籍謄本・抄本の取得方法は？

検索

ファイル: ☒ すべて ☐ Webページのみ ☐ ファイルのみ

生成AIによる補足回答

開発中の画面

戸籍謄本や戸籍抄本の取得方法については、以下の手段があります。

- 窓口で取得する場合
 - 出雲市役所本庁市民課または各行政センター市民サービス課で請求できます。
 - 申請できる方は本人、配偶者、直系親族、または委任を受けた代理人です。
 - 窓口に来られる人の本人確認ができる証明書類を用意してください。官公署が発行した顔写真付きの身分証明書1点、または顔写真付きの証明書がない場合は、氏名・生年月日などが書かれたものを2点以上用意する必要があります。
- 郵送で取得する場合
 - 郵送による申請は本庁市民課のみでの取扱いです。申請書を記入し、必要な書類を同封して郵送してください。
- コンビニエンスストアでの取得
 - マイナンバーカードを持っている方は、コンビニエンスストア等のマルチコピー機を操作して取得できます。この場合、マイナンバーカードと設定された4ケタの暗証番号が必要です。

手数料は、戸籍謄本が1通450円、戸籍抄本も1通450円です。郵送申請の場合は、手数料を定額小為替または現金書留で同封してください。

詳細については、出雲市役所市民課にお問い合わせください。（*1,*2）

*1:戸籍の謄抄本などの交付申請書
https://www.city.izumo.shimane.jp/www/contents/1000000001290/index.html

*2:戸籍謄抄本・住民票の写しなどの郵送申請
https://www.city.izumo.shimane.jp/www/contents/1000000001324/index.html

この文章はAIにより生成しています。詳細な情報は上記の参照URLや下部の検索結果もご確認ください。

ヒット件数

1589件