

AI 配車システムによる湖陵地域及び神西地区定額乗合交通の実証運行について

1 事業概要

- (1)区 域 湖陵地域及び神西地区全域
- (2)運行日時 月・火・水・金曜日（祝日、12/29～1/3 は除く） 8：30～16：00
- (3)運 賃 以下、(ア)、(イ)のいずれか
 - (ア)定 額 3, 300円／月（障がい者、小学生以下、同世帯2人目 半額）
 - (イ)1乗車 700円／回（障がい者、小学生以下 半額）
- (4)乗降ポイント 医療機関、商業施設、公共施設、金融機関、福祉施設など
- (5)利用予約 事前に、電話又はインターネットで予約が必要
- (6)運行車両 ジャンボタクシー又はタクシー

2 実証運行期間

令和 7 年 1 0 月 1 日～令和 8 年 9 月 3 0 日（予定）

3 AI 配車システムの導入

実証運行にあわせて、スマートフォンなどでインターネット予約が可能で、効率的なルートや乗り合わせを自動で計算する、AI 配車システムを導入します。

4 今後のスケジュール

日程	内容
令和 7 年 8 月下旬	湖陵地域及び神西地区にチラシ全戸配布
～	利用希望者は申込書・口座振替依頼書提出
1 0 月 1 日	実証運行開始
1 2 月～2 月	利用者アンケート実施・集計
令和 8 年 7 月中旬	本格運行可否検討

5 実証運行に伴うバス運休及び運行区間見直し

(1)福祉バス湖陵線の運休

＜運休期間＞令和 7 年 1 0 月 1 日～令和 8 年 9 月 3 0 日（予定）

(2)バス江南線の運行区間見直し

＜見直し期日＞令和 7 年 1 0 月 1 日

変更前 出雲市駅～真幸が丘～江南駅
変更後 出雲市駅～真幸が丘

年齢制限なく、登録すればどなたでも利用できます！ //



湖陵・神西定額乗合交通のご案内

運行範囲	湖陵・神西全域で、自宅付近から定められた乗降ポイントまでを運行します。		
運行日	月曜日・火曜日・水曜日・金曜日 ※木・土日祝日、12/29～1/3は運休	運行時間	朝の時間帯 概ねの出発時刻を定めて運行します。 自宅から乗降ポイントへ行く場合のみ利用できます。 1便 8:30頃発 2便 9:40頃発
料金	乗り放題 1か月(1日～月末)あたり 定額 3,300円/人 ※障がい者・小学生以下、同じ月に同じ世帯内で利用する場合の2人目以降は 半額(1,650円) ※利用のたびに支払う場合は、1乗車あたり 700円 (障がい者・小学生以下は半額)		昼の時間帯 利用者の希望に合わせて運行します。 利用できる時間 10:20～16:00 ※12時前後の時間帯は、予約が取りにくくなる場合があります

乗降ポイント

※乗降ポイント間の利用はできません。
 ※乗降できるのは、利用者の自宅と乗降ポイントのみです。
 ※ご予約の際は、必ず乗降ポイントの番号も電話口でお伝えください。

診療所等	飲食店	特養ホーム 湖水苑
1 本田医院	53 あおぞら食堂	78 ヴィラ 湖水苑
2 児玉医院(大池)	54 WINDY FARM ATOMOSPHERE (PA)	79 出雲サンホーム
3 原医院	55 登土居	80 ふたば園
4 児玉医院(神西)	56 創作料理みつばち	81 出雲サンサン保育園
5 あんず調剤薬局	57 やぎさんカフェ	82 出雲サンスマイル
6 たけだファミリークリニック	58 ひがしや料理店	83 さざなみ学園
7 伊藤医院	59 ラブラブ	84 ひまわり園
8 いちご調剤薬局 神西支店	60 相撲食堂ちゃんこちゃん	学校等
9 きらら薬局	61 カリフォルニアキッチン	85 湖陵中学校
10 もも薬局 出雲インター店	レジャー施設	86 湖陵小学校
11 なかたに耳鼻咽喉科医院	62 湖畔の温泉宿くにびき	87 湖陵幼稚園
12 もも薬局 本店	公共施設等	88 ハマナス保育園
金融機関	63 湖陵総合公園	89 神西小学校
13 山陰合同銀行江南出張所 ATM	64 湖陵行政センター(図書館・コミセン)	90 島根県立出雲養護学校
14 JA しまね湖陵支店	65 夕日ヶ丘公園	91 神西幼稚園
15 湖陵郵便局	66 湖陵体育センター	交通
16 差海簡易郵便局	67 出雲家畜保健衛生所	92 江南駅
17 神西郵便局	68 神西コミュニティセンター	93 出雲神西駅
18 出雲神西沖郵便局	69 出雲西消防署	94 蛇池(バス停留所)
19 島根中央信用金庫 出雲西支店	福祉施設等	95 大島上(バス停留所)
小売店	70 湖陵福祉センター	電気店
20 知野見時計店	71 出雲市社会福祉協議会湖陵支所	96 今岡電化ストア
21 古志屋商店	72 湖陵高齢者あんしん支援センター	97 エディオン神西店
22 セブンイレブン湖陵板津店	73 みどりの郷湖陵	
23 ラピタ湖陵店	74 ワークケアみずうみ	
24 ナフコ湖陵店	75 ホーム・スイートホーム きらり	
25 石飛妙盛堂	76 光風園	

裏面も
ご覧ください

※地域内の一部の公民館への利用も可能です。予約時にお問い合わせください。

ご予約・ご利用方法

事前の**利用登録**が必要です(利用登録後、初回利用時に会員証をお渡しします)。
交通政策課又は**湖陵行政センター**へ、**申込書をご提出**ください(提出後、概ね1週間後から予約できます)。

1. 予約

予約センターへ電話
 (またはスマホから予約)



- ・名前
- ・乗降ポイント
- ・利用日
- ・利用便又は時刻

をお伝えください

2. 予約受付

承りました!



3. 自宅へお迎え

5分前には玄関から出ておいてください。
 乗車時に会員証をご提示ください。



4. 目的地へ

他の利用者と乗り合い、指定の乗降ポイントへ向かいます。



お電話で予約する場合
 定額乗合交通 予約センター
☎050-5846-5816

受付時間

月～金曜日の 8:30 ～ 17:00
 ※12:00～13:00は除く ※祝日、12/29～1/3を除く

インターネットで予約する場合

右QRコードから予約サイトへ移動してください



受付時間

24時間
 いつでも



予約について(電話及びインターネット共通) 令和7年9月25日から予約受付開始



- **朝の1便、2便については、予約の締切は利用前日の17時です。**利用日の前日が土日祝日の場合は、その前日の17時までにご連絡ください。
- 10:20以降の運行については、利用の2時間前までにご連絡ください。
- 同じ便・時間帯で予約が重なった場合、ご希望どおりに受付できないことがあります。

ご利用にあたっての

Q&A

Q 普通のタクシーと何が違うの?

A ・タクシーと違って複数の方が乗り合うことになるため、より多くの方のご希望にこたえることができます。

・予約した乗車時間と15分程度の差が生じることもありますので、時間に余裕を持ってご予約ください。

・乗り合いになるため、大量の荷物は載せられない場合があります(車いすを載せることはできません)。

Q 定額3,300円での利用をやめる場合はどうしたらいいの?

A ・解約申込書に必要事項を記入のうえ、会員証と一緒に交通政策課又は湖陵行政センターに提出してください。

・解約申込書は、同所にて用意しております。

Q どこで待ってればいいの?

A ・ご自宅付近または乗降ポイントの運転手から見える場所でお待ちください。
 ・周辺の道路環境や天候によってご自宅まで行けない場合がありますので、予めご了承ください。

Q 利用料はどうやって支払うの?

A ・定額3,300円の場合は、口座引き落としとなります。別途、口座振替依頼書をご提出ください。
 ・月の途中から利用される場合でも1か月分の料金をいただきます。なるべく、月初めや利用する前月にお申込みください。
 ・利用のたびに支払う場合は、1乗車あたり700円を運転手にお支払いください。

Q 現在、湖陵地域で運行している福祉バスはどうなるの?

A ・令和7年10月から運休します。こちらの定額乗合交通をご利用ください。

※申込書や口座振替依頼書は、神西コミュニティセンターに提出することもできます(受取のみ)。

運行や料金
 について

(有)やくも観光

☎0853-21-1683

(有)谷本ハイヤー

☎0853-22-5411

乗合交通の仕組みや
 制度などについて

出雲市役所交通政策課

☎0853-21-6819