

令和7年度 POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務公募型プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	項目名等	質問内容	回答
1	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務 公募型プロポーザル実施要領	6(1)③イ	本社ではなく、営業所での契約になるため、委任状の準備をしようと思えます。認識に間違いはないでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務 公募型プロポーザル実施要領	2(4)	提案上限額(見積)ですが、保守料と月額利用料(弊社ではクラウド利用料にあたる)も合わせてのご提案でしょうか。 また保守料と月額利用料を見積に含む際は、保守・月額利用料は一括(4年?)になるのでしょうか。	提案上限額は今年度の保守料と月額利用料を合わせた金額となります。 保守料と月額利用料は、今年度分と別途、次年度以降3年間分の金額も併せて提案してください。
3	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	6.3)①	該当箇所に記載されている自動釣銭機の機能要件は必須事項でしょうか。	必須要件です。
4	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書 公募型プロポーザル実施要領	仕様書 4.(1) 実施要領 2概要(3)	左記の書面で契約期間に違いがあります。業務仕様書だと令和8年2月27日まで、実施要領だと令和8年3月31日まで、しかし、保守・運用期間は機器納入日から4年間とするとあり、稼働開始希望日を基準とすると契約期間も令和11年11月30日になると思いますが契約期間と保守・運用期間の基準を教えてください。	契約期間は令和8年3月31日までと仕様書を訂正します。 なお、次年度以降の契約は、予算審議を経て、毎年度更新して締結する考えです。
5	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	5.2)①	通信回線は、発注者が準備とありますが、調達されるモバイルルーターは配下のネットワークに有線接続ですかそれとも無線接続ですか。	原則、無線接続を想定しています。
6	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	5.2)①	通信障害発生時の対策は求めています、停電時の対策は必要でしょうか。	停電を含む通信障害発生時の対策を提案願います。
7	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	8.(2)	平日・休日を問わず、業務に支障が出ないようありますが、土日祝日での窓口サービスでPOSレジを運用されるのでしょうか。運用される場合どこのPOSレジでしょうか。	土日祝日での窓口サービスは現状ありませんが、詳細は今後の協議のうえで決定します。
8	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	6.2)②	いずれも縁結びペイの支払いに対応とありますが、MPM方式の場合窓口でQRコードを提示し利用者(市民)が自身のスマホを使用して決済を行う方法なのでキャッシュレス端末の機能ではなく、支払い処理を縁結びペイで行ったとPOS側に認識させないといけないのでPOS側の機能にあたると思いますがいかがでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	7.(1)	受注者が指定納付受託業務とありますが、受注者ではなく専門業者に委託する事は可能でしょうか。また、振込に関してVISA・JCB・コード決済・電子マネーそれぞれを個別に取りまとめ、それぞれ個別で振込となりますが良いでしょうか	専門業者に委託することは可とします。 また、個別での振込を提案することも可とします。
10	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	6.3)①	金額差異の可能性がある場合に自動で精査する機能や、投入された硬貨を返却する機能を有すること。 とありますが、金額差異が発生している際にそれが分かる機能と、金種を指定して出金が出る事を指しているのでしょうか。	金額差異の可能性がある場合に自動で精査する機能とは、金額差異が発生している際にそれが分かる機能です。 投入された硬貨を返却する機能には、金種の指定までは想定していません。
11	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	6.3)⑤	ルーターについては入札者での用意となるのでしょうか。	6.3)⑤に定める市が別に調達する回線端末装置以外の機器は提案者で用意してください。
12	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	8.(1)	保守窓口の1本化について、時間帯によって電話番号が異なる場合は問題ないでしょうか。	ワンストップで保守対応できる体制が構築出来れば問題ありません。
13	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	11.(2)	事故や災害等の緊急事態を想定し、業務に支障をきたさないための十分な対応体制とは、例えば被災時に他サービス拠点からの対応が可能か等を想定しているという認識で宜しいでしょうか。 また、情報の漏洩についてはどのようなケースを想定しているのでしょうか。	提案者の実績の中で、一般的な状況を想定して提案してください。
14	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務 公募型プロポーザル実施要領	6(1)	参加申込書を提出するに当たり当社1社では全てをご提供する事が出来ない為、複数の専門業者と本件に臨む予定です。 その際に全ての専門業者が入札参加資格審査申請に準じた書類を提出する事になるのでしょうか。	本件の提案者は、6(1)に定める書類を提出してください。
15	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務 公募型プロポーザル実施要領	2(4)	見積金額についての確認です。納入から4年間と保守・運用期間に記載がありますが、納入から4年間の保守料金と機器代を含む総額でよろしいでしょうか。	No2をご確認ください。

16	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務 公募型プロポーザル実施要領	6(1)	①共同提案の場合、代表事業者のみの提出で問題ないでしょうか？ ②構成事業者も「入札参加申請に準じた書類」が必要な場合、代表事業者が取り纏めての提出となりますでしょうか？	No14をご確認ください。
17	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務 公募型プロポーザル実施要領	8(2)	副本5部ですが会社名などをマスクする必要がありますでしょうか？	必要ありません。
18	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	5.2)①	貴庁用意の回線端末装置はレジ設置付近に設置予定でしょうか？事業者側でLAN配線をする場合、LAN総長によって金額が変動するため確認したく存じます。(1設置場所につき10mのLANケーブルが標準価格のため)	通信回線は無線を想定しています。具体的な設置場所及び付帯工事等の必要性及び費用については、契約締前に詳細を協議する予定です。
19	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	5.3)	職員様への操作研修は1設置場所につき1回でよろしいでしょうか？(合計9回) 見積金額に大きく影響があるため、ご教示頂きたく存じます。	研修は、職員の操作習熟に支障がない範囲で、費用対効果の高い開催形式をご提案ください。
20	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務 公募型プロポーザル実施要領	6(1)	履歴事項全部証明書ですが、直近株主総会があり、更新手続き中のため、一旦、更新前分を提出し、改めて更新後をご提出させて頂くことでよろしいでしょうか？	問題ありません。
21	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務 公募型プロポーザル実施要領	6(1)	①キの書類につきまして、常時保有している書類ではないため、手配に要する時間を鑑みますと参加申込期限に間に合わない可能性がございます。一旦、「保険料納入告知額・領収済額通知書」の電子データを提出し、改めて正式な書類を提出することでご了承頂けないでしょうか？ ②上記対応にてご了承頂ける場合は、直近何か月分のデータが必要でしょうか？ ③正式な書類については、直近何か月分の書類が必要となりますでしょうか？	①問題ありません。 ②直近24か月分のデータを提出してください。 ③直近24か月分のデータを提出してください。また、申請前3月以内に発行された書類を提出してください。
22	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	6.1)②	任意の歳入科目コードのデータ出力が必要な内容を確認をさせていただきます。 44桁バーコード内の科目IDのみ、もしくは44桁バーコード全て必要でしょうか。	CSV出力機能に求める「任意の歳入科目コード」とは、本市が登録したい任意のコードを出力できることを想定しています。データ出力様式の詳細については、契約段階にて協議を予定しています。
23	令和7年度出雲市POS機能付きキャッシュレジスター及びキャッシュレス決済端末導入業務仕様書	6.2)①	端末はQRコード読取り用カメラは搭載が必須でしょうか。弊社ではPOS側のスキャナー読取での運用(端末はPOS連動しているためQRはPOS機能にあたる) JPQR決済(共通QRコード)での会計はスキャナー読取での処理になるため、端末でのカメラ機能は有しておりません。 会計処理の運用上、全く問題はないと存じますが、端末でのカメラ機能が必須になりますでしょうか。	本件で納入するシステムにQRコードを読み取る機能があれば、キャッシュレス決済端末に搭載する必要はありません。