

出雲市ふるさと納税（日本の心のふるさと出雲応援寄附金）業務プロポーザル  
質問に対する回答

| No. | 該当箇所                                        | 質問内容                                                                                                                                           | 回答                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 実施要領<br>8 提案書の作成方法<br>(6) 参考見積書             | R6 年度 43,000 件のうち、返礼品発送が伴う寄附の件数、温度帯、配送エリア別シェア、の詳細データを開示いただくことは可能ですか？<br>また、委託対象となるポータルサイト 1～9 の占める寄附件数と寄付額を開示可能ですか？同時に、上記と同様の配送に関する明細を開示可能ですか？ | 返礼品の発送を伴う寄附の件数、温度帯及び配送エリアの割合は【別紙】のとおりです。<br>また、委託対象となる各ポータルサイトの寄附件数及び寄附金額等の情報については、経営情報の一部と考えており、詳細の公表は差し控えさせていただきますが、【別紙】に寄附件数及び寄附金額のサイト別割合を示しています。<br>配送に関する明細について、市では、把握しておりません。 |
| 2   | 実施要領<br>9 企画提案書の提出<br>(2) 提出部数              | 電子データは、正本・副本両方のデータを格納する認識でよろしいですか？                                                                                                             | 正本データを 1 部格納してください。                                                                                                                                                                 |
| 3   | 仕様書<br>5 委託業務内容の概要<br>6 委託業務内容の詳細           | 受領証明書の発送、ワンストップ特例申請書の発送および受付処理は委託に含まれますか？                                                                                                      | 委託業務に含まれません。                                                                                                                                                                        |
| 4   | 仕様書<br>6 委託業務内容の詳細<br>(2)-イ                 | 6 月 1 日の受付開始に向け、現行のポータルサイトは継続利用が可能ですか？（テキスト、画像など）また画像素材を市から事前に提供いただくことは可能ですか？                                                                  | 現行のポータルサイトは、継続して利用できます。<br>業務委託契約締結後、市が保有する画像素材等を事前に提供することは可能です。                                                                                                                    |
| 5   | 仕様書<br>6 委託業務内容の詳細<br>(7)-イ<br>7 委託料<br>(2) | 現在の返礼品率について定めているものがあればご教示ください。                                                                                                                 | 国が示す返礼品の指定制度に基づき、返礼品の税込み商品価格が、寄附金額の 3 割以内となるよう「出雲市ふるさと寄附返礼品提供募集要項」において、定めています。                                                                                                      |

【 別紙 】

□ 令和6年度 返礼品の配送を伴う寄附〔R7.3.26現在〕

〔件数〕

43,585件

〔温度帯割合〕

| 常温    | 冷蔵便  | 冷凍便   | 合計     |
|-------|------|-------|--------|
| 68.3% | 9.3% | 22.4% | 100.0% |

〔配送エリア別割合〕

| 北海道   | 東北   | 関東    | 東海    | 北陸   |        |
|-------|------|-------|-------|------|--------|
| 2.5%  | 2.5% | 49.7% | 11.0% | 1.8% |        |
| 近畿    | 中国   | 四国    | 九州    | 沖縄   | 合計     |
| 18.1% | 6.4% | 1.8%  | 5.5%  | 0.7% | 100.0% |

※ 上記は、委託対象ポータルサイトにおける割合と同じです。

□ 令和6年度 寄附件数及び寄附金額 サイト別割合〔R7.3.26現在〕

| ポータルサイト | ふるさとチョイス | 楽天  | さとふる | ふるなび | その他 |
|---------|----------|-----|------|------|-----|
| 寄附件数    | 約2割      | 約3割 | 約3割  | 約1割  | 約1割 |
| 寄附金額    | 約2割      | 約2割 | 約2割  | 約3割  | 約1割 |