**令和６年度　第5回　地域密着型サービス運営推進会議報告書**

施設名：グループホーム水の元

日　時：令和7年1月31日（金）10:30～12：15

出席者：利用者代表2名　高齢者あんしん支援センター職員1名

　　　　出雲市職員1名

　　　　地域住民代表1名

　　　　施設職員1名

１　近況報告

（１）　入居状況

（２）　活動報告

（３）　事故報告

（４）　ヒヤリはっと報告

（５）　身体拘束適正化・虐待防止に向けた取り組みについて

（６）　苦情報告

２　　　職員研修

３　　　その他

４　　　外部評価について

１　近況報告

（１）　入居状況（令和7年1月末現在）

１７名入居中（ヒガシヤ９名、ニシヤ８名）

性　　別　：　男性４名、女性１３名

平均年齢　：　男性８７歳、女性８９.２歳

平均介護度：　要介護１.９

待機者数　：　８名

■要介護度別　　　　　　　■年齢別利用者数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 要 介 護 度 | 人　数 |  | 年　齢　層 | 人　数 |  |
| 要 支 援 １ | 0名 |  | ６５歳未満 | 0名 |  |
| 要 支 援 ２ | 0名 |  | ６５～６９歳 | 0名 |  |
| 要 介 護 １ | 8名 |  | ７０～７４歳 | 0名 |  |
| 要 介 護 ２ | 4名 |  | ７５～７９歳 | 0名 |  |
| 要 介 護 ３ | 5名 |  | ８０～８４歳 | 5名 |  |
| 要 介 護 ４ | 0名 |  | ８５～８９歳 | 5名 |  |
| 要 介 護 ５ | 0名 |  | ９０歳以上 | 7名 |  |
| 合　　　計 | 1７名 |  | 合　　　計 | 17名 |  |

　　10/23　左大腿部骨折のため入院されていたご利用者様12/23退院

　　12/19　脳出血のため入院。　転院のため退所

　　１/8　 急死のため退所。急性心臓死と診断

　　1/26　 91歳男性　介護度1の男性利用者入所

（２）　活動報告

　　12/23　そば打ち（体験・見学・実食）

　　　　　 外部からのボランティア

12/24　クリスマス会

12/27　もちつき（地域）

　　　 地域の方と共に行う。

1/9　新年会

1/12とんどさん（地域）

（３）　事故報告（令和7年1月末日現在、単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 事　故　内　容 | | ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10月 | 11月 | 12月 | １月 | ２月 | ３月 | 計 |
| 1 | 転倒・尻もち | 3 | 3 | 6 | 2 | 6 | 1 | 6 | 7 | 5 | 6 |  |  |  |
| 2 | 転落・ずり落ち | 3 |  |  |  |  | 2 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |
| 3 | 誤嚥 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 離設 |  |  | 2 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 誤薬・薬 | 2 | 2 | 3 |  | 6 | 3 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 6 | 異食 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | その他 | 1 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合計 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

（４）ヒヤリはっと（12〜1月）

離設に繋がるもの3件　薬関係・転倒に繋がるもの・異食に繋がるもの2件

その他3件

（５）　身体拘束廃止委員会・身体拘束適正化委員会

　　　身体拘束はありません。

（６）　苦情報告

　　　　苦情はありません

２　職員研修

　　　≪施設内研修≫

　　　≪施設外研修≫

本質的支援で虐待を防ぐ

カスタマーハラスメントについて

３　その他

・新規で入られたご利用者様は入所されてどの様に過ごされていますか？

➡元々穏やかな方と聞いています。入所されてからも穏やかに過ごされています。御家族から

無趣味と聞いていましたが時々、将棋をされています。

・異食について職員間で話し合いはされましたか？

➡最初は履物や靴下から始まり履物に関して御家族も含めて話し合いを行いました。脱がれた

り履物によっては転倒の危険性が出てくるので履物を履く事が出来ません。

衣類については対応に困っています。

内服薬の調整なども考えていますがADLが低下するのが心配です。

➡主治医に相談されましたか？認知症コーディネーターや保険センターに相談してみてはどう

ですか

・認知症カフェもあるので出掛けてみられても良いかもしれないです。

➡貴重なご意見ありがとうござます。

・とんどさんのお餅は全員食べられましたか？来年は年末に施設でつかれたお餅を持って行か

れたら焼いてもらえますよ。

➡縁起物なので皆様に食べて頂きました。年末のつきたてのお餅に比べたら硬かったので危な

そうな方には本当に小さくして食べて頂きました。

来年のとんどさんには是非持って行かせてもらいます。

・カスタマーハラスメントの研修に参加されていますが施設で何か事例がありましたか？

➡研修では大きな施設や訪問系の事業所での事例もありました。今現在、当施設ではありませ

ん。

４　外部評価について

・外部評価の内容について委員の皆様からご意見をいただく。

・外部評価のまとめたものと御利用者、御家族のアンケート結果は３月の運営推進会議で報告

する予定。

＊総評としてのご意見

・出来ていてもＢ評価がついている項目もあったので全体的に厳しく評価されていると感じた