

令和 6 年度 第 1 回 地域密着型通所介護運営推進会議報告書

施設名：NPO 法人たすけあい平田デイサービスセンターさわやか

日 時：令和 6 年 9 月 25 日

場 所：NPO 法人たすけあい平田 2 階

〈議題〉

1. 開会の挨拶

2. 委員・職員自己紹介

3. 事業所概要

- ・事業所名 NPO 法人たすけあい平田デイサービスセンターさわやか
- ・開設年月日 平成 28 年 4 月 1 日
- ・営業日 月曜日～土曜日（祝日含む）
- ・休業日 日曜日、年末年始（12/29～1/3）
- ・営業時間 8：30～17：30
- ・サービス提供時間 9：10～16：20
- ・利用定員 18 名

4.利用者状況と職員配置について

(1)利用者状況 （令和 6 年 9 月現在）

◇一日平均利用者数 16 名（定員 18 名）

◇新規利用者 5 名（男性 0 名 女性 5 名）

◇退所者 7 名（施設入所等）

◇最高年齢 女性 103 歳

◇最少年齢 女性 76 歳

◇地域別登録人数（順不同）

平田：11 名 灘分：7 名 国富：5 名 久多美：3 名 桧山：4 名

西田：0 名 北浜：0 名 東：4 名 佐香：2 名 伊野：0 名

鰐淵：0 名 斐川：1 名 合計 37 名

◇介護度別登録人数(37 名)

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	暫定
男性	0	0	1	1	1	1	0	0
女性	1	3	9	8	10	1	0	1
計	1	3	10	9	11	2	0	1

(単位：名)

(2)職員配置 (令和 6 年 9 月現在)

センター長	1 名(非常勤・兼務)
管理者	1 名(常勤・兼務)
生活相談員	4 名(常勤・兼務 3 名、非常勤・兼務 1 名)
介護職員	10 名(常勤・専従 2 名、常勤・兼務 3 名、常勤・ヘルパー兼務 1 名、 非常勤・専従 2 名、非常勤・兼務 2 名)
看護職員	5 名(非常勤・専従 2 名、非常勤・兼務 3 名)
機能訓練指導員	3 名(非常勤・兼務 3 名)
調理員・補助員	4 名(非常勤・専従 3 名、非常勤・兼務 1 名、非常勤・補助員 1 名)
その他	1 名(協力会員・送迎運転手)

5.職員研修について (内部研修、外部研修)

- ・ 6 月 6 日、10 日、11 日
令和 6 年度 入浴に関する研修 (全員参加)
- ・ 6 月 20 日、24 日、25 日
令和 6 年度 BCP (自然災害) 研修 (全員参加)
- ・ 7 月 25 日
令和 6 年度 BCP (自然災害) 訓練 (大雨による河川の氾濫を想定、2 階への垂直避難。職員 9 名、利用者 5 名参加)
- ・ 8 月 1 日、6 日、9 日
令和 6 年度 感染対策委員会 (全員参加)
- ・ 9 月 9 日、13 日、17 日
令和 6 年度 高齢者虐待防止検討委員会 (全員参加)
- ・ 9 月 17 日
出雲市主催 介護施設・事業所における BCP セミナー運用編 (zoom、1 名参加)

6.活動報告

(1)業務継続計画 (BCP)

令和 6 年 4 月より、全ての介護サービス事業所を対象に、自然災害や感染症が発生した場合でも、利用者が継続してサービスを受けられるよう、BCP の策定、研修、訓練の実施が義務付けられました。7 月に行った介護用担架を用いた垂直避難訓練の様子を紹介しました。今後は BCP への理解を深めるためにも、情報連携やシナリオ訓練等を計画しています。

(2)新型コロナウイルス感染症

引き続き換気や消毒、マスクの着用などの感染対策をとりながら営業しています。利用者の方や家族様にも利用当日の健康観察や体温測定などご協力いただいています。

4月から現在まで、利用者の方に陽性者が4名確認されていますが、さわやかでのクラスターは発生していません。下火になった印象もありますが、高齢者の方が利用するという施設の性質上、今後も感染対策をとり、利用者の方の体調に留意しながら営業していきます。

(3)ヒヤリハット

些細な事でも職員間で共有し、再発防止に努めています。事例紹介。

- ・レクリエーションに夢中になられた車椅子の利用者様が、勢い余って車椅子から転落しかけた
- ・認知症の方が消しゴムを口の中に入れておられた
- ・入浴時に立って足を洗おうとされ、バランスを崩して転倒しそうになった
- ・昼食後、口腔ケアをしているときにハンドソープをコップに入れようとしたなどがあります。それぞれに対応策を考え、定期的に見直すようにしています。

(4)個別機能訓練

看護師資格を持った機能訓練指導員が、心身の状況に合わせ個別に計画を立て、いわゆる生活リハビリを行っています。実施は月曜日～金曜日です。主な内容は、小集団運動、筋力トレーニング、ホットパック、歩行訓練、関節可動域訓練、マッサージなどです。3ヶ月に1回、ご自宅への訪問や本人、家族への聞き取りを行い評価、計画をしています。利用者の方からは、歩くのが楽になった、痛みが軽減したと大変好評をいただいています。

(5)各月の活動の様子

パワーポイントで説明

4月：愛宕山公園花見ドライブ、桜の飾り作り、ぼんぼり作り、陣地取り

5月：クローバー探し、新聞玉入れ、新聞手提げ作り、魚釣りゲーム

6月：神経衰弱、脳トレプリント、朝顔の飾り作り、ウクレレ体験

7月：七夕飾り作り、カラオケ

8月：ミニ籠作り、生け花

9月：敬老会、新聞ゲーム

創作物、手作りの食事・おやつの紹介

〈その他の日々の活動〉

カレンダー作成、貼り絵、生け花、裁縫、脳トレプリント、カラオケ、体操、野菜や花のスケッチ、ウエス作り等

7.今後の活動計画について

9月26日 火災避難訓練

10月 紅葉ドライブ

11 月 文化祭準備、見学
12 月 クリスマス会、忘年会
令和 7 年
1 月 初釜
2 月 豆まき
3 月 雛飾り作り

8. 質疑応答

①出雲市役所高齢者福祉課

Q: BCP の話に関連した質問だが、今年の夏の大雨はデイサービスの運営に何か影響はあったか？

デイサービスセンターさわやかセンター長

A: 美談の方で道路や線路の浸水があったが、幸いにも特に影響はなく、情報収集をしながら営業した。高齢者の中には独居でデイサービスがないと困る方もおられるので、安全を確保した上で可能な限りサービスを提供していきたいと考えている。

出雲市役所高齢者福祉課

Q: 出雲市では所によっては避難所を開設した場所もあったので、今後もの確な判断をお願いしたいと思う。BCP とは別にスタンダードな避難計画はあるか？

A: BCP とは別に策定し、毎年見直しを行っている。

②国富地区民生児童委員会長

Q: 実際に利用しておられる方に話を聞きたい。
(利用者代表に質問) 週に何回来られますか？

利用者代表

A: (月)～(金)通っている。

国富地区民生児童委員会長

Q: すごいですね。一番楽しいことはなんですか？

利用者代表

A: 何でも楽しい。歌を歌うのも一人ではつまらないから、皆と一緒にできて嬉しい。食事もおやつも美味しい。毎日楽しみにしている。

国富地区民生児童委員会長

A: お知り合いはできましたか？

利用者代表

Q：たくさんできました。平田の人もいるし

③国富地区西代自治会長

A：先ほど災害の話がでたが、介護用担架はとてもいいものだと思う。デイサービスとしてはそのような災害時は基本的に休業になるのか？

たすけあい平田理事長

Q：サービスが必要な方もおられるので、可能な限り営業したいが、状況を的確に判断する。過去には大雨の際に時短営業もしたことがある。

④国富地区児童民生委員副会長

活動報告を見せてもらって、季節を感じることができる取り組みを色々とされていて感心した。高齢者のヒヤリハットについて、こんな事例があることに驚いた。自分では想像できないようなことをされていた。小さなことでも職員間で共有して気を付けておられることが分かった。BCPへの取り組みもしっかり研修や訓練をされていて、近くに住んでいる者からしたらとても安心できることだと思った。毎年のように水害が起こっているので、地域住民としても頭に入れておきたい。

⑤家族代表

実の母が週2回お世話になっている。まずは家族代表としてお礼が言いたい。母はさわやかに通い始めて2年目になった。最初は要介護の認定を受けていたが、ここへ通うようになって他の利用者と楽しく交流したり、体操で体を動かしたりすることで元気になり、要支援になった。母は食事も美味しいとよく話していて、先日の敬老の日の献立を食べた後は、家で食べても「さわやかな食事の方がなんぼか美味しい」と話していた。栄養のあるものを食べさせてもらって感謝している。要介護の時のサービスが受けられなくなるのは残念だったが、本人が楽しみを持って通っているので満足している。今後も引き続きお世話になりたい。

⑥国富小学校校長

前回に引き続き多彩な素晴らしい活動をしておられることが分かった。小学校は今年大雨で2回程休校になった。子供たちは徒歩で登下校するので休校の措置がとられたが、高齢者は食事や入浴といったサービスを受けなければいけない方が沢山おられるので、高齢者施設として簡単に休業はできないと思う。職員の方は努力しておられると思う。西代地区にも沢山の子供たちがいるので、見守っていてほしい。デイサービスには関係ないが、法人としてたすけあい平田はデイサービス以外にどんな事業をされているのか？

たすけあい平田理事長

A：居宅介護支援、訪問介護、有償運送サービスなど様々な事業を展開している。ホームページを新設したので、そちらも見ていただけると嬉しい。

⑧国富地区コミュニティーセンター長

亡くなった母も別のデイサービスに通っていた。その時はケアマネジャーの勧めもあって、そのデイサービスに通ったが、国富地区にこんな素晴らしいデイサービスがあるなら、母を通わせたかった

さわやかセンター長

お言葉感謝します。さわやかは地域密着型通所介護という定員 18 名のデイサービスで、細やかな個別対応ができるところが特徴。デイサービスによってそれぞれに特色があるので、その人に合ったサービスを選んでいただけたらいいと思う。

9.その他

次回開催予定 令和 7 年 3 月

10.閉会の挨拶