第11回運営推進会議報告書

フロディいずも（地域密着型通所介護）

開催日：　令和6年9月17日（火）14:00～15:00

◇参加者◇

ご利用者代表：　1名

ご利用者ご家族代表：　1名

出雲市高齢者福祉課：　1名

居宅介護支援専門員：　1名

フロディいずも職員：　3名

◇ご意見・ご感想◇

**ご利用者様より**

・フロディに通って2年になります。とても気に入っています。

・自分には半日という時間が丁度良いです。

・避難訓練に参加しましたが、本当に災害が起こった時は訓練のようにはできません。

　たけどやらないより今後も訓練は必要だと思いました。

・フロディの職員さんはとても気が利いて気配り上手です。

**ご利用者ご家族様より**

・主人がお世話になっています。いつも楽しみに出掛けるのでどんな所か一度見学がしたい

　と思っていました。今日は雰囲気を見ることができてとても良かったです。

・自宅で入浴することは大変です。お風呂に入れてもらうことはとてもありがたいです。

提案：避難訓練に地域の方（近所の方）の協力を得てはどうですか？職員さんだけでは大変だと思います。

回答：実際何かあった際に地域の方の協力があると心強いです。

今後は近所の方にも協力をお願いしたいと思います

**民生委員様より**

・お風呂専門の施設だと思っていましたが、入浴だけでなくレクリエーションなど楽しく過ごせる工夫がたくさんあり驚きました。地域で困っておられる方にお勧めしたいと思います。

**介護支援専門員様より**

・フロディのように短時間利用のサービスは大変ありがたいです。サービスを初めて利用される方、1日のデイサービスに不安がある方の最初の取っかかりを作るのに半日はとてもありがたいです。

質問：1日のサービスに移行される方はいらっしゃいますか？

回答：フロディを利用して出掛ける習慣がついた方、1日過ごせると自信がついた方は1日デイサービスへ移行され、併用される方もいます。

　　また1日のサービスが続かず、1日デイサービスからフロディへ移行される方もいます。

・リスクマネジメントがしっかりされていると感じました。事故が半年で3件というのは少ないいと思います。

質問**：**ヒヤリハットが多い様に思いましたが、ヒヤリハットを書くことが職員の負担にはなっていませんか？

回答**：**フロディの特徴の一つに、登録者数が多く利用者の入れ替わりが早いため情報量がとても多いです。大きな事故を防ぐためにこまめにヒヤリハットを書いて情報共有に努めています。様式はできるだけ書きやすく簡素化しております。

　　　直ぐ書くことができるように用紙を各所に置いています。今のところ負担になるようなことはようです。

**出雲市高齢者福祉課様より**

・リスクマネジメントの管理がしっかりされていると思います。

質問：利用をお断りする方はどんな方ですか？

回答：送迎実施区域外の方をお断りしています。現在大社地区からのご要望が多く、送迎区域を西方面に寄せている関係で北陽地区・斐川地区の方はご利用をお断りしています。また希望の曜日や午前・午後の部に空きがない場合もお断りしています。

　　　特に午後の部を希望される方が多く、待機者が多いです。

　　　医療行為が必要な方は主治医や看護師と受け入れ可能か判断が必要です。

皆様から沢山の貴重なご意見・質問をいただきました。

今後もご利用者様が安心して利用ができるよう支援いたします。

以上